



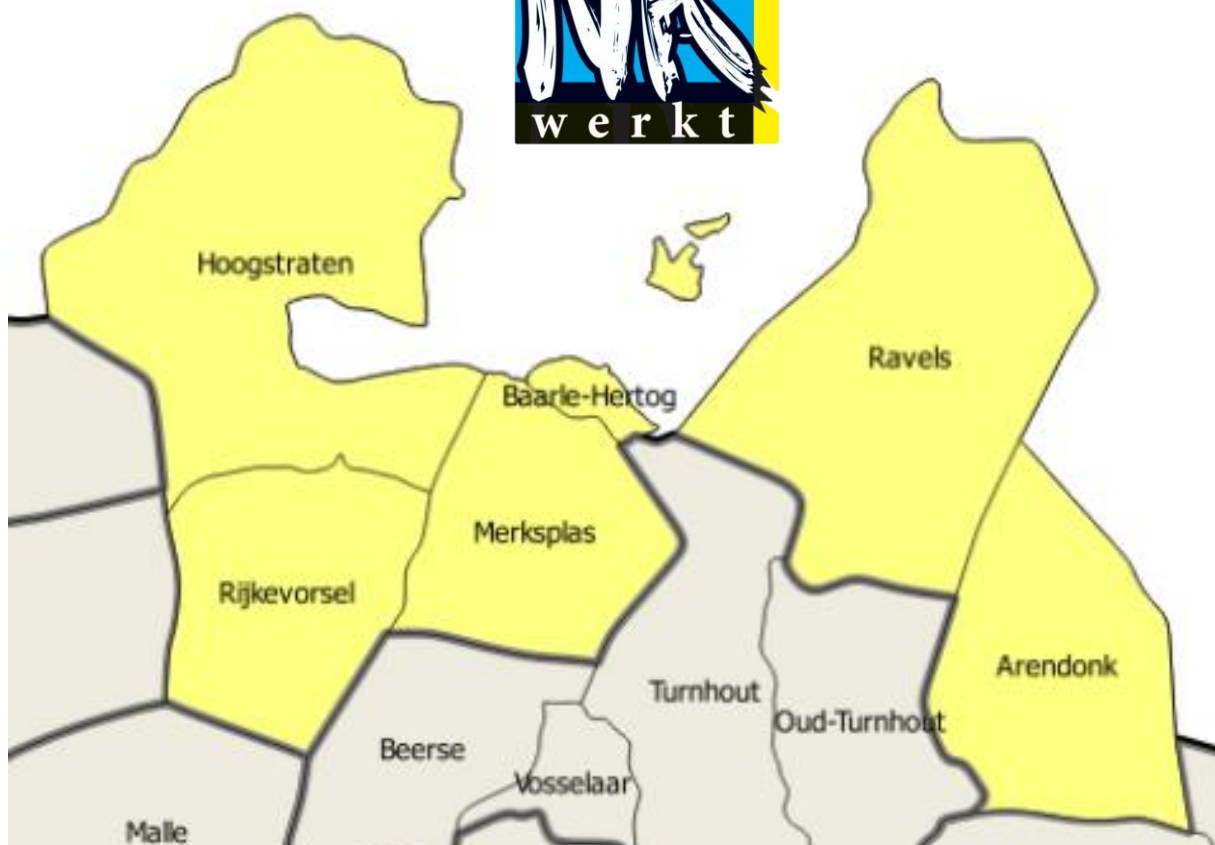
**INTERLOKALE VERENIGING
NOORDERKEMPEN WERKT**

JAARVERSLAG 2021

op verkenning langs nieuwe wegen

Inhoud

2021 in vogelvlucht	1
Samenstelling en bestuur	2
Interne werking	6
Cluster Sociale economie en Werk	10
Cluster Zorg en Welzijn	15
Nieuwe thema's	22
Contactinformatie	23



2021 in vogelvlucht

ILV SLAAT HAAR VLEUGELS UIT

De ILV Noorderkempen Werkt kende haar ontstaan initieel in het samenwerken rond de regiefunctie sociale economie en de organisatie van wijk-werken. In 2021 breidde het werkveld uit rond thema's als jongerenwelzijn, geïntegreerd breed onthaal en digitale inclusie. De partnergemeenten ontdekten dat de structuur van de ILV zich er goed toe leende om kortdurend overleg over meer diverse onderwerpen te organiseren. De ILV kreeg op die manier een bredere faciliterende rol in overleg tussen de besturen onderling, rapporteerde ook aan het burgemeestersoverleg en werd vaste vertegenwoordiger in het bestuursoverleg en verschillende werkgroepen van de Eerstelijnszone Kempenland.

TEAM ILV KRIJGT VORM

Het personeel van team ILV werd in logische clusters verdeeld, gekoppeld aan een formele overlegstructuur, een eigen huisstijl, afspraken over permanentie, telewerken en agendabeheer, uitrusting van werkplaatsen en organisatie van een teambuilding. In september kwam een algemeen coördinator voltijds in dienst van de ILV Noorderkempen Werkt. Daarmee bestaat het personeelskader nu uit een algemeen coördinator, drie projectmedewerkers en drie wijk-werk bemiddelaars waarvan er twee op de loonlijst staan van VDAB.

BUDGET EN ACTIEPLAN

Een begroting met meerjarenplan voor 2022-2025 is opgemaakt met afspraken over de verrekening van onkosten over de partnergemeenten en het voeren van de boekhouding in samenspraak met de beherende gemeente. De werkingsbudgetten zijn gelinkt aan een actieplan 2022 voor elk van de werkgebieden van de ILV Noorderkempen Werkt.

CYCLUS BELEIDSVOORBEREIDING

De kennisdeling en beweging van informatie binnen de ILV en haar partnergemeenten is uitgewerkt in een workflow schema via een zes wekelijkse cyclus van beleidsvoorbereiding, beslissing en uitvoering. De leden van de stuurgroep kregen binnen hun gemeente een regierol toegewezen in de voorbereiding van het debat in het beheerscomité met inbreng van gekende standpunten van andere partnergemeenten en het bewaken van deadlines waarbinnen een debat afgerond moet zijn. De uitgave van een eigen tweewekelijkse digitale publicatie is voorbereid.

VOORUIT KIJKEN

De ILV profileerde zich in 2021 als een platform voor samenwerking over een groeiend aantal, weliswaar in omvang beperkte, projecten. Dit terwijl de Vlaamse Regering ook inzet op regiovorming die van onderuit wordt opgebouwd en gedragen door de lokale besturen. De burgemeesters zijn hierin de spilfiguren. Het vormt een bijzondere uitdaging voor de ILV om zich de komende jaren in dit wijzigende landschap van intergemeentelijke samenwerking verder te profileren en een gewenste plek te vinden.

Leen Kerremans
Voorzitter ILV Noorderkempen Werkt

Leo Sprangers
Algemeen Coördinator ILV Noorderkempen Werkt

8 juni 2022

Samenstelling en bestuur

OVERLEGSTRUCTUUR ILV

- **Beheerscomité ILV Noorderkempen Werkt**

Het beheerscomité bestaat uit 11 leden van schepencollege of gemeenteraad en vergaderde zeven maal in 2021.

BEHEERSCOMITE ILV NOORDERKEMPEN WERKT		
Partnergemeente	Naam	Functie
Arendonk	Marina Gys	schepen
Arendonk	Rob Blockx	schepen
Baarle-Hertog	Jeroen Van den Bogaert	schepen
Hoogstraten	Katrien Brosens	schepen
Hoogstraten	Faye Van Impe	schepen
Merksplas	Josée Van Aert	raadslid
Merksplas	Leen Kerremans	schepen - voorzitter
Ravels	Koen Rombouts	schepen
Ravels	Marijke Van der Moeren	raadslid
Rijkevorsel	Nathalie Cuylaerts	schepen
Rijkevorsel	Bert Vangenechten	schepen

- **Stuurgroep ILV Noorderkempen Werkt**

De stuurgroep bestaat uit 8 ambtenaren met een beleidsvoorbereidende opdracht en vergaderde tweemaal in 2021.

STUURGROEP ILV NOORDERKEMPEN WERKT		
Partnergemeente	Naam	Functie
Arendonk	Kris Dirx	diensthofd sociale dienst
Baarle-Hertog	Jan Vervoort	algemeen directeur
Hoogstraten	Liesbet Van Hevel	diensthofd sociale dienst
Hoogstraten	Katrien Van den Bossche	manager burger
Merksplas	Lutgarde Schuermans	adjunct algemeen directeur
Ravels	Sem Erkens	diensthofd welzijn
Rijkevorsel	Leila Bosmans	clusterhofd mens en welzijn
Rijkevorsel	Jim Clottens	diensthofd sociale dienst

- **Briefing voorzitter**

Tweewekelijks geeft de algemeen coördinator een voortgangsrapportage aan de voorzitter, maakt afspraken over dagelijks beheer en bespreekt de overlegagenda.

- **Projectstuurgroepen**

Voor de projecten 'Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)' en 'Jongerenwelzijn (Top in je Kop)' is er telkens een projectstuurgroep samengesteld.

