

ANNEX 3.3 PRIVACYVERKLARING

Veilig Huis respecteert uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens. In deze verklaring vindt u hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken.

WIE VERWERKT UW PERSOONSgegevens?

Uw gegevens worden verwerkt in het kader van de netwerkorganisatie 'Veilig Huis'. Veilig Huis bestaat uit verschillende diensten en organisaties die nauw samenwerken om uw situatie te verbeteren:

- Vlaamse Gemeenschap, Agentschap Justitie en Handhaving
- Lokale besturen en OCMW's
- Openbaar Ministerie
- Lokale politie
- Agentschap Opgroeien
- Agentschap Opgroeien Regie
- CAW
- Vertrouwenscentrum Kindermishandeling
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ), waaronder de Centra Geestelijke Gezondheidszorg (CGG)
- Centrum voor Leerlingenbegeleiding
- Ziekenhuis
- Directoraat-generaal Penitentiaire inrichtingen (DG EPI)

Deze organisaties zijn gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de informatie die ze ter beschikking stellen via de dossieromgeving alsook voor het zorgvuldige gebruik van uw gegevens. Het Agentschap Justitie en Handhaving, die een coördinerende rol opneemt in het kader van Veilig Huis, is verantwoordelijk voor de dossieromgeving gedurende de looptijd van het casusoverleg.

De persoonsgegevens worden enkel verwerkt in overeenstemming met de taken zoals deze werden neergelegd in het Decreet van 29 maart 2024 tot oprichting en regeling van de Veilige Huizen en in de toekomstige regelgeving van het Wetsvoorstel betreffende de verwerking van persoonsgegevens, bij deelname aan een overleg georganiseerd op grond van artikel 458ter van het Strafwetboek. Veilig Huis verwerkt de gegevens altijd in overeenstemming met de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG), en met de bepalingen van de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens zoals de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Als u algemene vragen hebt over de manier waarop Veilig Huis uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming (FG) van elke afzonderlijke organisatie hierboven vermeld of met de FG van de coördinator van het Veilig Huis van het Agentschap Justitie en Handhaving door te mailen naar dpo.ajh@vlaanderen.be. U kan ook terecht bij de FG met opmerkingen en suggesties en om uw rechten uit te oefenen. Dit zal verder worden toegelicht onder de titel 'Wat zijn uw rechten?'

WAARVOOR VERWERKEN WE UW PERSOONSgegevens?

Het Veilig Huis brengt verschillende diensten – van hulpverlening, politie en justitie - samen onder één dak en heeft als doelstelling intrafamiliaal geweld op een duurzame, gecoördineerde en doeltreffende wijze aan te pakken door een optimale intersectorale samenwerking vanuit de betrokken diensten. Het Veilig Huis verwerkt uw gegevens om u op een efficiënte en laagdrempelige manier toegang te verlenen tot de verschillende diensten en om onderling goed te kunnen samenwerken. De aanpak bestaat uit een risico-inschatting, dossiervorming en afstemming rond cliëntsystemen die met intrafamiliaal geweld te maken hebben.

Zo hoeft u ook niet elke keer opnieuw uw verhaal te vertellen. Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen, verwerkt Veilig Huis uw persoonsgegevens in een elektronisch dossier. De actoren uit het Veilig Huis noteren in uw dossier enkel die dingen die we nodig hebben in het kader van de werking.

Daarnaast verwerkt Veilig Huis uw gegevens met het oog op beleidsondersteuning en rapportering. Deze rapportering bevat geen informatie waaruit uw identiteit kan afgeleid worden. Zo maken wij bijvoorbeeld een jaarverslag op dat enkel geanonimiseerde gegevens bevat (bijvoorbeeld het aantal dossiers dat in een bepaalde regio behandeld werden).

WELKE GEGEVENS VERWERKEN WE OVER U?

Indien nodig voor het realiseren van onze doelstellingen, kan het Veilig Huis onderstaande gegevens van u verwerken:

- identificatiegegevens, waaronder het rijksregisternummer of het identificatienummer van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;
- contactgegevens;
- gegevens over beroep, beroepsbekwaamheid, opleiding en vorming;
- leeftijd, geslacht, nationaliteit, burgerlijke staat en verblijfsstatuut;
- gegevens over schulden en solvabiliteit;
- gegevens over de levensstijl, vrijetijdsbesteding en sociale context;
- gegevens over de gezinssamenstelling;
- gegevens over de woonomstandigheden;
- politionele en gerechtelijke gegevens;
- gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen;
- gegevens over de gezondheid;
- gegevens over risicosituaties en -gedragingen;
- gegevens waaruit herkomst of afkomst blijkt;
- gegevens met over seksueel gedrag of seksuele gerichtheid;
- gegevens waaruit politieke, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken.

Bovenstaande gegevens worden bij Veilig Huis bewaard in een elektronisch dossier en kunnen aangevuld en geactualiseerd worden doorheen het traject.

