

ANNEX 3.4 VERWERKERSOVEREENKOMST

VEILIG HUIS

TUSSEN

Vlaamse Gemeenschap, Agentschap Justitie en Handhaving, met maatschappelijke zetel gelegen te Koning Albert II-laan 35 bus 5, 1030 Brussel, en met ondernemingsnummer 0316.380.841, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Bob Van den Broeck, administrateur-generaal;

Hierna: de “Verwerker”;

EN

De kernpartners van het Veilig Huis die, conform art. 2, 8° van het decreet van 29 maart 2024 tot oprichting en regeling van de Veilige Huizen, een individueel engagement aangaan m.b.t. de kaderovereenkomst inzake de inrichting en financiering van het Veilig Huis, (hierna: de Kaderovereenkomst).

Hierna: de “Verwerkingsverantwoordelijken”

De verwerkingsverantwoordelijken en de verwerker worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “Partij” of gezamenlijk als de “Partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. De verwerker is bevoegd voor de opdrachten, vermeld in artikel 4 van het besluit van de Vlaamse Regering van 3 september 2021 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap ‘agentschap Justitie en Handhaving’, waaronder:
- de ketenaanpak intrafamiliaal geweld en de Veilige Huizen coördineren;
 - sectoroverschrijdende netwerken op het kruispunt van justitie, politie, welzijn en zorg, of de deelname aan dergelijke netwerken uitbouwen, installeren, faciliteren en in stand houden.
- B. De verwerkingsverantwoordelijken zijn bevoegd voor :

Partij	Bevoegdheid
Openbaar Ministerie	Het opsporen en vervolgen van misdrijven in het kader van intrafamiliaal geweld
Lokale politie	Uitvoeren van opdrachten van bestuurlijk en/of gerechtelijke politie in het kader van intrafamiliaal geweld.
Justitiehuis	Op verzoek van een opdrachtgever opdrachten uitvoeren in het kader van een gerechtelijke procedure of ter uitvoering van een gerechtelijke beslissing, overeenkomstig artikel 5, § 1, III, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen (art. 4, 1° van het besluit van de Vlaamse Regering van 3 september 2021 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap 'Agentschap Justitie en Handhaving' en art. 5, 1° decreet houdende de justitiehuisen en de juridische eerstelijnsbijstand)
CAW	Het bieden van deskundige hulpverlening aan personen met problemen die te maken hebben met welzijn in het kader van intrafamiliaal geweld. Hulpverlening bieden door te zoeken naar mogelijkheden die bij de persoon en zijn omgeving te vinden zijn. Personen de weg wijzen naar andere diensten.
Vertrouwenscentrum Kindermishandeling	Het bieden van advies, ondersteuning en hulp bij (vermoedens van) kindermishandeling. Het helpen van gezinnen en hulpverleners om de mishandeling bespreekbaar te maken en passende hulpverlening te zoeken. Hierbij staat de veiligheid en het welzijn van het kind of de jongere steeds centraal.
Organisatie GGZ-sector	Het begeleiden van personen met ernstige psychische en/of psychiatrische problemen in het kader van intrafamiliaal geweld.
Agentschap Opgroeien en Agentschap Opgroeien Regie	Uitvoeren en coördineren van de taken met toepassing van het beleid betreffende de integrale jeugdhulp Organisatie van de preventieve gezinsondersteuning
Lokale besturen en Sociaal Huis	Verzekeren van de dienstverlening waartoe de gemeenschap gehouden is aan personen en gezinnen.
Organisatie onderwijssector	Uitvoeren van de taken met toepassing van het beleid betreffende de integrale jeugdhulp

Ziekenhuis	Het verstrekken van gezondheidszorg
DG EPI	Informatie over gedetineerden en veiligheidsinschattingen in het kader van intrafamiliaal geweld

