



# Samenwerkingsovereenkomst UiTPAS Kempen en [naam identificatieorganisator]

Overeenkomst voor de acceptatie van het UiTPAS-programma tussen

[naam organisator]

en

UiTPAS Kempen

Deze overeenkomst is opgesteld te [naam stad/gemeente] op [dd/mm/yyyy] in twee exemplaren, voor elke partij één.

De bijlagen maken integraal deel uit van deze overeenkomst.

## Toetreding tot het UiTPAS-programma

Het programma "UiTPAS" is een participatie bevorderend project van publiek in opdracht van de Vlaamse overheid en wordt gerealiseerd in nauwe samenwerking met steden en gemeenten uit Vlaanderen en Brussel.

UiTPAS is een spaar- en voordeelprogramma voor het brede publiek dat deelneemt aan het publieke vrijetijdsleven in Vlaanderen en Brussel. Met UiTPAS kan een pashouder punten



sparen en omruilen voor voordelen. Mensen in armoede hebben recht op een speciale korting, het kansentarief. Op termijn zal UiTPAS nog diverse andere functies integreren.

- Binnen UiTPAS Kempen gebeurt de operationele ondersteuning en de lokale marketing door [naam lokale overheid]. U kunt de verantwoordelijke [naam UiTPAS-manager/lokaal aanspreekpunt] contacteren via [contactgegevens: telefoonnummer, e-mail]. Via [link lokale B2B webpagina] vindt u alle praktische informatie met o.a. de handleidingen voor het gebruik van het UiTPAS-programma.

- Algemene realisatie, coördinatie en eigendom zijn in handen van publiek vzw (Henegouwenkaai 41 - 43, 1080 Molenbeek, ondernemingsnummer 0475.250.609, tel: 02/551 18 70, fax: 02/551 18 99, e-mail: info@UiTPAS.be) (hierna aangeduid als "**publieq**"). Meer info vindt u op de website [www.uitpas.be](http://www.uitpas.be).

In deze overeenkomst worden een reeks basisprincipes geformuleerd met betrekking tot de wederzijdse verwachtingen en de voorwaarden voor deelname aan het UiTPAS-programma voor organisatoren en verenigingen (verder benoemd als 'u' of 'de evenementenorganisator'). U sluit deze overeenkomst af met UiTPAS Kempen (lokale beheer van het UiTPAS-programma, verder benoemd als "Kaartsysteembeheerder").



## **Inhoud**

- 1. Programma Deelname**
- 2. UiTPAS-technologie**
- 3. Acceptatie**
- 4. Privacy**
- 5. Het merk UiTPAS**
- 6. Garanties en beschikbaarheid**
- 7. Algemene bepalingen**
- 8. Geschillen**
- 9. Addenda**

### **1. Programma Deelname**

Deze overeenkomst behandelt de essentiële voorwaarden en wederzijdse afspraken tussen publiq en de UiTPAS-partner met het oog op samenwerking binnen het UiTPAS-programma. Deze overeenkomst heeft enkel recht tot het gebruik van het UiTPAS-programma als identificator en niet tot het spaar- en voordelenprogramma. Indien hierop uitzonderingen van kracht zijn, worden deze ook verder in de overeenkomst omschreven. De lokale kaartsysteembeheerder UiTPAS Kempen, alsmede publiq vzw hebben het recht op regelmatige tijdstippen na te gaan of de basisvoorwaarden worden gerespecteerd.

Hoewel publiq vzw deze overeenkomst niet mee ondertekent, aanvaarden zowel de kaartsysteembeheerder als de identificatie organisator dat publiq vzw rechten ontleent aan deze overeenkomst die het kan doen gelden ten aanzien van de kaartsysteembeheerder en/of de identificatie organisator. Bovendien doet deze overeenkomst geen afbreuk aan de mogelijkheid van publiq vzw om een rechtstreekse relatie op te bouwen met de identificatie organisator.

#### **Tijdens de activiteit**

U maakt als identificatie organisator gebruik van de UiTPAS-technologie en dient er naar beste vermogen voor te zorgen dat pashouders kunnen deelnemen aan het UiTPAS-programma zoals verder bepaald in deze overeenkomst.



