

Evaluatie onderwijscheques

Aantal gezinnen / kinderen die bereikt werden

Hoeveel gezinnen / kinderen hebben we de afgelopen jaren bereikt?

2022 - 2023	
Kleuter/lagere school	66
Eerste graad secundair onderwijs	11
Hogere graad secundair onderwijs	42
Hogeschool/universiteit	9
Totaal	128

2023 - 2024	
Kleuter/lagere school	65
Eerste graad secundair onderwijs	9
Hogere graad secundair onderwijs	27
Hogeschool/universiteit	9
Totaal	110

2024 - 2025	
Kleuter/lagere school	67
Eerste graad secundair onderwijs	15
Hogere graad secundair onderwijs	39
Hogeschool/universiteit	14
Totaal	135

2025 - 2026	
Kleuter/lagere school	73
Eerste graad secundair onderwijs	16
Hogere graad secundair onderwijs	42
Hogeschool/universiteit	14
Totaal	145

Over het algemeen duidt ongeveer 71% van de mensen bij de aanvraag aan dat we hen mogen contacteren. Deze mensen werden nadien opgebeld. Tijdens deze gesprekken werd bevraagd of de mensen weet hadden van bepaalde zaken zoals bijvoorbeeld de Uitpas, Fix... Of dat ze nog vragen hadden omtrent hun situatie. Indien dit het geval was werden de mensen doorgestuurd naar het spreekuur, hier konden ze dan hun vragen

stellen. We merkten op dat mensen dan ook wel effectief langskomen. Dit maakt de weg naar het OCMW wel een stuk laagdrempeliger. Mensen weten vaak niet wat er bestaat of waarvoor ze beroep kunnen doen op het OCMW.

In de toekomst zouden we graag bij de aanvraag van de onderwijscheques werken met bijvoorbeeld de vraag "hebt u nog een vraag voor het OCMW? Duidt dit vinkje aan indien u graag gecontacteerd wenst te worden. Een maatschappelijk werker belt u zo spoedig mogelijk op." Op die manier kunnen we nog laagdrempeliger en gericht helpen.

Kost om hen te bereiken

Hoeveel kost ons om hen te bereiken?

Elk kind dat tot de doelgroep verhoogde tegemoetkoming behoort, krijgt een brief op maat toegestuurd. Aanvankelijk werd daar een folder aan toegevoegd waarmee men de onderwijscheque kon aanvragen.

Doorheen de jaren wordt er minder gebruik gemaakt van de papieren folder, maar worden de onderwijscheques voornamelijk online aangevraagd. Indien dit niet lukt, vragen gekende cliënten hulp met dit online aanvragen aan hun maatschappelijk werker. Mensen die niet gekend zijn komen langs op het spreekuur samen met de brief en stellen zo de vraag om te helpen bij het aanvragen van de onderwijscheques.

Onze cliënten budgetbeheer en andere die tot andere categorieën dan het VT-statuuut behoren, moeten we zelf aanspreken om ze hun rechten te laten uitputten.

Tot schooljaar 2023-2024 werden er ook brieven naar de ziekenfondsen gestuurd om mee mensen aan te sporen de onderwijscheques aan te vragen. CM verstuurde aan zijn leden met VT-statuuut brieven in naam van het OCMW. Niet alle ziekenfondsen sprongen op de kar. We vonden het op den duur niet meer nodig om die extra inspanningen van de ziekenfondsen te vragen. De mensen leken de weg te hebben gevonden.

Gekende mensen die na een tijdje nog geen aanvraag hebben gedaan, worden extra gecontacteerd om hen extra aan te moedigen om hun aanvraag toch in te dienen.

Als er nieuwe voordelen zijn voor mensen met het VT-statuuut, maken we er gebruik van om deze info op te nemen in de mailing. We geven ook info over de medisch-pedagogische toelage. Hier is ook een stijging van het aantal aanvragen te merken, sinds we dit doen.

Financiële rechtstreekse onkosten: versturen van zo'n 150 brieven per jaar + drukken van folders, niet elk jaar.

Contact met cliënten achteraf

Worden de cliënten nadien nog gecontacteerd? Initieel was het de bedoeling om de onderwijscheque te gebruiken om mensen op een laagdrempelige manier te kunnen bereiken.