- C. De partijen sloten de kaderovereenkomst inzake de inrichting en financiering van het Veilig Huis met het oog op hun gemeenschappelijke doelstelling, met name het bundelen van de expertise van de verschillende diensten rond intrafamiliaal geweld (IFG) om zo deze maatschappelijke problematiek op een duurzame, gecoördineerde en doeltreffende manier aan te pakken. Het doel van het Veilig Huis bestaat erin om zowel slachtoffers als de andere leden van het cliëntsysteem efficiënter en laagdrempeliger toegang te verlenen tot alle noodzakelijke diensten, en om de verbinding en samenwerking tussen die diensten onderling te verbeteren.
- D. Binnen het Veilig Huis wordt een casusoverleg (een overleg als vermeld in artikel 458ter van het Strafwetboek of 2, 4° van het Decreet van 29 maart 2024 tot oprichting en regeling van de Veilige Huizen) georganiseerd, waarbij persoonsgegevens van een cliëntsysteem worden uitgewisseld door de deelnemers van het overleg. De uitwisseling gebeurt via een dossierbeheerssysteem genaamd WIDA, een gezamenlijk dossierbeheerssysteem dat in beheer is bij de Organisator van het Veilig Huis, met name het Agentschap Justitie en Handhaving
- E. De samenwerking in het kader van Veilig Huis wordt opgesplitst in fasen. Elke fase leidt tot een eigen identificatie van de verwerkingsverantwoordelijkheid:
- Voorfase: In een eerste fase kan een deelnemer persoonsgegevens verwerken voorafgaand aan de aanmelding van een dossier in de eigen dossieromgeving of in een gezamenlijke dossieromgeving. De deelnemers treden hierbij op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken. De Organisator, die WIDA aanbiedt als gezamenlijke dossieromgeving, zal in deze fase optreden als verwerker.
 - In een tweede fase, met name bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van een casusoverleg, treden de deelnemers en organisator van een casusoverleg op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, ongeacht of er wordt gewerkt met een gezamenlijke dossieromgeving. Dit is het geval van zodra er persoonsgegevens worden gedeeld door een deelnemer met de organisator en/of andere deelnemers betrokken bij een casusoverleg. De afspraken, zoals bedoeld in artikel 26 van de AVG of desgevallend, artikel 52 van de wet van 30 juli 2018, worden uitgewerkt in een overeenkomst gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken (Annex 3.2 van de Kaderovereenkomst).
 - In een derde fase, waar deelnemers persoonsgegevens uit een casusoverleg verder zouden verwerken binnen de grenzen zoals afgesproken tussen de deelnemers, treden de deelnemers op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken. Deze verwerkingen kunnen plaatsvinden zowel op het eigen systeem als in het gezamenlijk dossierbehandlingssysteem. In de mate dat dit gebeurt via het gezamenlijke dossiersysteem WIDA, zal de organisator, AJH, opnieuw optreden als verwerker om dit systeem aan te bieden. Voorliggende verwerkersovereenkomst heeft **enkel betrekking op**

de voorfase en fase van de verdere verwerking, om de verwerkingsopdracht van de organisator AJH te regelen ten aanzien van de deelnemers bij het gebruik van het dossierbeheerssysteem WIDA.

- d. Daarnaast zal de verwerker voorzien in de migratie van de dossiers van de verwerkingsverantwoordelijken met betrekking tot de ketenaanpak en de Veilige Huizen van de oude SharePoint omgeving naar de nieuwe dossieromgeving (WIDA), indien dit nog niet is gebeurd.
 - e. De verdere toelichting van de verwerkingsopdracht staat in Bijlage 1.
- F. In het kader van deze opdracht zal de verwerker ook bepaalde persoonsgegevens Verwerken in opdracht en voor rekening van de verwerkingsverantwoordelijken;
- G. De partijen wensen nu hun afspraken met betrekking tot de uitvoering en organisatie van deze Verwerking van persoonsgegevens te formaliseren in deze verwerkersovereenkomst, die integraal deel uitmaakt van voornoemde Kaderovereenkomst.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT

ARTIKEL 1: DEFINITIES

AVG	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);
Richtlijn Politie en Justitie	De richtlijn (EU) 2016/680 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door bevoegde autoriteiten met het oog op de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van strafbare feiten of de tenuitvoerlegging van straffen, en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Kaderbesluit 2008/977/JBZ van de Raad
WVP	Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens;
Betrokkene	De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;