- De stuurgroep GBO bestaat uit leden van de stuurgroep ILV aangevuld met Wim Duerloo (CAW), Kristof Berrens (Diensten Maatschappelijk Werk) en Dirk Van Noten (Departement Welzijn,

Volksgezondheid en gezin - Afdeling Welzijn en Samenleving). Zij vergaderden zes maal in 2021. Vier keer met de coördinator Bea De Potter en twee keer met de coördinator Marie Peeters.

- De stuurgroep Top in je Kop bereidt het jongerenwelzijnsoverleg voor (zie verder) en vergaderde vier maal in 2021.

STUURGROEP TOP IN JE KOP		
Partnerorganisatie	Naam	Functie
Lokaal bestuur Arendonk	Jo Van Gulck	Diensthofid Welzijn
Arktos	Sam Adriaensen	Vormingswerker
CAW De Kempen	Jo Wittevrongel	JAC medewerker
Emino	Laura Van Cauwenbergh	Teamcoach
Vrij CLB Kempen Hoogstraten	Greet Vorsselmans	Coördinator
CGG	Katrien Van Hasselt	Adj. directeur kinderen en jongeren

- **Werkgroepen**

- Het jongerenwelzijnsoverleg Top in je Kop telt 58 deelnemers en vergaderde vier maal in 2021.

JONGERENWELZIJSOVERLEG		
Partnerorganisatie	Naam	Functie
CAW De Kempen	Jo Wittevrongel	JAC medewerker
CGG	Katrien Van Hasselt	Adj. directeur kinderen en jongeren
Vrij CLB Kempen Hoogstraten	Greet Vorsselmans	Coördinator
Vrij CLB Kempen Hoogstraten	Elien Van Aal	Medewerker
Vrij CLB Kempen Hoogstraten	Jill Van den Schoor	Medewerker
Vrij CLB Kempen Turnhout	Joke Lauweryssen	Medewerker
Vrij CLB Kempen Turnhout	Pia Melis	Medewerker
DOPPA	Geert Boeren	Coach
DOPPA	Patsy Jacobs	Coach
Arktos	Lies Dierckx	Coördinator
Arktos	Sam Adriaensen	Vormingswerker
Arktos	Yanka Claessens	Vormingswerker
Emino - MOEF NK	Laura Van Cauwenbergh	Teamcoach
Psychologen kring	Iris Van den Brande	Voorzitter
Kind & gezin	Jeroen Berens	Intersectorale samenwerking
CM	Kaat Van Roey	Netwerkcoördinator ELZ Kempenland
Trefplaats 1 gezin 1 plan	Evelien Vermeeren	Ambulant begeleider
CGG Kempen 1 gezin 1 plan	Shana Vanlommel	Ambulant begeleider
Praktijk De Verbinding	Dr. Steppe	Psychiater
Praktijk De Verbinding	Dr. Dockx	Psychiater
Triangel	Dorien Roelen	Coördinator
Opvoedingswinkel OLO	Tine Wilmssen	Medewerker
GO CLB Fluxus	Peggy De Coninck	Medewerker
CGG outreach + zelfst. psych.	Katleen Van Bavel	Psychologe
Zelfstandige praktijk	Marleen Kox	Psychotherapeute
Eigen Koers - ELP	Suzanne Koyen	Pedagoge
Politiezone Noorderkempen	Ilse Roelen	Coördinator jeugd & gezin

Politiezone Noorderkempen	Hans Hoskens	Waarnemend korpschef
Politiezone Noorderkempen	Rune Pauwels	Maatsch. assistent jeugd & gezin
Politiezone KeNo	Tinne Bosmans	Inspecteur team crim
Politiezone KeNo	Wouter Vansteene	Hoofdinspecteur team drugs
Politiezone Turnhout	Katja Verhoeven	Maatschappelijk assistent
Scholengemeenschap Markdal	Philippe 'D Hulst	Coördinerend directeur
Sint-Claracollege	Carine Verheyen	Pedagogisch directeur
ASO Spijker	Diane De Neve	Adjunct directeur
CDO Arendonk	Linda Maes	Coördinator
CDO Arendonk	Annick Van den Brande	Coördinator
CDO Hoogstraten	Kristin Laurijssen	Coördinator
BuSo Nautica	Bie Van Gelder	Directeur
Buso Nautica	Els Van Bergen	Teambegeleider
VITO Hoogstraten	Ward Sysmans	Adjunct directeur
VITO Hoogstraten	Hilde Laurijssen	Leerlingenbegeleidster
VTI Spijker	Reine Smans	Pedagogisch directeur
VTI Spijker	Bieke Van Gestel	Zorgcoördinator
VTI Spijker	Peter Van Doninck	Tuchtcoördinator
Klein Seminarie	Maggy Beyers	Pedagogisch directeur
Lokaal bestuur Arendonk	Jo Van Gulck	Diensthofd leren en welzijn
Lokaal bestuur Arendonk	Nine Appels	Medewerker TOP in 't Onkrooid
Lokaal bestuur Baarle-Hertog	Jan Vervoort	Algemeen directeur
Lokaal bestuur Baarle-Hertog	Gitte Tilburgs	Beleidsmedewerker
Lokaal bestuur Baarle-Hertog	Femke Wens	Maatschappelijk Assistent
Lokaal bestuur Hoogstraten	Ronny Pijpers	Samenleving Hoogstraten
Lokaal bestuur Hoogstraten	Faye Van Impe	Schepen onderwijs, samenleving
Lokaal bestuur Merksplas	Carolien Sysmans	Diensthofd sociale zaken Merksplas
Lokaal bestuur Ravels	Anita Nooyens	Hoofd maatschappelijk assistente
Lokaal bestuur Ravels	Kim Meeusen	jeugdconsulent
Lokaal bestuur Rijkevorsel	Silke Dunon	Maatschappelijk Assistent
Lokaal bestuur Rijkevorsel	Stien Vervoort	Maatschappelijk Assistent

- De reflectiegroep Top in je Kop volgt de voortgang op van het project en geeft feedback en advies aan de projectmedewerker.-In 2021 kwam deze groep 3x bij elkaar.

REFLECTIEGROEP TOP IN JE KOP

Partnerorganisatie	Naam	Functie
Welzijnszorg Kempen	Eric Nysmans	Directeur
Universiteit Antwerpen	Kris Van den Broeck	Psycholoog-gedragstherapeut
Pangg-018	Sara Keymolen	Netwerkcoördinator
ILV Noorderkempen Werkt	Leen Kerremans	Voorzitter
ILV Noorderkempen Werkt	Leo Sprangers	Algemeen Coördinator

REGIONAAL OVERLEG

- Eerstelijnszone Kempenland

Omdat de ILV geen rechtspersoon is, kan het niet rechtstreeks een vertegenwoordiger aanduiden voor de vzw ELZ Kempenland. Volgende leden van het beheerscomité ILV, stuurgroep ILV, team ILV en Lokaal Dienstencentrum Hoogstraten kregen een mandaat via het eigen lokaal bestuur in de ELZ Kempenland.

VERTEGENWOORDIGING ILV NOORDERKEMPEN WERKT IN ELZ KEMPENLAND							
Naam	Partner-gemeente	Algem. Verg.	Bestuur	Cluster Welzijn	Cluster Lokale Besturen	Werkgr. Interne organis.	Werkgr. Acties
Leen Kerremans	Merksplas	x	x		x	x	x
Leo Sprangers	Hoogstraten	x	x		x	x	x
Josée Van Aert	Merksplas	x					
Kris Dirckx	Arendonk	x	x	x			
Sharon V.d. Ouweland	Hoogstraten		x	x			

- **Burgemeestersoverleg**

Op verzoek van het burgemeestersoverleg kan de ILV worden gevraagd om over de voortgang van bepaalde projecten te rapporteren. Dat gebeurde in 2021 éénmaal.

Interne werking

OVERZICHT FINANCIËLE SITUATIE

- **Verdeelsleutel**

- De inkomsten van de ILV bestaan in hoofdzaak uit projectsubsidies, een aandeel in wijk-werkcheques en dat aangevuld met eigen inbreng van de partnergemeenten. In 2021 werd voor de eerste maal dit soort bijdrage gevraagd (zie verder). De verdeelsleutel werd vastgesteld op basis van het inwonersaantal op 01/01/21 als volgt:

Arendonk	17,90%
Baarle-Hertog	04,00%
Merksplas	11,70%
Hoogstraten	29,20%
Ravels	20,50%
Rijkevorsel	16,70%
TOTAAL	100,00 %

- **Jaarrekening 2021**

De Stad Hoogstraten voert als beherende gemeente van de ILV het financieel beheer maar is ook een juridisch werkgever van team ILV. Het betekent dat een aantal kosten worden doorgerekend aan de ILV die verband houden met lonen, overheadkosten (5% op loonkost), communicatie en kantooruitrusting. De boekhouding van de ILV is onderverdeeld in een financieel luik algemene coördinatie en een financieel luik per project.

