



ontmoeten, delen, verbinden

JAARVERSLAG

2022

ILV NOORDERKEMPEN WERKT
p/a Jaak Aertslaan 7, 2320 Hoogstraten
03 340 16 39 | ilv@nkwerkt.be
www.hoogstraten.be/ilvnoorderkempenwerkt



Met dank aan

De partnergemeenten van de ILV Noorderkempen Werkt, in het bijzonder de beherende gemeente Hoogstraten en haar ondersteunende diensten.

Alle leden van het bestuur, de stuurgroepen en overlegorganen van ILV Noorderkempen Werkt.

De medewerkers van Team ILV

Korte inhoud

1.	Het jaar 2022 in vogelvlucht	2
2.	Geloven in de kracht van samenwerking	3
3.	Samenstelling en bestuur	5
4.	Interne werking	14
5.	Sociale economie en Werk	20
6.	Jongerenwelzijn	26
7.	Geïntegreerd Breed Onthaal	30
8.	E-inclusie	36
9.	Andere thema's	38
10.	Tot uw dienst	41

1. Het jaar 2022 in vogelvlucht

1.1. BEHOUDEN WAT GOED IS

In 2022 werden de lopende projecten binnen de ILV Noorderkempen Werkt gecontinueerd, te weten de regierol sociale economie, wijk-werken, top-in-je-kop en geïntegreerd breed onthaal. Over de voortgang hiervan rapporteren we verder in dit jaarverslag. Team ILV verhuisde naar een iets ruimer kantoor in Hoogstraten. Het werk wordt georganiseerd vanuit een wekelijkse briefing als contact- en overlegmoment. Het beheerscomité en de stuurgroep de ILV Noorderkempen Werkt zetten de grote beleidslijnen uit. De geplande werkingsbijdrage door de partnergemeenten werd minimaal overschreden, vooral als gevolg van de loonindexaties in 2022.

1.2. GRENZEN AFTASTEN

De ILV Noorderkempen Werkt verkende opnieuw, zij het soms tijdelijk, enkele actuele thema's op samenwerkingskansen. In het voorjaar werd een kennismakingsronde georganiseerd tussen de ILV Noorderkempen Werkt (voorzitter en coördinator) en de colleges, soms aangevuld met het management team, van de zes partnergemeenten. De feedback uit de deze kennismaking is gebundeld in vijf thema's. Deze stellingen werden afgetoetst in het Burgemeestersoverleg Noorderkempen en vormen de bouwstenen voor de toekomstige ontwikkeling van de ILV Noorderkempen Werkt. Tegen volgende legislatuur streven we naar een meer concrete invulling hiervan.

1.3. E-INCLUSIE ALS SPEERPUNT

Vlaanderen zet in op e-inclusie op lokaal niveau via verschillende subsidiekanalen, o.a. met de relancemiddelen Vlaamse Veerkracht. De projectaanvragen dienden zich in een hoog tempo aan wat om snelle actie vroeg. De ILV Noorderkempen Werkt diende voor haar werkgebied een projectaanvraag in voor Iedereen Digitaal en Digibanken. Beide aanvragen zijn weerhouden en de uitvoering ervan wordt gecoördineerd vanuit een projectgroep e-inclusie.

1.4. GESLAAGDE TREFDAG

De ILV Noorderkempen Werkt koos ervoor om in september een eigen netwerkmoment te organiseren als alternatief voor een nieuwjaarsreceptie in januari. Dit gebeurde in de vorm van een eerste Trefdag met een reeks workshops, netwerkevent en een interview met en concert door Tijs Vanneste. Het was een weloverwogen PR-operatie om de ILV Noorderkempen Werkt op de kaart te zetten als een eigentijdse en ondernemende organisatie. Het bleek een geslaagde manier om alle medewerkers, partners en stakeholders die elkaar eerder vanuit deelprojecten kennen op één moment en plaats fysiek bijeen te brengen en zich zo meer te identificeren met het geheel van de ILV Noorderkempen Werkt.

1.5. AMBITIE

De ILV Noorderkempen Werkt koos in 2022 voor een nieuw logo dat de werking symboliseert met zes partnergemeenten. Het geeft de verbondenheid tussen onze verschillende gemeenten weer, het landelijke karakter en ook de kracht tussen de verschillende projecten waarrond gewerkt wordt. Want solidariteit, vertrouwen en sympathie liggen aan de basis van het succes van dit samenwerkingsverband.

LEEN KERREMANS
Voorzitter

LEO SPRANGERS
Algemeen coördinator

20 april 2023

2. Geloven in de kracht van samenwerking

De lokale besturen van Arendonk, Baarle-Hertog, Hoogstraten, Merksplas, Ravels en Rijkevorsel werken sinds 2014 vrijwillig samen in de 'Interlokale Vereniging (ILV) Noorderkempen Werkt'. Sinds die tijd is de nood aan een gedragen besef van de meerwaarde van intergemeentelijke samenwerking alleen maar toegenomen. Waar die meerwaarde in 2022 uit bestond, lichten we hieronder daarom verder toe.