Het is niet toegestaan om punten of kansentarieven toe te kennen, noch aan eigen medewerkers of leden, noch andere pashouders. Bij vaststelling van fraude kan deze samenwerkingsovereenkomst eenzijdig worden beëindigd door UiTPAS Kempen.

## 2. UiTPAS-technologie

UiTPAS steunt op het aanbieden van producten (bijvoorbeeld fysieke pasjes of elektronische zulen) en diensten (bijvoorbeeld omruilvoordelen voor pashouders). De gebruiksregels voor deze producten en diensten zijn ontworpen om het blijvende gebruiksgemak, de veiligheid en de regio-overschrijdende acceptatie van UiTPAS-producten te waarborgen.

2.1 Zonder afbreuk te doen aan artikel 8.1 van deze overeenkomst kunt u als identificatie organisator gratis gebruik maken van de UiTPAS-software voor de duur en onder de voorwaarden van deze overeenkomst en voor zover de UiTPAS-software wordt aangeboden door publiek vzw. U kan terecht bij **[naam lokale overheid]** als lid van UiTPAS Kempen voor ondersteuning om hiermee vertrouwd te geraken. Het staat u vrij om hier al dan niet beroep op te doen, maar u dient er altijd voor te zorgen dat alle medewerkers van uw organisatie die gebruik maken van de UiTPAS-technologie in elk geval vertrouwd zijn met de werking ervan. Alle handleidingen voor een correct gebruik van de UiTPAS-technologie zijn online raadpleegbaar: <https://helpdesk.uitpas.be/>.

2.3 Er zijn verschillende opties voor de installatie van de soft- en hardware voor UiTPAS. De applicatie is downloadbaar en kan gebruikt worden op pc en smartphone (iOS of Android) . Indien u andere of bijkomende hardware nodig heeft, kunt u hiervoor contact opnemen met **[naam lokale overheid]**. U kunt de apparatuur in dat geval ontlene of permanent installeren. Het soort toestel en de plaats van installatie worden in onderling overleg afgesproken en ter beschikking gesteld door **[naam lokale overheid]**. U dient te waken over de hardware als een goede huisvader. De gebruiksovereenkomst voor de hardware wordt toegevoegd in bijlage bij deze overeenkomst.



### 3. Acceptatie

#### 3.1 Identificatie

Samen met UiTPAS Kempen wilt u als identificatieorganisator bijdragen aan een maatschappij waarin mensen in armoede zonder drempels of stigma kunnen participeren aan het publieke vrijetijdsleven. Om die reden verbindt u zich ertoe om uw dienstverlening laagdrempelig open te stellen voor mensen uit UiTPAS Kempen met een UiTPAS tegenkansentarif. Dit doet u door de UiTPAS van deelnemers te scannen.

### 4. Privacy

Als u als identificatieorganisator deelneemt aan het UiTPAS-programma krijgt u inzage in privacygevoelige persoonsgegevens (bijvoorbeeld kansenstatuten). Het is dan ook van bijzonder belang dat alle medewerkers van uw organisatie discreet omgaan met gevoelige informatie en de volgende regels zorgvuldig respecteren.

#### **Algemene bepalingen**

4.1 De toegang tot het UiTPAS-platform is strikt persoonlijk en verloopt via een UiTiD-account. Het is verboden deze account te delen met derden. U moet alle passende maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te waarborgen.

4.2 Informatie over pashouders mag op geen enkele manier gedeeld worden met derden.

4.3 In het algemeen bent u verplicht alle contractuele verplichtingen evenals alle wettelijke bepalingen inzake privacy en verwerking van gegevens strikt na te leven en u bent verantwoordelijk en UiTPAS Kempen en publiek vzw te vrijwaren voor elke niet-nakoming van deze verplichting. Wij verwijzen ook naar het "Privacybeleid UiTPAS" ([www.uitpas.be/privacy](http://www.uitpas.be/privacy)) waarin aan de gebruikers van de UiTPAS wordt uitgelegd hoe met hun privacy wordt omgegaan. Indien u toetreedt tot het UiTPAS-programma, dan dient u deze bepalingen eveneens volledig na te leven. U erkent daarbij uitdrukkelijk enkel te handelen in opdracht van UiTPAS Kempen en/of publiek vzw, en dus enkel te handelen als een verwerker van persoonsgegevens, in de zin van de toepasselijke privacywetgeving.