ALGEMENE COÖRDINATIE		
Omschrijving	Inkomsten	Uitgaven
communicatiekosten		-25,41 €
ict-materiaal		-534,51 €
km-vergoeding		-109,92 €
exploitatiekosten forfait 5% op personeelskost		-1.452,99 €
doorfacturatie loon algemeen coördinator		-29.059,87 €
doorstorting zitpenning ELZ Kempenland	250,00 €	
tussenkost werkingssubsidies partnergemeenten	30.932,70 €	
TOTAAL	31.182,70 €	-31.182,70 €
SALDO	0,00 €	
PROJECT: GEÏNTEGREERD BREED ONTHAAL		
Omschrijving	Inkomsten	Uitgaven
doorfacturatie kost consultant (blenders)		-8.640,00 €
communicatiekosten		-25,13 €
ict-materiaal		-1.264,89 €
boekenbon		-20,00 €
km-vergoeding		-119,90 €
werkingskosten te verschuiven naargelang behoefte (headset)		-32,49 €
opleidingskosten (webinar dyzo, studiedag verblijf unieburgers)		-1.225,00 €
exploitatiekosten forfait 5% op personeelskost		-555,14 €
doorfacturatie loon projectmedewerker GBO		-11.102,73 €
specifieke projectsubsidie GBO	25000,00 €	
teruggave werkingssubsidies alle gemeenten		-2.014,72 €
TOTAAL	25000,00 €	25000,00 €

SALDO 0,00 €		
PROJECT: REGIEROL SOCIALE ECONOMIE		
Omschrijving	Inkomsten	Uitgaven
jobbeurs		-1.681,90 €
communicatiekosten		-6,14 €
ict-materiaal en gsm		-402,24 €
km-vergoeding		-173,44 €
werkingskosten te verschuiven naargelang behoefte		-16,24 €
exploitatiekosten forfait 5% op personeelskost		-1.584,40 €
doorfacturatie loon projectmedewerker regie sociale economie		-31.688,02 €
subsidie Vl. overheid Regierol + Moef NK (werkingssubsidie)	28.509,23 €	
tussenkost werkingssubsidie alle gemeenten	7.043,15 €	
TOTAAL	35.552,38 €	-35.552,38 €
SALDO 0,00 €		
PROJECT: WIJK-WERKEN		
Omschrijving	Inkomsten	Uitgaven
communicatiekosten		-117,98 €
ict-materiaal en gsm		-402,25 €
receptiekosten (cadeaubonnen wijk-werkers en boekenbon)		-2.355,00 €
km-vergoeding		-1.504,50 €
werkingskosten te verschuiven naargelang behoefte (o.a. handschoenen ww)		-115,84 €
opleiding ehbo wijk-werkers		-664,37 €
exploitatiekosten forfait 5% op personeelskost		-2.241,22 €
doorfacturatie loonkost coördinator wijk-werken en wijk-werk bemiddelaar		-44.824,51 €
cheques- en inschrijvingsrecht wijkwerken	53.232,90 €	
overboeking naar aparte rekening wijk-werken		-1.007,23 €
tussenkost werkingssubsidie alle gemeenten	0,00 €	0,00 €
TOTAAL	53.232,90 €	-53.232,90 €
SALDO 0,00 €		
PROJECT: 'TOP IN JE KOP'		
Omschrijving	Inkomsten	Uitgaven
expertisekost		0,00 €
communicatiekosten		-60,69 €
ict-materiaal en gsm		-571,31 €
receptiekosten (broodjeslunch jongerenwelzijnsoverleg)		-136,50 €
km-vergoeding		-128,05 €
exploitatiekosten forfait 5% op personeelskost		-896,40 €
doorfacturatie loon projectmedewerker jongerenwelzijn		-17.927,93 €
subsidies MAK+ en Kempen Oost	19.720,88 €*	
tussenkost werkingssubsidie alle gemeenten	0,00 €	0,00 €
TOTAAL	19720,88 €	-19720,88 €
SALDO 0,00 €		

* inkomst te realiseren bij eindafrekening project 2023

- Bijdrage partnergemeenten 2021**

Het beheerscomité van de ILV Noorderkempen Werkt stelde voor de eerste maal een bijdrage van de partnergemeenten aan de werking van de ILV vast. Voor wijk-werken worden alle inkomsten en

uitgaven op een aparte rekening gezet worden en gebeurt er geen afrekening. Deze middelen blijven voorbehouden voor acties rond tewerkstelling en activering en als buffer voor de werking van wijk-werken. Voor het project 'Top in je Kop' zal een totaalafrekening gebeuren aan het einde van het project in 2023. Het betekent dat volgende kosten in 2021 werden doorgerekend aan de partnergemeenten:

o algemene coördinatie	30.932,70 €
o project GBO	-2014,72 €
o project regierol sociale economie	7.043,15 €
TOTAAL	35.961,13 €

Volgens de afgesproken verdeelsleutel geeft dit volgende bijdrage per partnergemeente aan de werking van de ILV Noorderkempen Werkt in 2021:

o Arendonk	17,90%	6.437,04 €
o Baarle-Hertog	4,00%	1.438,45 €
o Hoogstraten	29,20%	10.500,65 €
o Merksplas	11,70%	4.207,45 €
o Ravels	20,50%	7.372,03 €
o Rijkevorsel	16,70%	6.005,51 €
	100,00%	35.961,13 €

COMMUNICATIE

• Vergaderfrequentie

Om de partnergemeenten voldoende tijd te geven om interne afstemming te bereiken voorafgaand aan besluitvorming in de ILV is een vaste vergadercyclus afgesproken van zes weken. Er is door het Beheerscomité bewust gekozen voor afwisseling in weekdag en aanvangsuur om iedereen maximaal toe te laten aan de vergaderingen te kunnen deelnemen.

- o Week 1: Verslag stuurgroep en agenda beheerscomité
- o Week 2: Nieuwsflits ILV (zie verder)
- o Week 3: Vergadering beheerscomité
- o Week 4: Verslag beheerscomité, agenda stuurgroep en Nieuwsflits
- o Week 5: Vergadering stuurgroep
- o Week 6: Nieuwsflits ILV

De regie van dit intern overleg komt te liggen bij de leden van de stuurgroep ILV. Er is wekelijks één of andere vorm van communicatie vanuit de ILV.

• Nieuwsflits (lancering 2022)

Om het intern overleg te voeden vanuit de actualiteit, zal er, met ingang van 2022, tweewekelijks een e-mail nieuwsbrief verzonden onder de titel Nieuwsflits. Deze publicatie bevat veel informatie over onbeslist beleid en is bijgevolg niet geschikt voor externe communicatie. Leden van overlegorganen in de ILV kunnen zich er gratis op abonneren.

PERSONEEL

• Aanwervingen

Jan Verlinden kreeg een 0,5 VTE takenpakket bij als regisseur wijk-werken. Verder kwamen er in 2021 drie nieuwe medewerker in dienst:

- o 1 april: Dorien Van de Poel (projectmedewerker jongerenwelzijn)
- o 1 juli: Marie Peeters (projectmedewerker GBO)
- o 1 september: Leo Sprangers (algemeen coördinator)

De nieuwe medewerkers maakten kennis met de partnergemeenten, met elkaar, de relaties van de ILV zoals ILV Baldemore, Leader en VDAB en uiteraard de projectpartners.

- **Team ILV**

Team ILV telt daarmee zeven collega's. Vijf van hen staan op de loonlijst van Stadsbestuur Hoogstraten en twee van hen bij de VDAB. Zij volgen de rechtspositieregeling van de betrokken werkgever. Op 8 oktober nam het voltallige team deel aan de teambuildingactiviteit 'De Blikken Buik' in Baarle Hertog.

Naam	VTE-breek	Functie	Werkgever
Leo Sprangers	1,0 VTE	Algemeen coördinator	Stadsbestuur Hoogstraten
Jan Verlinden	0,5 VTE	Regisseur Sociale Economie	Stadsbestuur Hoogstraten
Jan Verlinden	0,5 VTE	Coördinator wijk-werken	Stadsbestuur Hoogstraten
Dorien Van de Poel	0,5 VTE	Projectmedewerker Top in je Kop	Stadsbestuur Hoogstraten
Marie Peeters	0,5 VTE	Coördinator GBO	Stadsbestuur Hoogstraten
Ineke Lust	0,6 VTE	Wijk-werk bemiddelaar ILV	Stadsbestuur Hoogstraten
Greet De Gruyter	1,0 VTE	Wijk-werk bemiddelaar	VDAB
Liliane De Cnodder	0,8 VTE	Wijk-werk bemiddelaar	VDAB

- **Werkplaats en overleg**

Vier collega's delen een kantoor op Campus Stede Akkers in Hoogstraten en combineren dit met telewerken. De drie wijk-werkbemiddelaars doen permanentie tijdens zitdagen wijk-werken in de partnergemeenten, ook hier in combinatie met telewerken. Het betekent dat het team ILV quasi nooit in voltallige bezetting aanwezig kan zijn. Het dienstoverleg is dan ook georganiseerd rond een wekelijkse teambriefing in Hoogstraten, een tweewekelijkse online briefing wijk-werken en een wekelijkse één-op-één briefing tussen projectmedewerker en algemeen coördinator.