2.1. ORGANISCHE GROEI

Oorspronkelijk was het de bedoeling van de ILV om de samenwerking rond sociale economie te stimuleren tussen de lokale besturen in de regio. In die beginperiode werd daarom gekozen voor de benaming 'Noorderkempen Werkt'. In het verlengde van de acties rond sociale economie, trad de ILV al snel op als organisator van wijk-werken. De zes partnergemeenten ontdekten gaandeweg de andere raakvlakken tussen tewerkstelling en welzijn en gingen in de daaropvolgende jaren via de ILV ook andere initiatieven nemen. Het eerste project was gericht op de bestrijding van 'gezinsarmoede' en werd opgevolgd door 'jongerenwelzijn'. In 2020 kwam daar het thema 'geïntegreerd breed onthaal' bij en in 2022 ook nog 'digitale inclusie'.

2.2. MEER MIDDELEN VOOR DE NOORDERKEMPEN

Wat meespeelt in de keuze voor een ILV is dat steeds meer ondersteuningsmaatregelen van andere overheden (subsidies) enkel kunnen worden aangevraagd voor een werkingsgebied van bijvoorbeeld

In 2021 werd in totaal nog
396.242,13 euro
trekkingsrecht verworven
en in 2022 tikten we af op
824.857,62 euro.

minimaal 50.000 inwoners of in een samenwerkingsverband met meerdere besturen. Op die manier zorgde de ILV voor extra financiële middelen die naar De Noorderkempen kwamen om nu en in de komende jaren effectief in te zetten. In 2021 werd in totaal nog 396.242,13 euro trekkingsrecht verworven en in 2022 tikten we af op 824.857,62 euro. De medewerkers van Team ILV verkennen via hun netwerk en communicatielijnen constant nieuwe opportuniteiten om geldstromen naar de Noorderkempen te laten vloeien (Europese fondsen, LEADER, Vlaanderen,...).

2.3. VERHOGEN BESTUURSKRACHT PARTNERGEMEENTEN

Partnergemeenten kunnen via intergemeentelijke samenwerking de eigen bestuurskracht verhogen. De kennis binnen Team ILV wordt bijvoorbeeld gedeeld met bestuurders en medewerkers van alle zes de partnergemeenten. Verder vullen de verschillende sterktes van medewerkers elkaar aan en zorgen zo voor meer expertise binnen de overlegstructuren van de ILV (zie verder). Voordelen zijn er bijkomend te vinden op uiteenlopende domeinen.

- **Schaalgrootte**

Met vereende krachten kunnen we bovenlokale uitdagingen aanpakken, inzetten op moeilijker te bereiken doelgroepen, enzovoort. Netwerken rendeert meer in een bredere context en we boeken tijdswinst door dingen sneller te realiseren met een grotere groep. Een voorbeeld uit 2022 is de gunning van een uniform digitaal loket kinderopvang in de gemeenten van de Noorderkempen.

- **Experimenteren**

Op intergemeentelijk niveau kan er meer ruimte gegeven worden aan experimenteren, waar dat in een lokaal bestuur moeilijker ligt. Er is een iets grotere buffer bij een mislukking. Denk aan het proefproject met een inloophuis voor jongeren in Arendonk.

- **Meer budget**

Investerings door partnergemeenten kunnen via regionale samenwerking verhoogd worden wanneer die middelen worden ingezet voor cofinanciering.