WAT ZIJN DE GRONDSLAGEN VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

De Vlaamse partners verwerken uw persoonsgegevens op basis van hoofdstuk 4 van het decreet van 29 maart 2024 tot oprichting en regeling van de Veilige huizen. Daarnaast legt onderstaande regelgeving ons de verwerking rechtstreeks op of kadert het in onze taken van (zwaarwegend) algemeen belang.

Partij	Wettelijke grondslag en doeleinden
Vlaamse Gemeenschap, Agentschap Justitie en Handhaving, Afdeling gendergerelateerd geweld	Hoofdstuk 4 van het decreet van 29 maart 2024 tot oprichting en regeling van de Veilige huizen. Het coördineren van de ketenaanpak intra familiaal geweld en de Veilige Huizen (artikel 4, 5° van het besluit van de Vlaamse Regering van 3 september 2021 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap 'Agentschap Justitie en Handhaving') Intrafamiliaal geweld op een duurzame, gecoördineerde en doeltreffende wijze aanpakken door een optimale intersectorale samenwerking vanuit de betrokken diensten (art. 3 decreet Veilige Huizen).
Vlaamse Gemeenschap, Agentschap Justitie en Handhaving, Afdeling Justitiehuisen	Artikel 5, 1° en artikel 9 van het decreet van 26 april 2019 houdende de justitiehuisen en de juridische eerstelijnsbijstand. Op verzoek van een opdrachtgever opdrachten uitvoeren in het kader van een gerechtelijke procedure of ter uitvoering van een gerechtelijke beslissing, overeenkomstig artikel 5, § 1, III, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen (art. 4, 1° van het besluit van de Vlaamse Regering van 3 september 2021 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap 'Agentschap Justitie en Handhaving' en art. 5, 1° decreet houdende de justitiehuisen en de juridische eerstelijnsbijstand)
Agentschap Opgroeien en Agentschap Opgroeien Regie	Artikel 9 van het besluit van 24 oktober 2008 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Opgroeien.

	Artikel 10 van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid [Opgroeien regie]. Uitvoeren en coördineren van de taken met toepassing van het beleid betreffende de integrale jeugdhulp Organisatie van de preventieve gezinsondersteuning
CAW	Artikel 10 van het decreet van 8 mei 2009 betreffende het algemeen welzijnswerk. Artikel 4 en 12 van het decreet 25 april 2014 betreffende de organisatie van het netwerk voor de gegevensdeling tussen de actoren in de zorg. Besluit van 21 juni 2013 betreffende het algemeen welzijnswerk. Het bieden van deskundige hulpverlening aan personen met problemen die te maken hebben met welzijn in het kader van intrafamiliaal geweld. Hulpverlening bieden door te zoeken naar mogelijkheden die bij de persoon en zijn omgeving te vinden zijn. Personen de weg wijzen naar andere diensten.
Vertrouwenscentrum Kindermishandeling	Hoofdstuk 13 van het decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp. Het bieden van advies, ondersteuning en hulp bij (vermoedens van) kindermishandeling. Het helpen van gezinnen en hulpverleners om de mishandeling bespreekbaar te maken en passende hulpverlening te zoeken. Hierbij staat de veiligheid en het welzijn van het kind of de jongere steeds centraal.
Organisatie GGZ-sector	Hoofdstuk 8 van het decreet van 5 april 2019 betreffende de organisatie en ondersteuning van het geestelijke gezondheidsaanbod. Het begeleiden van personen met ernstige psychische en/of psychiatrische problemen in het kader van intrafamiliaal geweld.

Lokale bestuur en Sociaal Huis	Organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn. Decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur. Verzekeren van de dienstverlening waartoe de gemeenschap gehouden is aan personen en gezinnen.
Openbaar Ministerie	Wetboek van Strafvordering. Artikel 138 het Gerechtelijk Wetboek. Het opsporen en vervolgen van misdrijven in het kader van intrafamiliaal geweld
Lokale politie	Wet op het politieambt. Wet op de geïntegreerde politie. Wetboek van Strafvordering. Uitvoeren van opdrachten van bestuurlijk en/of gerechtelijke politie in het kader van intrafamiliaal geweld.
Organisatie onderwijs	Artikel 10 van het decreet van 27 april 2018 betreffende de leerlingenbegeleiding in het basisonderwijs, het secundair onderwijs en de centra voor leerlingenbegeleiding Uitvoeren van de taken met toepassing van het beleid betreffende de integrale jeugdhulp
Ziekenhuis	Gecoördineerde wet van 10 juli 2008 op de ziekenhuizen en andere verzorgingsinstellingen Het verstrekken van gezondheidszorg
Directoraat-generaal Penitentiaire inrichtingen (DG EPI)	Basiswet van 12 januari 2005 betreffende het gevangeniswezen en de rechtspositie van de gedetineerde Informatie over gedetineerden en veiligheidsinschattingen in het kader van intrafamiliaal geweld

HOELANG BEWAREN WE UW PERSOONSgegevens?