Datalek	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt of kan leiden tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
Deelnemer	Elke partij die deelneemt aan het casusoverleg en de navolgende intersectorale samenwerking voor dat specifieke dossier. Dit kan de organisator, aanmelder of andere partner van het Veilig Huis inhouden zodra deze informatie deelt binnen het casusoverleg;
Derden	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijken, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijken of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken;
Opdracht	De opdracht zoals omschreven in <u>bijlage 1</u> ;
Organisator	De partij die de gezamenlijke dossieromgeving beheert en deze aanbiedt aan de verwerkingsverantwoordelijken zodat zij de informatie kunnen invoegen/beheren.
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals ook gedefinieerd in artikel 4, 1) AVG, die de verwerker in het kader van de opdracht verwerkt;
Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling	Een bepaling opgelegd door Unierechtelijke of (EU) lidstaatrechtelijke wetgeving;
Verwerken / Verwerking	Elke bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens, zoals ook gedefinieerd in artikel 4, 2) AVG;
Verwerkersovereenkomst	Deze overeenkomst;
Kaderovereenkomst	Kaderovereenkomst inzake inrichting en financiering van het Veilig Huis;

Overeenkomst gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke	De overeenkomst gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke die werd gesloten overeenkomstig artikel 26 AVG en 52 WVP die integraal deel uitmaakt van de Kaderovereenkomst Veilige Huizen dat de verhouding en verantwoordelijkheden tussen de deelnemers van het casusoverleg regelt.
--	--

ARTIKEL 2: VOORWERP

- 2.1. De verwerker verwerkt persoonsgegevens voor de verwerkingsverantwoordelijken uitsluitend zoals omschreven in de opdracht en overeenkomstig de in deze overeenkomst vastgelegde verplichtingen. Voor de uitvoering van de opdracht die het voorwerp uitmaakt van deze overeenkomst stelt de verwerkingsverantwoordelijke enkel de inlichtingen die strikt noodzakelijk zijn ter beschikking van de verwerker en dit uitsluitend in het kader van de overeengekomen opdracht. De opdracht en inlichtingen worden nader omschreven in bijlage 1.
- 2.2. Elke verwerking anders dan omschreven in de opdracht is strikt verboden, met inbegrip van de doorgifte van persoonsgegevens aan derden, een derde land of een internationale organisatie, behoudens indien één van de hieronder opgesomde voorwaarden vervuld is:
- de verwerkingsverantwoordelijken hebben schriftelijke instructie gegeven om bijkomende verwerkingen uit te voeren. Een kopie van deze schriftelijke instructie zal als bijlage aan deze overeenkomst worden gehecht; of
 - een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling verplicht de verwerker tot deze bijkomende verwerking. De verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijken desgevallend binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de bijkomende verwerking op de hoogte stellen van voornoemd wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Als de verwerker een verzoek krijgt om persoonsgegevens ter beschikking te stellen door een daartoe bevoegde instantie overeenkomstig een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling, beoordeelt zij eerst of het verzoek bindend is en of zij op grond van gedrags- en beroepsregels aan het verzoek moet voldoen. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stelt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijken op de hoogte van het verzoek. De verwerker doet dat binnen een termijn dat het voor de verwerkingsverantwoordelijken mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de persoonsgegevens in te stellen.
- 2.3 Er zullen geen persoonsgegevens worden doorgegeven naar een derde land buiten de EER door de verwerker tenzij de verwerkingsverantwoordelijken hiertoe toelating geven. In het kader van de voorliggende verwerkingsopdracht geven de verwerkingsverantwoordelijken toelating aan de verwerker om zich voor de hosting van het gedeelde dossierbeheerssysteem te beroepen op Microsoft, die zijn hoofdvestiging in de VS heeft. Dit enkel mits de nodige technische en organisatorische maatregelen die uitgebreid worden toegelicht in de Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en op vraag kunnen worden aangeleverd aan de verwerkingsverantwoordelijken.