SECRETARIAAT

- **Permanentie**

Team ILV maakte afspraken over minimumbezetting, telefoonpermanentie en opvolging van e-mail om voor een maximale continuïteit te zorgen. Tussen kerst en nieuwjaar bleef kantoor ILV gesloten.

- **Contacten**

Er werd een gemeenschappelijke adreslijst met contacten voor heel team ILV samengesteld.

PLANNING

- **Actieplan**

De verschillende projectaanvragen, -fiches en beleidsplannen werden voor heel team ILV gebundeld in een uniform actieplan 2022 en gelinkt aan het budget. Er gebeurt elk kwartaal een voortgangsrapportage en budgetcontrole.

Cluster Sociale economie en Werk

REGIE SOCIALE ECONOMIE

De taak van regisseur sociale economie heeft zich de afgelopen jaren verruimd tot coördinator werkgelegenheid.

- **Acties**

Voor vraagstukken of acties rond tewerkstelling kunnen de partnergemeenten terecht bij de ILV Noorderkempen Werkt. Deze worden momenteel opgenomen in samenspraak met de sociale diensten, maar in de toekomst is het de bedoeling om ook een brug te vormen met de diensten lokale economie voor specifieke acties naar en met bedrijven.

- **NK Werkt organiseert een jobbeurs**

Een tweede digitale jobbeurs vond plaats van eind juni tot begin juli met een dertigtal standhouders. Na twee keer een digitale jobbeurs te hebben georganiseerd blijkt dat dit medium (nog) niet dezelfde weerklank geniet als een fysieke beurs. De stap is voor de meesten nog te groot gebleken. De bedrijven geven ook nog de voorkeur aan een fysieke beurs en contacten in levende lijve. Bedrijven kunnen met hun vragen rond tewerkstelling ook te allen tijde bij de ILV terecht. Bij de bedrijven zal dit waarschijnlijk onvoldoende gekend zijn.

- **Aanpak jeugdwerkloosheid en randvoorwaarden (welzijn), MOEF NK**

- Er werd door ILV Noorderkempen Werkt een project ingediend bij ESF om de jeugdwerkloosheid gericht te kunnen aanpakken i.s.m. Arktos en Emينو. Het project startte op 01/04 met een kick-off op 07/05. Dat gebeurde op locatie in de Kolonie van Merksplas met een wandelingen een kennismakingsspel met onze arbeidstrajectbegeleiders, de jongerenconsulenten VDAB en de projectverantwoordelijken van Emينو en Arktos. De naam van ons jongerenproject werd later herdoopt tot MOEF NK. De jongeren die nood hebben aan een betere ondersteuning en begeleiding worden door gespecialiseerde jongerenconsulenten op weg geholpen in hun zoektocht naar gepast werk, maar evengoed om hun andere problemen aan te pakken en hen, indien nodig, in de juiste welzijnstrajecten te krijgen. Daardoor zullen deze jongeren een betere kans hebben om op het goede spoor te terecht te komen voor de rest van hun leven. Er werd in een tweewekelijks overleg voorzien tussen de betrokken partijen en een maandelijkse casebespreking met VDAB jongerenconsulenten, de consulenten van het MOEF project en onze arbeidstrajectbegeleiders. Wegens de corona-maatregelen is het project traag van start kunnen gaan. Een toelichting aan de VDAB bemiddelaars van de intensieve dienst en GTB alsook aan verschillende teams van Maatschappelijk Assistenten van de OCMW' s werd in de eerste maanden verzorgd door de coördinator van MOEF NK om zo het project beter bekend te maken en toe te lichten wat de bedoeling is, scherpstellen van de doelgroep jongeren,.... Er werden ook contacten gelegd met de CLB's en Deeltijds Onderwijs Noorderkempen.

- De toeliders van de jongeren in de tweede helft van 2021 waren:

- OCMW' s	21
- VDAB	6
- Andere projecten (WIJ)	6
- GTB	2
- CLB	1
- Waaijburg	1

- VDAB geeft aan dat ze op de krappe arbeidsmarkt gemakkelijker jongeren via hun sectorwerking aan de slag krijgen, en derhalve minder jongeren toeleiden dan verwacht. Het gevaar is dat er in

deze optiek te weinig aandacht is voor de andere problematieken, waarmee de jongeren kampen, en dus voor een duurzame en blijvende tewerkstelling, want het risico op een terugval blijft groot. Dit heeft ook zijn impact op de duurtijd en de moeilijkheid van de trajecten die worden opgezet. Deze jongeren kampen met multi-problematieken, die een intensievere begeleiding vereisen.

- Naast de maandelijkse dossierbesprekingen zullen een jaarlijkse Trefdag met alle betrokkenen inhoudelijk mee zorg dragen voor een kennisoverdracht 'hoe beter omgaan met deze doelgroep?' De Trefdag is een excellent leermoment om elkaars expertise te leren kennen om de jongeren in de toekomst nog beter en gericht te kunnen begeleiden.

- **Werking arbeidstrajectbegeleiders**

Er was zes maal overleg in 2021, vooral online wegens corona. In ons leernetwerk van arbeidstrajectbegeleiders uit de Noorderkempen bespreken we de recente ontwikkelingen, de nieuwe wetgeving, hoe pakken we best een concreet dossier aan, waar lopen we tegenaan, praktische vragen aan VDAB, hoe willen we zelf beter werken, actieplan VDAB,... We zorgden er mee voor dat er een gedegen inbreng werd gedaan aan de werkgroep van VVSG om de samenwerking tussen VDAB en OCMW te verbeteren. Verder konden we dit najaar de nieuwe verantwoordelijke voor personeel van Den Berk, Anke Maes, ontvangen om toe te lichten hoe ze in de toekomst willen werken in de tuinbouw en om de mogelijkheden voor samenwerking met de arbeidstrajectbegeleiders te onderzoeken.

- **Actieplan 2021-2022 met VDAB**

Afspraken uit het samenwerkingsakkoord worden tweemaal geconcretiseerd in een actieplan NK Werkt en VDAB. Dit actieplan werd besproken met de stuurgroep en met de arbeidstrajectbegeleiders, en wordt opgevolgd door de managers 'lokale besturen' en 'intensieve dienstverlening' van VDAB samen met de stuurgroep.

- **Job-obstakels aanpakken en opleidingen organiseren bij voorkeur in eigen streek**

Binnen dit actieplan is er ook aandacht gegeven aan de zogenaamde job-obstakels. Op het platteland moeten we steeds aandacht hebben voor het mobiliteitsvraagstuk, de digitale geletterdheid, kinderopvang, (levenslange) leren,... in hun zoektocht naar werk.

- Opleiding poetshulp in Hoogstraten in het voorjaar (11 deelnemers) en basis ICT in Merksplas in het najaar (10 deelnemers) werden georganiseerd i.s.m VDAB, We willen in de toekomst nog meer inzetten op het lokaal organiseren van opleidingen in eigen regio (o.a. met mobiele opleidingen van VDAB)
- Tijdens corona werd er in Hoogstraten ook ingezet op een gratis traject voor tijdelijke werklozen bij loopbaancoaches.
- Meewerken aan regioscan volwassenenonderwijs. Volwassenenonderwijs wordt meer en meer ook ingeschakeld om de mismatch tussen werkzoekende en vacature mee te helpen dichten. Het volwassenenonderwijs geeft dus meer dan enkel cursussen in de hobbysfeer of een vrije tijd.

- **Sociale economie**

Sociale economie is een vlag die een diverse lading dekt van maatwerkbedrijven, lokale diensten economie bedrijven tot initiatieven voor activering als arbeidszorg, en we rekenen hier ook artikel 60 tewerkstellingsmaatregel bij, e.a. Het aanbod aan plaatsen in onze regio is nog te beperkt of voor sommige trajecten nog onbestaande, zoals AMA-trajecten voor de cliënten van het OCMW. Deze initiatieven zijn gericht op mensen die een zekere afstand tot de reguliere arbeidsmarkt kennen, gaande van mensen met een arbeidshandicap, anderstaligen, langdurig werklozen, mensen met beperkte capaciteiten tot mensen die worstelen met welzijnsproblemen die wegen op hun dagdagelijkse leven. Zonder deze activeringsmogelijkheden riskeren deze mensen om uit de maatschappij gesloten te worden. Het opvolgen van deze wetgeving, projectoproepen en tenders vereist de nodige aandacht en

tijd. Samen met de beleidsgroep SE & Werk (activering) wordt hier zo goed als kan de vinger aan de pols gehouden en worden de belangen van de lokale besturen verdedigd bij kabinet, WSE, VDAB, ESF...