### **Gegevensverwerkingsovereenkomst**

Bij uitvoering van de taken in het kader van de samenwerking, zal u voor de gehele duur van de samenwerking persoonsgegevens van pashouders verwerken (gebruiken, wijzigen, opslaan, ...) in de zin van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. Het betreft zowel gewone contactgegevens, als meer gevoelige gegevens (informatie inzake het kansenstatuut).

In verband met deze verwerking, zal u:

(a) de persoonsgegevens enkel verwerken op basis van schriftelijke instructies van publiek, zoals ook weergegeven in het "Privacybeleid UitPAS" ([www.uitpas.be/privacy](http://www.uitpas.be/privacy)), met inbegrip van doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een op de van toepassing zijnde unierechtelijke of nationaalrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht; in dat geval stelt u KSB en publiek, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

(b) waarborgen dat de personen die gemachtigd zijn tot het verwerken van de persoonsgegevens zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden, onder andere door ondertekening van de "verklaring op eer".

(c) de passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, rekening houdend met in het bijzonder de verwerkingsrisico's als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, en te verzekeren dat iedere natuurlijke persoon die handelt onder het gezag van u en toegang heeft tot persoonsgegevens, deze slechts in opdracht van KSB en publiek verwerkt, tenzij hij of zij daartoe door het Unierecht of nationaal recht is gehouden.



(d) zal de volgende voorwaarden naleven bij het aanstellen van een andere verwerker:

1. U neemt geen andere verwerker in dienst zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van publiq. In het geval van een algemene schriftelijke toestemming, licht u KSB en publiq via [privacy@uitpas.be](mailto:privacy@uitpas.be) in over de beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, waarbij aan publiq de mogelijkheid wordt geboden om bezwaar te maken tegen deze veranderingen.
2. Wanneer u een andere verwerker in dienst neemt om voor rekening van KSB of publiq specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten, zal u aan die andere verwerker, dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opleggen als die welke in artikel 5 zijn vervat, door middel van een overeenkomst of andere rechtshandeling onder het Unierecht of nationale recht. Wanneer de andere verwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft u ten aanzien van KSB en publiq volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van die andere verwerker.

(e) rekening houdend met de aard van de verwerking, publiq bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken van betrokkenen, in uitoefening van hun rechten onder de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving, te beantwoorden, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen in de mate van het mogelijke.

(f) rekening houdend met de aard van de verwerking en de aan de u ter beschikking staande informatie, publiq bijstand verlenen bij het nakomen van de verplichtingen onder de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving met betrekking tot de beveiliging van de verwerking, de melding van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de toezichthoudende autoriteit en, indien relevant, betrokkenen, de uitvoering van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen, indien dit vereist is en bij de voorafgaande raadpleging van de toezichthoudende autoriteit.

(g) naargelang de keuze van publiq, na beëindiging van de samenwerking, alle persoonsgegevens wissen of terugbezorgen aan publiq en bestaande kopieën verwijderen, tenzij de opslag van deze persoonsgegevens wordt opgelegd door het unierecht of nationaal



recht.

(h) KSB en publiek alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de hier neergelegde verplichtingen aan te tonen en bijdragen aan audits, waaronder inspecties, uitgevoerd door publiek of een door publiek gemachtigde controleur.

#### **Verwerking als verwerkingsverantwoordelijke, buiten het kader van de samenwerking**

Zodra u persoonsgegevens van de pashouder wenst te registreren in eigen systemen, bent u niet langer louter verwerker maar, ten aanzien van de registratie met het oog op eigen toepassingen, eveneens verantwoordelijke.

U engageert zich te allen tijde enkel tot aanvullende, eigen verwerking van persoonsgegevens over te gaan mits wettige grondslag daartoe (bv. contract met of toestemming van de pashouder) en hierbij alle waarborgen van de privacyreglementering en Algemene Verordening Gegevensbescherming in het bijzonder toe te passen.