- 2.4 De partijen verbinden er zich principieel en uitdrukkelijk toe om de standaarden inzake informatieveiligheid en de regelgeving met betrekking tot de bescherming bij de verwerking van persoonsgegevens na te leven, in het bijzonder de AVG, de Richtlijn Politie en Justitie en de WVP alsook de aanbevelingen van het Europees Comité voor gegevensbescherming en van de bevoegde nationale toezichhoudende autoriteiten voor gegevensbescherming. Zo erkent de verwerker o.a. de verplichting van art. 30 §2 AVG omtrent het bijhouden van een register van verwerkingsactiviteiten.

ARTIKEL 3: DUUR

- 3.1. De verwerkersovereenkomst gaat in op datum van ondertekening en is van toepassing voor de duur van de kaderovereenkomst.
- 3.2. Artikels 3.3, 5, 6, 7, 10 en 11 blijven van kracht na beëindiging van de verwerkersovereenkomst.
- 3.3. Na beëindiging van de verwerkersovereenkomst dient de verwerker aan de verwerkingsverantwoordelijken zonder onredelijke vertraging, en onverwijld op verzoek, een kopie te bezorgen van alle persoonsgegevens die door haar in het kader van de opdracht verwerkt worden, in gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat. De verwerker dient vervolgens, indien vereist door verwerkingsverantwoordelijken alle persoonsgegevens te vernietigen.

ARTIKEL 4: BEVEILIGING

- 4.1. De verwerker is verantwoordelijk voor het treffen van alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om de persoonsgegevens te beveiligen. In het bijzonder zal de verwerker de persoonsgegevens beveiligen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onwettige verwerking. De verwerker adviseert, voor zover mogelijk, de verwerkingsverantwoordelijken met betrekking tot de mogelijke beschermingsmaatregelen en geldende beste praktijken. De gegevensbeschermingseffectbeoordeling die met de verwerkingsverantwoordelijken kan gedeeld worden overeenkomstig 7.3 van deze overeenkomst, bevat een omschrijving van de technische en organisatorische maatregelen die de verwerker treft. Bovendien kan elke verwerkingsverantwoordelijke de verwerker verzoeken een lijst aan te leveren met de technische en organisatorische maatregelen die al van toepassing zijn. De verwerker zet zich in om het aanbod aan veiligheidsmaatregelen die van toepassing zijn op het gedeelde dossierbeheerssysteem doorlopend te verbeteren.
- 4.2. De verwerker wijst een functionaris voor gegevensbescherming aan en heeft tenminste een actueel veiligheidsbeleid- en plan dat jaarlijks wordt herzien.
- 4.3. De verwerker zal ervoor zorgen dat de plaatsen waar de persoonsgegevens worden verwerkt niet toegankelijk zijn voor onbevoegden. Daartoe zal zij onder meer de nodige organisatorische maatregelen nemen. Het netwerk en de informatiesystemen worden actief gemonitord en beheerd door de verwerker. De Verwerker stelt een procedure op om een eventueel datalek af te handelen, met inbegrip van informatie aan de verwerkingsverantwoordelijken. De verwerker vermeldt ten slotte tijdig alle 'kwetsbaarheden' met het oog op een betere beheersing van de risico's

ARTIKEL 5: VERTROUWELIJKHEID

- 5.1. De verwerker verbindt zich er uitdrukkelijk toe het vertrouwelijk karakter en de veiligheid van de persoonsgegevens die zij in het kader van de opdracht verwerkt, te waarborgen.
- 5.2. De verwerker maakt zich sterk dat alle personeelsleden of aangestelden die toegang hebben tot de persoonsgegevens het vertrouwelijk karakter en de veiligheid van deze persoonsgegevens zullen respecteren. De verwerker zal erop toezien dat personeelsleden of aangestelden enkel toegang verkrijgen tot persoonsgegevens nadat ze zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.
- 5.3. De verwerker voorkomt door middel van functiescheiding dat een combinatie van toegangsrechten kan leiden tot ongeautoriseerde handelingen of toegang tot persoonsgegevens (zie ook de gegevensbeschermingseffectbeoordeling die met de verwerkingsverantwoordelijken kan gedeeld worden overeenkomstig 7.3 van deze overeenkomst).