Merken we dat we hierdoor laagdrempeliger werken?

Nadat alle onderwijscheques verwerkt werden, wordt er een overzicht gemaakt van alle aanvragen. Mensen kunnen bij hun aanvraag aanduiden of ze graag gecontacteerd worden of niet. Er wordt nadien een lijst opgemaakt van de mensen die graag gecontacteerd zouden worden. Vaste cliënten worden niet standaard opgebeld, maar dit wordt meegedeeld aan de vaste maatschappelijk werker. Deze is vaak al wel op de hoogte van de situatie.

Mensen die nog niet reeds bij ons gekend zijn worden opgebeld. Het gesprek wordt geopend door aan te geven dat onderwijscheques aangevraagd werden. Bovendien wordt bevraagd of mensen op de hoogte zijn van een aantal zaken zoals de Uitpas, Fix...

Er werd wel gemerkt dat deze telefoongesprekken vaak ongemakkelijk ervaren werden. Mensen vonden het soms wat gek dat we zo algemeen vragen stelde en er werd niet gemerkt dat hierdoor meer informatie gedeeld werd. Om die reden heeft er in 2025 geen belronde plaatsgevonden.

Naar de toekomst stellen wij voor om het iets anders te formuleren in het aanvraagformulier, vb: "hebt u nog een vraag voor het OCMW? Duidt dit vinkje aan indien u graag gecontacteerd wenst te worden. Een maatschappelijk werker belt u zo spoedig mogelijk op." Mensen die met iets zitten, worden dan sneller verder geholpen en wie geen vragen heeft, wordt niet nodeloos gecontacteerd.

Verdere afwikkelingen administratief

Hoe verloopt de verdere afwikkelingen administratief? Intern bij ons? Met de scholen?

Allereerst wordt er eind juni goedkeuring gevraagd aan Sanne Miseur van de Kruispuntbank via een aanvraagformulier van de KSZ. Nadien verkrijgen wij vanuit de KSZ een bijlage met de goedkeuring, dit document wordt gestuurd naar Schaubroeck met ook in bijlage een bestelbon. Vervolgens vraagt Schaubroeck een Excel lijst met de juiste kinderen (2,5-25 jaar), deze vraag wordt doorgestuurd naar burgerzaken want zij kunnen deze lijst trekken. Wanneer we deze lijst ontvangen sturen we dit terug door naar Schaubroeck. Als laatste komt er een bestand terug wat wij vervolgens gebruiken om te bekijken wie er recht heeft op de onderwijscheques.

Er wordt gekeken of de aanvragen terug te vinden zijn op deze lijst. Indien dit niet het geval is, worden de nodige bewijzen opgevraagd. Nadien worden deze aanvragen in een Excel lijst gegoten. Hierbij worden belangrijke zaken zoals de naam, de school, het bedrag en de rekeningnummer van de school vermeld.

De uitbetaling van de onderwijscheques is in twee delen. Eén deel van voor de herfstvakantie en het tweede deel rond de kerstvakantie.

Wanneer het deel voor de herfstvakantie werd stopgezet wordt deze Excel naar de boekhouding verzonden. Zij zorgen dan voor de uitbetaling.

Nadien worden er mails gestuurd naar de scholen. In deze mail wordt aangegeven over welke leerlingen het gaat, welk bedrag de school hiervoor zal ontvangen en wordt de vraag gesteld om dit bedrag in mindering te brengen op de volgende factuur van de leerlingen. De meeste scholen antwoorden ook met een bevestiging. Er is vlot contact met de scholen voor de verwerking en opvolging.

Nadien gebeurt hetzelfde voor het tweede deel van de aanvragen tot en met 30 november en wordt dit opnieuw naar de boekhouding gestuurd voor een uitbetaling rond de kerstvakantie.

Kostprijs voor gemeente en wat hier tegenover staat

Welke kostprijs voor de gemeente staat hier tegenover?

De effectieve kosten van 2025 voor de onderwijscheques bedraagt :

10.861,23 euro voor de onderwijscheques

241,26 euro administratiekosten