- **Ontwikkeling van de lokale sociale economie in de Noorderkempen**

- Lokale HUB voor A-kwadraat

Na de kringloopwinkel van WEB en de hub van Natuurwerk in Wortel voor werkzaamheden in o.a. de kolonies, is heeft ook A-kwadraat een locatie in gebruik genomen in onze regio. De zoektocht van A-kwadraat naar een locatie in Hoogstraten werd ondersteund. Met succes afgerond in november 2021. Begin 2022 starten ze met het aanwerven van extra personeel voor een groenploeg en een productieploeg. A-kwadraat richt zich ook op enclavewerk bij bedrijven zelf. Projecten en initiatieven als Den Hangaar in Ravels met middelen vanuit de vroegere PWA of het onderhoud van de Kolonies van Merksplas en Wortel door Natuurwerk met middelen van de lokale overheden en ANB werden verdergezet.

- Aankoopdiensten

Leernetwerk gemeentelijke aankopers stimuleren inzet van aanbestedingen met sociale clausule, indertijd opgestart met steun van de provincie op initiatief van de regisseurs SE van de Kempen, wordt door IOK verdergezet. Mogelijk moet hier door personeelwissels bij IOK nog eens een evaluatie over gebeuren. Aanbestedingen met sociale clausule zijn een belangrijke tool van lokale besturen om op een Maatschappelijk Verantwoordelijke te ondernemen. Zij geeft hiermee een serieus duwtje aan de sociale inclusie, en de tewerkstelling van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Eén euro wordt zo twee keer aan het werk gezet.

- Maandelijks overleg Kempische regisseurs SE

Uitwisselen van gegevens over projecten waar elke regio mee aan de slag is en initiatieven die we zelf opstarten, afspraken over wie welke overlegmomenten opgevolgd en terugkoppeling vanuit deze overlegmomenten

- Netwerk Kempische sociale economie

Om de ontwikkeling van de lokale sociale economie een duwtje in de rug te geven, werden de inspanningen van de Kempische regisseurs op het vlak van samenwerking tussen de SE bedrijven nog opgetrokken ondanks corona.

Met de Kempische regisseurs werden de afgelopen jaren 2 sporen gevolgd om de kwalitatieve werking van de SE bedrijven in onze regio's te verbeteren:

- naar de personeelsdiensten: het aankarten en bespreken van nieuwe regelgeving, problemen en kansen rond instroom en doorstroom, ervaringen uitwisselen onder meer door de organisatie van een webinar i.s.m. VDAB rond instroom op 26/2 en een online netwerkmoment op 3/3.

- voor de commerciële klantendiensten over hoe samenwerken, opbouwen van klantenrelaties, opmaken van offertes, hoe omgaan met aanbestedingen van openbare besturen. Ook hiervoor werd een tweede netwerkevent op 25/1 online georganiseerd.

Verder werd er een fysiek netwerkmoment in Zilverbos (Mol) georganiseerd met een 40-tal managers en HRM verantwoordelijken uit de SE bedrijven over het thema e-inclusie in de SE bedrijven met als spreker Inge Mariën, en een brainstorm over de digitale noden en mogelijkheden van de SE bedrijven, hun werknemers en potentiële werknemers uit bepaalde doelgroepen. Dit netwerkmoment werd begeleid door Griet De Ceuster. De bedoeling is om hiervan een jaarlijkse Kempische ontmoetingsdag te maken rond een thema dat de sociale economie aanbelangd.

En tenslotte, mondden de bovenstaande initiatieven uit in het nieuwe directeurenoverleg Kempische SE bedrijven. Deze derde pijler van het Kempisch overleg ikv een betere samenwerking en dus ontwikkeling van SE is een tweemaandelijks overleg. Dit overleg zal ook in 2022 nog voortgezet worden, maar verdient een zinvolle positionering binnen het bestaande sectoroverleg,

e.a. Uit dit overleg is alvast een initiatief ontstaan om op provinciaal niveau samen te werken rond een thema als digitalisering.

Het is erg belangrijk dat deze concullega's een vertrouwensband ontwikkelen, samen initiatieven opnemen, ervaringen uitwisselen, praktische vragen samen oplossen door elkaar te ondersteunen,... ten gunste van deze doelgroepmedewerkers. Uit onderzoek aan de Vlaamse universiteiten is immers gebleken dat tewerkstelling in de sociale economie veruit het beste initiatief is om (kans)armoede te bestrijden.

- Regiecomité SE van NK Werkt en stadsregio
Het doel is om elkaar nog beter te leren kennen en de problemen rond instroom, doorstroom in de Noorderkempen te bespreken, ook met VDAB. We bekijken welke meerwaarde deze nog heeft naast het directeurenoverleg: bespreken lokale problemen met lokale werkwinkel VDAB, vragen vanuit lokale besturen, ...? Ook in 2021 werd de HUB Circulaire sociale economie Kempen + opgestart met als trekker Blenders, die opgevolgd wordt vanuit de Kempische regisseurs.

- **Verder...**

- Kwaliteitslabel WSE bekomen
Het kwaliteitslabel werd in 2021 bekomen. Dit label is nodig om te kunnen inspelen op projectorroepen van WSE, ESF en andere instanties.
- Beleidsplan NK Werkt opstellen
Met de nieuwe structuur van NK Werkt, komt ook een nieuw beleids- en actieplan. Hierop werd samen met de collega's over de verschillende werkvelden en thema's alvast voor 2022 een degelijk actieplan opgesteld die de richting aangeeft waarop we in het komende jaar zullen inzetten.

WIJK-WERKEN

In najaar werd de coördinatie wijk-werken geleidelijk aan samengevoegd met de regierol SE. Helaas zette corona een rem op een normale ontwikkeling van wijk-werken. Anderzijds zijn er ook een aantal 'corona-taken' als de coronastewards in de winkelstraat of op de kerstmarkten bijgekomen.

- **Acties**

Er werden in 2021 persoonlijke beschermingsmiddelen als handschoenen, schoenen, oordopjes of zonnecrème en veiligheidsbrillen ter beschikking gesteld voor gebruik bij de particuliere klanten in de tuin of het huishouden. Deze middelen werden vanuit het budget van VDAB bekostigd.

- **Toeleidingen**

Er blijven problemen met de toeleiding van het aantal mensen (meer kanalen nodig). Ook hun afstand tot de reguliere arbeidsmarkt is groter dan bij de vroegere PWA'ers en dus is er meer behoefte aan begeleiding op de werkvloer. In 2021 waren er 124 wijk-werkers actief voor 123 actieve gebruikers met een totaal van 20.291 gepresteerde uren. Hiervoor werd 51.564,90 euro omzet gehaald. Een beperkte daling ten opzichte van de vorige jaren. Een zelfde trend zien we bij de andere organisatoren in de Kempen en bij uitbreiden Vlaanderen. Voor 2022 wordt de opbrengst van de cheques voor de organisatoren verminderd met 0.03 euro. Dit zal uiteraard doorwegen op het resultaat van volgend jaar.

Cluster Zorg en Welzijn

Vanaf april 2021 ging Dorien Van de Poel van start als projectmedewerker jongerenwelzijn. Met de financiële ondersteuning van Leader begon zij het project Top in je Kop vorm te geven. Het project Geïntegreerd beleid (GBO) werd afgetrapt onder bezieling van projectmanager Bea De Potter van vzw Blenders. Zij kreeg deze opdracht in afwachting van de aanwerving van een eigen GBO-coördinator. Vanaf augustus 2021 droeg zij de fakkel over aan Marie Peeters.

JONGERENWELZIJN

- **Opstart**

Met het project TOP in je KOP willen we het psychisch welzijn bij jongeren versterken op het platteland. De projectcoördinator kan daarvoor 0,5 VTE ingezet worden waarvan 0,25 VTE voor het Leader gebied Kempen Oost (Arendonk en Ravels) en 0,25 VTE voor het Leader gebied MAK+ (Baarle-Hertog, Hoogstraten, Merksplas en Rijkevorsel).

- **Doelstellingen**

Het project richt zich naar jongeren uit het secundair onderwijs. Doorheen het traject werd de focus verruimd naar de leeftijdscategorie 10-25 jarigen.

- Doelstelling 1: Toegankelijke en bereikbare dienstverlening op het platteland voor kansengroepen. Momenteel is de regio Noorderkempen een grote blinde vlek o.v.v. psychologisch aanbod. Diverse actoren in het speelveld trekken aan de alarmbel. JAC, CLB, Arktos, politie,... Daarom is een van de doelstellingen ervoor te zorgen dat iedereen toegang heeft tot goede psychische ondersteuning waarbij we een preventief gezondheidsbeleid willen uitbouwen en samenwerkingsverbanden gaan versterken met externe partners om hun specifieke dienstverlening ook in de Noorderkempen aan te bieden zodat de hiaten in het zorglandschap stapsgewijs weggewerkt worden.
- Doelstelling 2: Mensen bereiken (outreachen)
We zetten outreachen heel specifiek en systematisch in als methodiek om jongeren te bereiken die momenteel niet of weinig gebruik maken van psychologische hulpverlening. Er zijn heel wat jongeren die de weg naar hulpverlening niet of moeilijk vinden. Een vorm van vindplaatsgericht werken is de aanwezigheid op scholen, ontmoetingsplekken van jongeren.