ARTIKEL 6: ONDERAANNEMING EN SUBVERWERKERS

- 6.1. De verwerker stelt enkel andere verwerkers aan om persoonsgegevens in het kader van de opdracht te verwerken (hierna: de “subverwerker”) na uitdrukkelijke, specifieke goedkeuring van de verwerkingsverantwoordelijken.
- 6.2. De verwerker en de subverwerker sluiten een overeenkomst waarin dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd worden als dewelke in de voorliggende verwerkersovereenkomst zijn opgenomen. De verwerker zal de subverwerkers ook dezelfde geheimhoudingsverplichting als deze die op haar rust opleggen middels een vertrouwelijkheidsovereenkomst. De verwerker zal op eenvoudig verzoek van de verwerkingsverantwoordelijken het nodige bewijs voorleggen om aan te tonen dat de overeenkomsten met haar subverwerkers voldoen aan de in dit artikel gestelde voorwaarden.
- 6.3. De verwerker houdt een actueel overzicht bij van de overeenkomsten met subverwerkers en kan deze binnen redelijke termijn op eenvoudig verzoek bezorgen aan de verwerkingsverantwoordelijken.
- 6.4. Indien een subverwerker haar gegevensbeschermingsverplichtingen niet vervult, zal de verwerker volledig aansprakelijk blijven ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijken voor de naleving van deze verplichtingen.

ARTIKEL 7: BIJSTAND

7.1. Algemeen

De verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijken alle informatie verstrekken en alle bijstand verlenen die noodzakelijk is en/of die redelijkerwijze mag worden verwacht opdat de verwerkingsverantwoordelijken in staat zouden zijn om haar verplichtingen uit de AVG na te komen én van deze nakoming het bewijs te leveren.

7.2. Bijstand bij verzoeken van een betrokkene

De verwerker zal alle mogelijke maatregelen nemen opdat de verwerkingsverantwoordelijken, waar noodzakelijk kunnen tegemoetkomen aan de verzoeken van betrokkenen die zich beroepen op de hierna vermelde rechten. Bovendien zal de verwerker, in voorkomend geval, de verwerkingsverantwoordelijken daarbij alle medewerking verlenen, indien de verwerkingsverantwoordelijken oordelen dat het recht van toepassing is. Hierbij wordt rekening gehouden met alle toepasselijke regelgeving die de rechten en de eventuele beperking ervan kan regelen (bv. Artikel 14 en 16 WVP).

Indien een betrokkene zich rechtstreeks wendt tot de verwerker om zich te beroepen op één van de voormelde rechten, zal de verwerker dit onverwijld melden aan de verwerkingsverantwoordelijken en alleen tegemoetkomen aan het verzoek van de betrokkene na schriftelijk akkoord van de verwerkingsverantwoordelijken.

7.3. Bijstand bij de nakoming van de verplichting tot gegevensbeschermingseffectbeoordeling

De verwerker zal - rekening houdend met de aard van de verwerking en de haar ter beschikking staande informatie - alle bijstand verlenen aan de verwerkingsverantwoordelijken bij de verplichting tot gegevensbeschermingseffectbeoordeling zoals bedoeld in artikel 35 AVG, inzonderheid om te komen tot een volwaardige en correcte risicobeoordeling en –beheersing. De verwerker voerde een gegevensbeschermingseffectbeoordeling uit met betrekking tot de dossieromgeving WIDA (voor wat betreft de verwerkingsactiviteiten die de verwerker uitvoert als een verantwoordelijke voor de verwerking). Wanneer de verwerkingsverantwoordelijke deze opvraagt, zal de verwerker deze integraal overmaken.