## 5. Het merk UitPAS

Uit is een erkend beeldmerk in Vlaanderen. Bij uitbreiding is dit van toepassing op afgeleiden die zijn gebaseerd op dit beeldmerk, zoals UitPAS. Uit en de afgeleide beeldmerken staan voor informatie, inspiratie en beleving en overspannen het ruime publieke vrijetijdsaanbod. Rijkheid van informatie, brede aanvaarding, gebruiksgemak en democratische deelname van kansengroepen zijn daarbij belangrijke waarden. Aangezien Uit en UitPAS door veel partijen in een groeiend ecosysteem worden gebruikt, heeft iedereen belang bij het handhaven van een goede reputatie en een onberispelijke integriteit.

Als identificatieorganisator draagt u er zorg voor dat de activiteiten, materialen en communicatieproducten (anders dan die zoals hierboven vermeld) die ingezet worden in het kader van het UitPAS-programma nooit een inbreuk vormen op het merk UitPAS of de reputatie ervan beschadigen. Indien op andere manieren van het merk gebruik wil maken, kan dit enkel mits uitdrukkelijk en voorafgaand schriftelijk akkoord van publiek vzw.

Samen met de lokale kaartstelselbeheerder werden volgende afspraken gemaakt rond



communicatie en visibiliteit. Dit betekent dat:

1. Het risico op perceptie van UiTPAS als armenkaart niet bestaat. Dus enkel bruikbaar binnen een afgesloten omgeving (administratieve verwerking binnen bureel, ...) of een omgeving waar voornamelijk mensen in armoede komen.
2. De communicatie over het specifieke gebruik van UiTPAS als identicator voor een bepaald recht ofwel persoonlijk kan gebeuren, ofwel via een specifiek doelgroepkanaal.
3. Er geen verkoop/verdeling van UiTPAS gebeurt enkel met de doelstelling om dat bepaalde recht te kunnen uitoefenen. Er wordt dus altijd verwezen naar de reguliere verkoopkanalen waar dan ook de nodige communicatie over het vrijetijdsaspect kan gebeuren.
4. Er geen gebruik mag worden gemaakt van het vrijetijdsgetrouwheidsprogramma van sparen en ruilen en kansentariaf registreren.

## 6. Garanties en beschikbaarheid

De UiTPAS-houder kan de identificatieorganisator niet verantwoordelijk stellen als de UiTPAS niet kan worden gescand door een technisch probleem. Als identificatieorganisator staat u er wel altijd garant voor (dus ook bij technologische mankementen) dat pashouders tegen het juiste voordeel kunnen deelnemen aan de activiteit.

U gaat ermee akkoord dat de UiTPAS-technologie wordt aangeboden op een "as is" basis. Dit wil zeggen dat u erkent, en aanvaardt, dat de technologie gebreken kan vertonen en mogelijks niet te allen tijde beschikbaar is, door interne of door externe redenen. U kan UiTPAS Kempen noch publiek vzw aansprakelijk stellen voor een dergelijk tijdelijk uitvallen of eventueel disfunctioneren van software- en hardware-toepassingen binnen het UiTPAS-platform. Hoewel publiek vzw zich inspant om permanente ondersteuning te verzekeren en, indien nodig, een tijdelijk alternatief te voorzien, worden geen uitdrukkelijke of impliciete garanties gegeven inzake de beschikbaarheid of de performantie van het platform.

## 7. Algemene bepalingen

### 7.1 Duur en beëindiging van de overeenkomst

Deze overeenkomst vangt aan bij ondertekening en geldt voor één jaar. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar, tenzij één van de partijen een einde wenst te maken aan de overeenkomst mits naleving van de voorwaarden zoals hieronder bepaald.

Indien deze overeenkomst om welke reden dan ook beëindigd wordt, gelden volgende bijkomende bepalingen:

- Na beëindiging van de overeenkomst mag de identificatieorganisator niet langer gebruik maken van het UiTPAS-programma en de hieraan verbonden elektronische toepassingen.
- Met het oog op het verzekeren van continuïteit in de dienstverlening naar het publiek, geldt een vooropzeg van minstens twee maanden. De opzegging van de samenwerking gebeurt via aangetekend schrijven aan de kaartstelsysteembeheerder. De opzegperiode van twee maanden vangt aan op de eerste dag van de maand volgend op het aangetekend schrijven.