Op basis hiervan focussen we ons op 4 grote pijlers:

1. Aanbod in kaart brengen
2. Samenwerkingsverbanden / nieuw dienstverleningsmodel
3. Uitwerken praktijkgerichte acties
4. Communicatie

- **Overlegstructuur**

Het project TOP in je KOP werd niet alleen een gekend verhaal binnen de ILV Noorderkempen Werkt, maar ook in de Noorderkempen op zich. Het jongerenwelzijnsoverleg kreeg meer naambekendheid. Partners nodigden zichzelf uit om deel te nemen aan dit overlegmoment. Enerzijds om te netwerken en zo elkaar en elkaars aanbod te leren kennen. Anderzijds om het aanbod beter op elkaar af te stemmen en eventueel nieuwe samenwerkingsverbanden te kunnen starten. Uit de opkomst blijkt dat er een grote gedragenheid is voor en nood aan dit overleg. Vooraleer er een jongerenwelzijnsoverleg plaatsvindt, komt er een kleinere stuurgroep bij elkaar. Deze stuurgroep neemt mee beslissingen inzake het project. Wat is er nodig om de doelstellingen te behalen, welke acties gaan we uitwerken, knopen doorhakken

m.b.t. grafisch vormgeving,... Tot slot komt er een reflectiegroep samen. Een groep 'experts' die een helicoptervisie heeft over het project. Zij nemen de genomen beslissingen onder de loep en geven tips en handvaten waar nodig.

- **Acties**

De projectmedewerker maakte een toer langs de 5 secundaire scholen, CDO Hoogstraten en BuSo Nautica gelegen op het grondgebied ILV Noorderkempen werkt. Hiaten, noden en drempels werden genoteerd. Niet alleen werden de scholen aangedaan, maar ook CLB en de lokale besturen uit het werkgebied van de ILV Noorderkempen Werkt. Hieruit vloeiden een aantal acties voort. De resultaten hiervan werden opgenomen bij de opmaak van het actieplan en gebruikt om te reflecteren bij de planning van acties.

- **4 Pijlers**

1. Aanbod in kaart brengen

- Momenteel is de regio Noorderkempen een grote blinde vlek op het vlak van psychologisch aanbod. Een van de doelstellingen is ervoor te zorgen dat iedereen toegang heeft tot goede psychische ondersteuning waarbij we een preventief gezondheidsbeleid willen uitbouwen. De mentale veerkracht van jongeren staat onder druk door tal van factoren. om deze blinde vlek weg te werken brengen we het aanbod van 0-2de lijn zorg in kaart.
- Om het aanbod in kaart te brengen werd er een Excel werkblad per gemeente opgemaakt waarin het lokaal aanbod werd opgenomen. Om dit visueel voor te stellen en te gebruiken als een handige tool werd dit omgezet in een flowchart. De flowchart wordt vormgegeven door een jong, lokaal ontwerptalent. De eerste aanpassingsronde heeft plaatsgevonden maar de oplevering is voorzien in het voorjaar 2022. De flowchart wordt in een papieren versie verspreid onder de partners, secundaire scholen, sociale diensten,... Daarna volgt de flowchart voor Kempen Oost. Beide flowcharts worden ook als stevige, duurzame bureaulegger gedrukt. Deze worden ruim verspreid aan partners en intermediairs om op de werkvloer te gebruiken.
- In een 2de fase wordt dan een interactieve pdf gemaakt. De projectmedewerker is gestart om de structuren en inhoudelijke informatie te bundelen. Op deze digitale flowchart kunnen verschillende lagen met heel wat extra informatie worden toegevoegd. Bv. verschil tussen psycholoog, psychiater, coach, ELP,... Deze flowchart wordt online ingebed, zodat partners, scholen en organisaties gemakkelijk kunnen linken vanuit hun website en/of digitale platform. Eind 2022 zal deze opgeleverd worden.

2. Samenwerkingsverbanden/nieuw dienstverleningsmodel

- Nieuwe samenwerkingsverbanden worden versterkt met externe partners om hun specifieke dienstverlening ook in de Noorderkempen aan te bieden zodat de hiaten in het zorglandschap stapsgewijs weggewerkt worden. Interactie tussen de verschillende partners van 0-2de lijn wordt gepromoot om er enerzijds voor te zorgen dat jongeren op een laagdrempelige manier toegang tot hulp krijgen en om anderzijds een vlotte doorverwijzing te garanderen. Op 20 december 2020 werd er een online toelichting gegeven voor 20 geïnteresseerde partners maar op dit ogenblik staat de teller voor de mailinglist van het jongerenwelzijnsoverleg op 45!
- Op 30 maart 2021 werd een eerste toelichting gegeven op het beheercomité van de ILV.
- Een schoolprotocol werd opgemaakt door politiezone Noorderkempen i.s.m. de secundaire scholen en het CLB als partner.
- Tijdens het jongerenwelzijnsoverleg in september (het enige overleg dat fysiek plaats heeft kunnen vinden), werd een eerste aanzet gedaan in werkgroepen. Men mocht out of the box denken, hoe ziet in de ideale wereld een goede samenwerking eruit, wie kan hierbij welke rol opnemen? Jammer genoeg haalde de tijd ons in en hebben we het luikje 'rolverdeling' moeten verplaatsen naar een volgend overleg.

- De projectmedewerker sloot aan op bestaande overlegmomenten zoals het armoede overleg in Ravels (09/09/2021).
 - De projectmedewerker was bestuurslid van ELZ Kempenland. In september 2021 is de fakkel doorgegeven aan de coördinator ILV Noorderkempen Werkt. Waarmee er wekelijks een korte briefing plaatsvindt. De coördinator bespreekt de belangrijkste zaken op zijn beurt met de stuurgroep en beheercomité van de ILV Noorderkempen Werkt. Tevens werd een actieplan en een jaarverslag opgemaakt voor het bestuur van de ILV.
 - Vanuit het jongerenwelzijnsoverleg werd er het idee geopperd om een centraal meldpunt te voorzien, telefonisch en/ of co-locatie. Via de ELZ wordt er een actie uitgewerkt rond welzijnsknooppunten. We wachten hun verhaal en traject af zodat we onze kar eventueel aan dit nieuw initiatief kunnen hangen.
 - De projectmedewerker sluit aan bij de stuurgroep van het Over Kop-Huis Kempen. In oktober was hiervan een eerste netwerkevent en in december vond de 1ste stuurgroep effectief plaats.
3. Praktijkgerichte acties
- We zetten outreachen heel specifiek en systematisch in als methodiek om jongeren te bereiken die momenteel niet of weinig gebruik maken van psychologische hulpverlening. Er zijn heel wat jongeren die de weg naar hulpverlening niet of moeilijk vinden. Een vorm van vindplaatsgericht werken is de aanwezigheid op scholen, ontmoetingsplekken van jongeren.
 - Uit het jongerenwelzijnsoverleg komt naar boven dat er op het grondgebied een nood is om een plek te voorzien waar jongeren kunnen zijn. In gesprekken tussen St. Clara, het lokaal bestuur Arendonk, Arktos en de projectmedewerker werd er het voorstel gelanceerd om te starten met een inloophuis in Arendonk. Om dit vorm te geven zijn er volop gesprekken gevoerd met de schepen, het lokaal bestuur, de school en het jeugdhuis 't Onkrooid. Maar ook met Arktos en het CAW. Op basis van de gesprekken hiervan werd een conceptnota geschreven met het oog op de organisatie van een startevent in het voorjaar van 2022.
 - Een andere actie voortgevloeid uit deze overlegmomenten: organiseren van groepstrainingen voor jongeren en leerkrachten. De trainingen staan gepland voor januari en februari 2022.
4. Communicatie
- De grafische vormgeefster die de flowchart ontwierp, maakte ook een logo om te gebruiken in onze communicatie. Bijvoorbeeld. in de nieuwsflits van de ILV Noorderkempen Werkt wordt het logo vermeld bij elk bericht over Top in je Kop. Maar dit logo vind je ook terug op de flowchart, op verslagen,... De scholen, partners,... kunnen dit logo op smartschool, website,... toevoegen zodat er link wordt gelegd naar de webpagina van TOP in je KOP met bijhorende flowchart en later interactieve pdf.
 - Er zijn 3 grote doelgroepen die we willen bereiken. In 1st instantie jongeren, hun ouders en niet te vergeten de partners die jongeren kunnen toeleiden naar geschikte hulpverlening.
Wat werd reeds gecommuniceerd?
 - 3 mei 2021: persmoment ter lancering van het project met een inleiding door Kathleen Helsen. Naar aanleiding hiervan verscheen er een persbericht in GVA en het Nieuwsblad.
 - Websites van de deelnemende lokale besturen ILV Noorderkempen Werkt staat een artikel gepubliceerd
 - Info brochure lokaal bestuur Hoogstraten
 - In de Nieuwsflits Noorderkempen Werkt



Er staan nog heel wat acties op de planning voor 2022. De projectsubsidies lopen af op 30 juni 2022, maar we gaan een formele verlenging vragen zodat we al onze doelstellingen kunnen realiseren voor 30 juni 2023.