7.4 Bijstand bij de nakoming van de verplichting inzake logbestanden

De verwerker zal – indien van toepassing – de nodige acties onderzoeken om de verwerkingsverantwoordelijke te ondersteunen om te voldoen aan de verplichtingen in het kader van logbestanden, zoals onder meer weergegeven in artikel 56 WVP.

ARTIKEL 8: INCIDENTEN

8.1. Verwerkingsverantwoordelijken op de hoogte brengen

De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijken individueel in kennis van elk datalek en incident dat gevolgen heeft voor de vertrouwelijkheid, de beschikbaarheid of de integriteit van de persoonsgegevens, of dat betrekking heeft op de wettelijke verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijken, onmiddellijk na er kennis van te hebben genomen.

Deze kennisgeving gaat gepaard met alle nuttige documentatie, en tenminste alle gegevens vermeld in artikel 33 § 3 AVG en artikel 61 ev. WVP, teneinde de verwerkingsverantwoordelijken de mogelijkheid te bieden om de toezichthoudende autoriteit in kennis te stellen van het datalek.

Het komt uitsluitend de verwerkingsverantwoordelijken toe om de toezichthoudende autoriteit te verwittigen.

De verwerker moet alle inlichtingen met betrekking tot de datalekken en incidenten (bewijzen, activiteitenlogboeken...) bewaren en garanderen dat ze authentiek en onweerlegbaar zijn. Deze inlichtingen, of op zijn minst een conforme kopie van deze inlichtingen, zullen aan de verwerkingsverantwoordelijken moeten worden bezorgd wanneer deze daarom vragen.

Indien het niet mogelijk is om alle inlichtingen gelijktijdig te bezorgen, moeten ze, zodra ze beschikbaar zijn, gefaseerd doorgegeven worden.

8.2. Gevolgen minimaliseren

De verwerker zal onmiddellijk alle noodzakelijke maatregelen treffen die redelijkerwijs nodig zijn om de impact van de fysieke of technische incidenten te beperken, de herstelling van de schade mogelijk te maken en (verdere) schending van de beveiligingsmaatregelen en eventuele schade te voorkomen of te beperken en zal aan de verwerkingsverantwoordelijken alle informatie die ze nuttig of nodig acht, verschaffen.

ARTIKEL 9: CONTROLE

- 9.1. De verwerkingsverantwoordelijken hebben op elk ogenblik het recht om de naleving van deze verwerkersovereenkomst te controleren. Daartoe hebben zij het recht om zich ter plaatse te begeven in de lokalen of plaatsen waar de verwerker de verwerking uitvoert. De verwerkingsverantwoordelijken zullen de verwerker minstens tien dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de controle schriftelijk inlichten.
- 9.2. Op eenvoudig verzoek van de verwerkingsverantwoordelijken is de verwerker ertoe gehouden alle inlichtingen die van toepassing zijn bij de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst mee te delen en bijstand te verlenen bij het uitvoeren van de audits of bij het vervullen van de verplichting om verzoeken om uitoefening van de in de AVG vastgestelde rechten van de betrokkene te beantwoorden.

ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID

De verwerker is volledig aansprakelijk ten aanzien van de verwerkingsverantwoordelijken voor schade die voortvloeit uit een handeling of een nalatigheid wanneer bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of de WVP, dan wel uit een handeling of nalatigheid in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijken.

ARTIKEL 11: OVERIGE

- 11.1. Voor de aanduiding van het toepasselijke recht of de bevoegde rechtbank in het kader van de bepalingen van deze overeenkomst, wordt verwezen naar de bovenliggende Kaderovereenkomst.
- 11.2. Indien een bepaling in de verwerkersovereenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of nietig zou worden verklaard, tast dit op geen enkele wijze de geldigheid, wettigheid en toepasbaarheid van de andere bepalingen aan.

11.3. Aanvullingen en wijzigingen op deze verwerkersovereenkomst dienen schriftelijk te gebeuren door middel van een addendum dat als bijlage aan deze verwerkersovereenkomst zal worden gehecht.

Deze verwerkersovereenkomst maakt deel uit van de kaderovereenkomst en wordt hieraan als een bijlage toegevoegd.