Veilig Huis verzamelt niet meer gegevens dan noodzakelijk voor de dienstverlening van Veilig Huis en houdt uw gegevens niet langer bij dan wettelijk verplicht, noodzakelijk of aanvaardbaar is. De maximale wettelijke termijn werd vastgesteld op 15 jaar. Deze termijn kan verlengd worden tot dertig

jaar wanneer de partners van Veilig Huis gezamenlijk besluiten dat er bepaalde vormen van intrafamiliaal geweld aanwezig zijn of wanneer de gepleegde feiten zwaarwichtig zijn.

DELEN WE UW PERSOONSgegevens MEE AAN ANDEREN?

Uw persoonsgegevens worden enkel gedeeld tussen de hoger opgesomde diensten en organisaties die deel uitmaken van het Veilig Huis. Om u zo goed mogelijk te helpen, kan het noodzakelijk zijn om derden te betrekken of bijkomende informatie te vragen aan die derden. Deze partijen zullen steeds gehouden worden aan de geldende regelgeving inzake gegevensbescherming en zullen onderworpen worden aan een vertrouwelijkheidsplicht

WORDEN UW PERSOONSgegevens DOORgegeven BUITEN DE EUROPESE UNIE?

Veilig Huis geeft geen uw gegevens niet door aan landen buiten de Europese Unie of internationale organisaties. Dat zijn landen of organisaties die gevestigd zijn buiten het grondgebied van de Europese Economische Ruimte (Europese Unie en IJsland, Noorwegen en Liechtenstein). Er wordt wel gebruik gemaakt van een Amerikaanse cloud serviceprovider (Microsoft) voor het elektronisch bewaren van uw dossier. In dat geval neemt Veilig Huis alle mogelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens worden beschermd zoals bepaald in de Europese, federale en Vlaamse regelgeving.

HOE WORDEN UW PERSOONSgegevens BEVEILIGD?

We dragen de verantwoordelijkheid om persoonsgegevens op gepaste wijze te beveiligen. Daarmee willen we voorkomen dat deze gegevens verloren gaan, misbruikt worden of voor onbevoegde personen toegankelijk zijn, bekend gemaakt worden, gewijzigd of vernietigd worden.

Daarvoor nemen we verschillende maatregelen, waaronder:

- Identificatie: Er wordt gebruik gemaakt van sterke identificatie via ACM/IDM;
- Authenticatie: Volgende authenticatiemiddelen worden ondersteund door het dossierbeheersysteem intrafamiliaal geweld
- Autorisatie: op basis van functionele groepen;
- Privileged Access Management;
- Vulnerability scanning;
- Netwerk segmentatie;
- Host based firewall;
- Web Application Firewall;
- Encryptie en sleutelbeheer;
- Certificatenbeheer;
- Secure coding;
- SIEM; en
- Audit Logging.

WAT ZIJN UW RECHTEN?

Volgend op de geldende regelgeving inzake gegevensbescherming heeft u verschillende rechten voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Om deze rechten uit te oefenen, wordt u verzocht een bewijs van uw identiteit over te maken aan dpo.ajh@vlaanderen.be zodat uw gegevens niet worden meegedeeld aan iemand die er geen recht op heeft. U beschikt over de volgende rechten:

- het recht op inzage
- het recht op verbetering
- het recht op verwijdering
- het recht op bezwaar
- het recht op een beperking van de verwerking
- het recht om bezwaar in te dienen tegen de verwerking
- het recht om niet onderworpen te worden aan automatische besluitvorming

Gelieve er mee rekening te houden dat dit recht niet onbeperkt is. Volgens de artikelen 14 en 16 van de Wet van 30 juli 2018 mogen persoonsgegevens die (rechtstreeks of onrechtstreeks) afkomstig zijn van gerechtelijke overheden, politiediensten, de Algemene Inspectie van de federale en lokale politie, de Cel voor Financiële Informatieverwerking, de Douane en Accijnzen of de Passagiersinformatie-eenheid niet zomaar worden doorgegeven wanneer iemand zijn of haar rechten uitoefent.

Als u het niet eens bent met de manier waarop we uw gegevens verwerken, kunt u contact opnemen met de FG van de coördinator van Veilig Huis (dpo.ajh@vlaanderen.be) of de FG van elke afzonderlijke organisatie. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit (de [Gegevensbeschermingsautoriteit](#) of de [Vlaamse Toezichtcommissie](#) of het [Controleorgaan op de politionele informatie](#)).

CONTACT

Voor het uitoefenen van uw rechten, bij vragen over de inhoud van deze verklaring of bij vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u contact opnemen met Veilig Huis door een e-mail te sturen naar veilighuis.antwerpen@vlaanderen.be, de FG van de coördinator van Veilig Huis (dpo.ajh@vlaanderen.be) of de FG van elke afzonderlijke organisatie.