GEINTEGREERD BREED ONTHAAL

- **Nieuwe coördinator GBO Noorderkempen**

Begin juli is Marie Peeters gestart als nieuwe coördinator GBO Noorderkempen. Zij combineert deze functie met de functie van beleidsondersteuner GBO stadsregio Turnhout.

De eerste maand heeft de nieuwe GBO coördinator kennigemaakt met de GBO-materie en de voorafgaande acties van GBO Noorderkempen. Drie overlegmomenten met de vorige GBO-coördinator hebben de overdracht vlot doen verlopen. Verder heeft de GBO-coördinator kennigemaakt met alle kernpartners. Ze is bij alle partners langs geweest en de verantwoordelijke van de stuurgroep heeft alle belangrijke zaken over de werking en het aanbod van de organisatie uitgelegd.

- **De stuurgroep GBO Noorderkempen komt op regelmatige basis samen**

De samenstelling van de stuurgroep GBO Noorderkempen bleef in 2021 hetzelfde, namelijk: de mensen van de stuurgroep ILV Noorderkempen Werkt, vertegenwoordigd door de zes deelnemende lokale besturen Arendonk, Baarle-Hertog, Merksplas, Hoogstraten, Ravels en Rijkevorsel; een vertegenwoordiger vanuit CAW De Kempen; een vertegenwoordiger vanuit het intermutualistisch overleg (IMO) van de deelnemende ziekenfondsen CM regio Mechelen-Turnhout, De VoorZorg Antwerpen, Liberale Mutualiteit Provincie Antwerpen, Onafhankelijk Ziekenfonds en Vlaams en Neutraal Ziekenfonds, en een coördinator (inleiding/werkingsstructuur).

Er heeft wel een personeelwissel in de stuurgroep plaatsgevonden. Zo is er een nieuwe verantwoordelijke van het IMO, wordt het CAW voortaan door twee vertegenwoordigd en is er een nieuwe GBO-coördinator aangesteld.

De stuurgroep GBO Noorderkempen is in 2021 zes keer samengekomen. Vier keer met de coördinator Bea De Potter en twee keer met de coördinator Marie Peeters.

13 januari	Bea De Potter
10 maart	Bea De Potter
21 april	Bea De Potter
9 juni	Bea De Potter
24 september	Marie Peeters
24 november	Marie Peeters

- **Informatie verzamelen over de doelgroep**

De GBO-coördinator heeft informatie verzameld over de doelgroepen land- en tuinbouwers en seizoenarbeiders. Om op de hoogte te blijven van de actualiteit over de doelgroep, heeft de coördinator zich ingeschreven op de nieuwsbrieven van Boeren op een Kruispunt en VILT (Vlaams infocentrum land- en tuinbouw). Daarnaast heeft ze zich ingelezen in belangrijke literatuur over de doelgroep. Enerzijds in literatuur over (kwetsbare) land- en tuinbouwers. Hierbij zijn volgende studies belangrijk:

- ILVO-nota (Instituut voor Landbouw-, Visserij- en Voedingsonderzoek): naar een geïntegreerde aanpak voor welbevinden in de Vlaamse land- en tuinbouw
- Farmwell event: een Europees thematisch netwerk over kwetsbare land- en tuinbouwers waarbij de belangrijkste uitdagingen werden gepresenteerd
- Mapping reports Farmwell: meest belangrijke uitdagingen voor Europese land- en tuinbouwers die een impact hebben op het fysieke, mentale, en sociale welbevinden
- GBO Diksmuide: een beschrijvend en evaluerend onderzoek naar het Geïntegreerd Breed Onthaal. Het onderdeel waarin GBO Diksmuide wordt beschreven, aangezien zij ook de doelgroep land- en tuinbouwers hebben
- Verslagen van de werkgroep land- en tuinbouwers

Anderzijds heeft de coördinator zich ook ingelezen in de doelgroep seizoenarbeiders. Hierbij zijn volgende studies belangrijk:

- Mijn bedrijf, jouw thuis: een studie van IOK over de huisvesting van seizoenarbeiders
- Seizoenarbeiders en hun race naar de afgrond: artikel uit wetenschapsmagazine EOS
- Vorming Agentschap Inburgering en Integratie: over het verblijf van Unieburgers

De belangrijkste inzichten in bovenstaande studies zijn samengevat in een PowerPointpresentatie, die telkens actueel wordt gehouden.

- **Contacten leggen met land- en tuinbouworganisaties**

De coördinator heeft contact gehad met de nieuwe adviseur van Boeren op een Kruispunt voor de provincie Antwerpen. Boeren op een Kruispunt is een hulporganisatie voor alle Vlaamse boeren en tuinders in nood. Deze organisatie heeft tot doel om alle Vlaamse land- en tuinbouwers te begeleiden bij financiële, economische, psychologische, technische of sociale problemen. Hun medewerkers gaan voor een integrale begeleiding van onze adviesvragers, zonder te zoeken naar oorzaken en schuldigen. De werking van beide organisaties werden aan elkaar uitgelegd en er werd bekeken waar ze konden samenwerken. Het is belangrijk dat de adviseur weet wat het aanbod van de GBO-partners is en wanneer ze hier land- en tuinbouwers naar kan doorverwijzen.

Daarnaast is er ook een kennismaking geweest met de adviseurs van Prevent Agri. Dit is een initiatief dat in het leven werd geroepen door een gezamenlijke beslissing van de sociale partners van de Groene Sectoren, met als hoofdpdracht het welzijn van de werknemers op de werkvloer van groene sectoren blijvend te bevorderen. Ook hier werden de werkingen van beide organisaties aan elkaar uitgelegd. Verder werd er ook bekeken of men samen een actie kon opzetten om de werknemers van land- en tuinbouwbedrijven, dus de land- en tuinbouwers zelf én ook de seizoenarbeiders, te ondersteunen op het vlak van veiligheid, gezondheid en welzijn. De actie met Prevent Agri zal in 2022 verder vorm krijgen.

De coördinator heeft ook kennism gemaakt met de adviseur van Liv (Landelijk infopunt voor vrouwen) en de agriconsulente van Ferm provincie Antwerpen. Hierbij werd het aanbod en de werking van de verschillende organisaties voorgesteld en gebrainstormd over hoe er in de toekomst kan samengewerkt worden. De actie met Liv en Ferm zal in 2022 verder vorm krijgen.

- **De doelgroep informeren over het welzijnsaanbod in de vorm van de Agrozorgwijzer**

Boeren op een Kruispunt heeft in 2019 een Agrozorgwijzer Vlaanderen opgemaakt. Dit is een folder die een overzicht geeft van steunpunten en deskundigen die land- en tuinbouwers kunnen helpen om zorgen en problemen op te lossen. GBO Noorderkempen heeft deze Agrozorgwijzer aangepast aan en uitgebreid met het welzijnsaanbod in de regio Noorderkempen. Verder staat hierop ook duidelijk uitgelegd waarvoor men beroep kan doen op de drie GBO-partners: OCMW, CAW en DMW van de mutualiteiten.

In 2022 zal de Agrozorgwijzer online worden geplaatst op de webpagina van ILV Noorderkempen en zal het ook proactief worden verspreid aan de land- en tuinbouwers. Dit zal gebeuren met de hulp van Boerenbond. Zij willen dit via hun kanalen kenbaar maken aan hun leden. Verder zal het ook via mail worden verspreid aan de land- en tuinbouwers in de zes gemeentes en zullen zij ook een brief in de bus ontvangen met daarop kort een uitleg over de Agrozorgwijzer en de boodschap dat dit gratis afgehaald kan worden op het Sociaal Huis. Op die manier worden ook zeker de land- en tuinbouwers die minder overweg kunnen met de digitale tools bereikt.

- **Infocus: de GBO-partners leren elkaars aanbod kennen en delen expertise**

GBO Noorderkempen is in 2021 gestart met het organiseren van infofocus. Dit is een online webinar van een halfuurtje op de middag waarvoor alle basiswerkers worden uitgenodigd. Elke infofocus wordt er een bepaald thema gepresenteerd door, indien mogelijk, een basiswerker en anders een expert. Met infofocus wordt een bepaald thema/recht opgefrist voor de basiswerkers en verder kan de uitvoerende organisatie ook de procedure toelichten, wat samenwerking in de toekomst vergemakkelijkt. Achteraf wordt een infofiche van de webinar gemaakt. Dit wordt samen met de opname van de webinar en de slides van de presentatie achteraf gedeeld met de basiswerkers.

Er werd een werkgroep infofocus opgezet waarin van elke kernpartner iemand vertegenwoordigd was en ook de coördinator aan deelnam. Deze werkgroep kwam twee keer samen. Een eerste keer op 25 maart om de mogelijkheden van 'het recht van de maand' (van Gent) af te wegen en het format voor GBO-NK te ontwikkelen. Op de stuurgroep van 21 april werd het waarom en hoe van de infofocus gepresenteerd en een inhoudelijk voorstel van actuele thema's en rechten die interessant zijn voor de basiswerkers van de 3 kernpartners.