BIJLAGEN

- Bijlage 1: Omschrijving Opdracht

Beschrijving diensten/verwerkingsactiviteiten door verwerker	Er worden drie verwerkingsopdrachten onderscheiden: 1. De verwerker zal instaan voor het aanbieden van de dossieromgeving WIDA wanneer de verwerkingsverantwoordelijken optreden als kernpartners en het dossier ingeven en voorbereiden in de dossieromgeving en vervolgens op basis van risicofactoren een weging uitvoeren om autonoom te beslissen of ze het dossier al dan niet aanmelden op casusoverleg. 2. Na de afloop van het casusoverleg/de intersectorale samenwerking zal de verwerker opnieuw instaan voor het aanbieden en onderhouden van de dossieromgeving wanneer de verwerkingsverantwoordelijken voor hun eigen bevoegdheden, binnen het kader van de (eigen) regelgeving en binnen de afspraken die werden bepaald voor de verdere verwerking, de gegevens verder verwerken. 3. Voorkomend, zal de verwerker voorzien in de migratie van de dossiers van de verwerkingsverantwoordelijken met betrekking tot de ketenaanpak en de Veilige Huizen van de oude SharePoint omgeving naar de nieuwe dossieromgeving (WIDA).
Categorieën van persoonsgegevens	De persoonsgegevens die in het kader van deze overeenkomst worden verwerkt, zijn: • identificatiegegevens, waaronder het rijksregisternummer of het identificatienummer van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid; • contactgegevens; • gegevens over beroep, beroepsbekwaamheid, opleiding en vorming; • leeftijd, geslacht, nationaliteit, burgerlijke staat en verblijfsstatuut; • gegevens over schulden en solvabiliteit; • gegevens over de levensstijl, vrijetijdsbesteding en sociale context;

	• gegevens over de gezinssamenstelling; • gegevens over de woonomstandigheden; • politionele en gerechtelijke gegevens; • gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen; • gegevens over de gezondheid; • gegevens over risicosituaties en -gedragingen; • gegevens waaruit herkomst of afkomst blijkt; • gegevens met over seksueel gedrag of seksuele gerichtheid; • gegevens waaruit politieke, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken. Onderstaande persoonsgegevens worden verwerkt van de professionele gebruikers van de dossieromgeving: • Naam • Aanmeldingsfactor: EID/Itsme • Partner organisatie • Rol • Veilig Huis
Algemene omschrijving van de categorieën personen	De betrokkenen waarvan de persoonsgegevens in het kader van deze overeenkomst worden verwerkt, zijn de leden van de cliëntsystemen die aangemeld worden, het voorwerp zijn van een casusoverleg en hun onderlinge relaties en contacten.
Verantwoordelijke	De verantwoordelijken zijn de kernpartners die de kaderovereenkomst ondertekenen
Verwerker	• DXC-Cegeka voor de implementatie van de dossieromgeving (ondernemingsnummer BE0773988635 en maatschappelijk zetel te Blarenberglaan 2, 2800 Mechelen). Er werd een raamovereenkomst afgesloten met DXC-Cegeka. In de raamovereenkomst is een specifiek hoofdstuk omtrent de verwerking van persoonsgegevens opgenomen. • Microsoft voor de hosting binnen een Azure omgeving (ondernemingsnummer BE0437.910.359) met

	maatschappelijke zetel te Luchthaven Brussel Nationaal, 1K, 1930, Zaventem).
Locatie verwerkingen (incl. binnen/buiten EER)	• DXC-Cegeka verwerkt enkel persoonsgegevens binnen de EER • Microsoft Azure stelt duidelijke <i>commitments</i> voorop om de gegevens binnen de EER te verwerken en geen beroep te doen op medewerkers buiten de EER, maar dit kan vooralsnog niet geheel uitgesloten worden. Hierop wordt verder ingegaan in de Gegevensbeschermingseffectbeoordeling die overeenkomstig artikel 7.3 van deze overeenkomst kan opgevraagd worden door de verwerkingsverantwoordelijken.