Ook indien de overeenkomst tussen UiTPAS Kempen en publiek vzw wordt beëindigd, om welke reden dan ook, mag de identificatieorganisator niet langer gebruik maken van het UiTPAS-programma. De identificatieorganisator kan publiek vzw hiervoor niet aansprakelijk stellen, om welke reden dan ook.

### 7.2 Aanpassingen aan de overeenkomst

#### 7.2.1 Algemeen

Voorliggende overeenkomst kan niet aangepast of veranderd worden tenzij na voorafgaande schriftelijke toestemming van beide partijen.

In afwijking van de bepaling in het voorgaande lid, blijven de bepalingen van deze overeenkomst onverminderd van toepassing op de samenwerking tussen partijen ingeval van aanpassing van het werkingsgebied van de UiTPAS-regio. Dit geldt zowel bij een eventuele uitbreiding als inkrimping van de regio.

### **7.2.2 Wijzigingen door publiek vzw**

De identificatieorganisator begrijpt en aanvaardt dat publiek vzw als algemeen projectcoördinator generieke systeemwijzigingen kan aanbrengen indien dit vereist is om het gebruik van UiTPAS-diensten voor alle betrokkenen in de keten mogelijk te maken of te houden. Dit leidt mogelijk tot een wijziging van de bestaande contractuele relatie tussen de kaartstelsysteembeheerder en de identificatieorganisator en/of een wijziging aan de UiTPAS-diensten wat gevolgen met zich kan meebrengen ten aanzien van de identificatieorganisator. publiek vzw spant zich echter in om alle kaartstelsysteembeheerders en identificatieorganisatoren steeds tijdig en zorgvuldig op de hoogte te brengen. Daarbij gelden de volgende bepalingen:

- In geval van contractuele wijzigingen die een impact kunnen hebben op de overeenkomst tussen de kaartstelsysteembeheerder en de identificatieorganisator, deelt de kaartstelsysteembeheerder dergelijke wijzigingen mee aan de identificatieorganisator van zodra eerstgenoemde daarvan zelf op de hoogte wordt gesteld door publiek vzw. Indien de identificatieorganisator niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging(en), heeft hij het recht om de huidige samenwerkingsovereenkomst binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen te beëindigen, mits schriftelijke kennisgeving daarvan aan de kaartstelsysteembeheerder.
- In geval van wijzigingen aan het UiTPAS-programma, spant publiek vzw zich in om de kaartstelsysteembeheerder steeds tijdig en zorgvuldig op de hoogte te brengen. Enkel wanneer deze wijzigingen wezenlijke gevolgen met zich meebrengen voor de identificatieorganisator, of een materiële impact veroorzaken op de dan bestaande functionaliteiten van het UiTPAS-programma, heeft de identificatieorganisator het recht om de samenwerkingsovereenkomst met de kaartstelsysteembeheerder schriftelijk op te zeggen mits het respecteren van een opzeggingstermijn van dertig (30) kalenderdagen.

## **8. Geschillen**



### 8.1 Bij problemen

Bij eventuele problemen wordt in eerste instantie getracht om via overleg tot een vergelijk te komen. Houden deze problemen aan of worden de modaliteiten van de overeenkomst geschonden, dan wel enige relevante bepalingen van het toepasselijk recht, dan zijn beide partijen gerechtigd om via aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang de overeenkomst te beëindigen.

### 8.2 Bevoegde rechtbanken

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Bij geschil zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Turnhout bevoegd.

Voor [naam organisator]:

Voor UiT PAS Kempen, [Gemeente]:

[naam verantwoordelijke organisator]

[Vertegenwoordigers Lokaal Bestuur, naam  
+ functie]

.....  
(handtekening)

.....  
(handtekening)



## 10. ADDENDA

- Gebruiksovereenkomst voor de hardware - gsm abonnementen, etc. cf <https://docs.google.com/document/d/1DhNvi9BcXNb4zA5pNc7j3lXrE1UcuwUIDNTBFInFoVo/edit?usp=sharing>
-