Tijdens de tweede samenkomst op 18 augustus werd de praktische uitvoering besproken, zodat infofocus in oktober van start kon gaan.

Voor het vastleggen van de thema's werd beroep gedaan op de basiswerkers. Eerst hebben alle stuurgroep leden aan hun teamleden bevraagd wat mogelijks interessante thema's zouden zijn. Daarna werden deze thema's in een poll geplaatst en konden alle basiswerkers stemmen op de thema's die zij het meest interessant vonden. Verder kunnen de basiswerkers ook altijd aan de coördinator nieuwe thema's laten weten. Daarnaast kunnen ook nieuwe projecten in de regio Noorderkempen worden gepresenteerd op de infofocus.

De infofocus werd positief onthaald voor de basiswerkers en er was een mooie opkomst. De infofocus zorgt er ook mede voor dat basiswerker in de toekomst meer gericht kunnen samenwerken en doorverwijzen. Dit omdat ze elkaars werking en procedures beter leren kennen.

11 okt.	Toelaatbaarheid werkloosheidsuitkering bij ex-zelfstandigen, schoolverlaters, vreemdelingen en werkzoekenden	Door Lilian De Cnodder: wijkwerkbemiddelaar bij ILV Noorderkempen en VDAB, werkte vroeger voor RVA	32 aanwezigen
22 nov.	VAPH: ondersteuningsplan persoonsvolgend budget	Door Gardi Van Bavel: maatschappelijk werker bij CM	27 aanwezigen

- **Basiswerkers leren elkaar kennen**

In 2021 is er geen netwerkdag GBO geweest, omwille van corona. Er zijn wel voorbereidingen gemaakt: tijdens de stuurgroep vergaderingen van januari en maart werden er gebrainstormd over een datum en locatie en inhoud voor een derde info- en netwerkmoment. De datum werd vastgelegd op 27 april in GC Merksplas. Het inhoudelijke programma had volgende opties:

1. De stand van zaken vanuit de werkgroep land- en tuinbouwers, met presentatie van het onderzoek ILVO over het welbevinden van land- en tuinbouwers, en de lancering van de gespreksgids, om basiswerkers van de kernpartners in gesprek te laten gaan met land- en tuinbouwers uit hun gemeente.
2. Een presentatie van good practices 'rechten verkennen' en het koppelen van 'rechtenverkenning' aan het aanbod van de kernpartners voor land- en tuinbouwers.
3. Het resultaat van de denkoefening welke scope het GBO-NK kan realiseren, gekoppeld aan een oefening met de basiswerkers voor een gezamenlijk missie, visie en waarden.

De stuurgroep heeft dus later beslist om het netwerkmoment niet digitaal te laten doorgaan, maar te wachten op een moment wanneer het fysiek mag. Er is ondertussen een datum vastgelegd voor het netwerkmoment van 2022.

De basiswerkers werden wel digitaal met elkaar verbonden. Enerzijds door de webinars van infofocus en anderzijds werd een digitaal platform gecreëerd op MS Teams waar alle basiswerkers aan deelnemen. Hierop werd de wie-is-wie-gids geplaatst, zodat basiswerker elkaar rechtstreeks kunnen contacteren. Verder wordt het materiaal van de infofocussen, de agrozorgwijzer en andere toekomstige acties hierop gedeeld.

- **Actieplan 2022 opmaken uit het doelstellingenplan**

De coördinator en de stuurgroep GBO dachten samen na hoe ze de GBO-doelstellingen kunnen realiseren. De doelstellingen werden zo omgezet naar concrete actieplannen en acties.

- **Het 'lerend netwerk GBO Kempen' volgen**

Het Lerend Netwerk GBO Kempen vond plaats op 2 maart 2021. Volgende GBO's waren aanwezig:

- Noorderkempen (Arendonk, Baarle-Hertog, Hoogstraten, Merksplas, Ravels, Rijkevorsel)
- Stadsregio Turnhout (Beerse, Oud-Turnhout, Turnhout, Vosselaar)
- Middenkempen (Grobbendonk, Herentals, Herenthout, Kasterlee, Lille, Olen, Vorselaar)
- Zuiderkempen (Geel, Herselt, Hulshout, Laakdal, Meerhout, Westerlo)
- Baldemore (Balen, Dessel, Mol, Retie)

- **Opleiding DYZO**

Dyzo is een organisatie die ondernemers in moeilijkheden begeleidt. Dit is een interessante organisatie omdat land- en tuinbouwers in moeilijkheden ook ondernemers in moeilijkheden zijn. Zij gaven een opleiding aan de basiswerkers van de GBO-kernpartners. Hierin kwamen volgende zaken aan bod:

- Inventarisatie gemeentelijke overeenkomsten/afspraken met Dyzo vzw
- Analyse en opties

- **De werkgroep land- en tuinbouwers verder zetten en opvolgen**

De werkgroep kwam een tweede keer samen op 9 februari 2021. Er waren 15 aanwezigen en 3 verontschuldigten.

Het volgende stond op de agenda:

1. Welkom en programma
2. Acties met deze werkgroep (zie verslag 10/11/2020, pt.4)
3. Samen overlopen en concretiseren
4. Afspraken maken voor verdere uitwerking
5. Onderzoek 'Naar een geïntegreerde aanpak voor welbevinden in Vlaamse land- en tuinbouw'
6. Kadering door Lies Messely, onderzoeker ILVO
7. Brainstorm over mogelijke oplossingen voor de barrières om hulp te vragen
8. Welke volgende stappen kunnen we zetten?

Om de werkgroep voor te bereiden heeft de coördinator kennisgemaakt met Instituut voor Landbouw-, Visserij- en Voedingsonderzoek (ILVO) Vlaanderen. Zij hebben een project 'stress en welbevinden bij land- en tuinbouwers' lopen. Er werd drie keer samengekomen met Lies Messely, onderzoekster bij ILVO op 18 januari, 25 januari en 24 februari. Verder werd er ter voorbereiding contact genomen met de adviseur van Boeren op een Kruispunt, Filip Deveux, op 7 januari.

Nieuwe thema's

E-INCLUSIE

Met akkoord van de partnergemeenten diende de ILV Noorderkempen Werkt een projectaanvraag 'Iedereen Digitaal' in voor het uitwerken van een e-inclusiebeleid. Ook rond de projectoproep 'voortraject Digibanken' is een oproep ingediend bij WSE als aanvullend traject op 'iedereen digitaal'. Met digibanken willen we ons richten op een algemeen aanbod aan lokale ondersteuning met inloopvloeren, begeleiding thuis alsook lessenreeksen om de digitale vaardigheden van onze inwoners op te krikken. Veel dienstverlening, ook van lokale besturen, verloopt meer en meer op een digitale manier, maar evengoed voor het ontsluiten van vacatures bij VDAB of de uitzendsector. Medewerking zal gezocht worden bij de bibliotheken, Digidak, LIGO en andere aanbieders van volwassenenonderwijs of de begeleiding door studenten (BEEGO),...Inmiddels is bekend dat beide aanvragen werden geselecteerd en er in 2022 mee aan de slag kan worden gegaan.

FACILITEREN OVERLEG

De ILV organiseerde een of meer overlegmomenten tussen de zes partnergemeenten over een aantal nieuwe thema's:

- marktbevraging digitaal loket kinderopvang
- participatietraject (vierde pijler) inburgering
- buddywerking Armen Tekort
- projectoproep rond intra familiaal geweld
- eerstelijns psychologische hulp

CLUSTER LOKALE BESTUREN EERSTELIJSZONE KEMPENLAND

Op aangeven van de ILV werden volgende onderwerpen geagendeerd voor overleg met de 10 gemeenten uit de cluster lokale besturen van de Eerstelijnszone Kempenland:

- Inrichting vondelingenluik
- Huisartsentekort

Contactinformatie

Leen Kerremans

voorzitter



0496 55 76 12
leen.kerremans
@merksplas.be

Leo Sprangers

algemeen coördinator



0472 18 05 41
leo.sprangers
@nkwerkt.be

Jan Verlinden

regie lok. economie
coördinatie wijk-
werken



0468 16 30 97
jan.verlinden
@nkwerkt.be

Dorien

Van de Poel
projectmedewerker
jongerenwelzijn



0471 24 54 12
dorien.vandepoel
@nkwerkt.be

Marie Peeters

projectmedewerker
GBO



0473 56 30 38
marie.peeters
@nkwerkt.be

Ineke Lust

wijk-werk
bemiddelaar



0472 18 45 93
ineke
@nkwerkt.be

Greet De Gruyter

wijk-werk
bemiddelaar



0476 81 03 37
greta.degruyter
@vdab.be

Liliane

De Cnodder
wijk-werk
bemiddelaar



0471 69 33 95
liliane.decnodder
@vdab.be

Interlokale Vereniging Noorderkempen Werkt
Jaak Aertsiaan 7, 2320 Hoogstraten
03 340 16 39
ilv@nkwerkt.Be
www.hoogstraten.be\ilvnoorderkempenwerkt