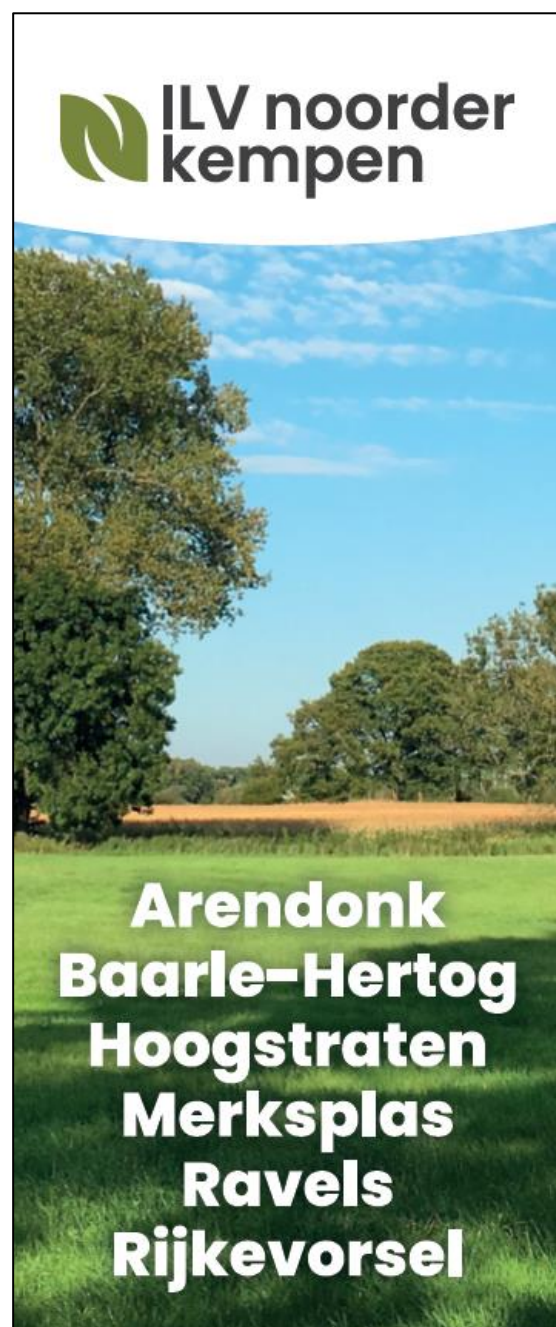
2.4. INSPELEN OP ACTUELE LOKALE NODEN

Partnergemeenten van de ILV bepalen zelf de opdracht en prioriteiten van de samenwerking, gericht op de eigen behoeften van vandaag. Op die manier blijft de inhoud relevant en sluit aan bij de eigenheid en uitdagingen van de Noorderkempen. De ILV maakt geen meerjarenplan op regionaal niveau maar verkent permanent nieuwe samenwerkingskansen. De ILV streeft bijgevolg naar een mix tussen proces en product. Onder de titel 'andere thema's' brengen we verderop een overzicht uit 2022 in beeld. Deze aanpak zorgt voor regionale afstemming zonder dat de betrokken gemeenten inboeten aan politiek-bestuurlijke autonomie..

2.5. EIGEN IDENTITEIT

De partnergemeenten kunnen zich binnen de ILV identificeren met andere gemeenten uit de Noorderkempen. De samenwerking is namelijk gebaseerd op gemeenschappelijke belangen, behoeften of bedreigingen die doen zoeken naar een eigen plek in de ruime Kempische regio. Door zich te verenigen, worden die gemeenten ook bovenlokaal gemakkelijker erkend als gesprekspartner. Dat bleek onder meer uit de actieve deelname aan het overleg rond de conventie eerstelijns psychologische zorg waardoor er nu een evenwichtig gespreid aanbod is, ook in de Noorderkempen. Wie de relevantie van samenwerking in de Noorderkempen inziet, wordt automatisch meer betrokken. En dat is nodig om het eigenaarschap van lokale besturen te doen groeien of op peil te houden.

Wie de relevantie van
samenwerking in de
Noorderkempen inziet, wordt
automatisch meer betrokken. En
dat is nodig om het
eigenaarschap van lokale
besturen te doen groeien of op
peil te houden.



3. Samenstelling en bestuur

3.1. OVERLEGSTRUCTUUR ILV

- Voorzitter**

Tweewekelijks geeft de algemeen coördinator een voortgangsrapportage aan de voorzitter, maakt afspraken over dagelijks beheer en bespreekt de overlegagenda.

- Beheerscomité**

Het beheerscomité bestaat uit 11 leden van schepencollege of gemeenteraad uit de partnergemeenten en vergaderde acht maal in 2022, waarvan één keer samen met de stuurgroep (zie verder)

BEHEERSCOMITE ILV NOORDERKEMPEN WERKT		
Partnergemeente	Naam	Functie
Arendonk	Marina Gys	schepen
Arendonk	Rob Blockx	schepen
Baarle-Hertog	Jeroen Van den Bogaert	schepen
Hoogstraten	Katrien Brosens	schepen
Hoogstraten	Faye Van Impe	schepen
Merksplas	Josée Van Aert	raadslid
Merksplas	Leen Kerremans	schepen - voorzitter
Ravels	Koen Rombouts	schepen
Ravels	Marijke Van der Moeren	raadslid
Rijkevorsel	Nathalie Cuylaerts	schepen
Rijkevorsel	Bert Vangenechten	schepen

- Stuurgroep ILV**

De stuurgroep ILV bestaat uit 8 ambtenaren met een beleidsvoorbereidende opdracht en vergaderde acht maal in 2022, waarvan één keer samen met het beheerscomité.

STUURGROEP ILV NOORDERKEMPEN WERKT		
Partnergemeente	Naam	Functie
Arendonk	Kris Dirkx	diensthooft sociale dienst
Baarle-Hertog	Jan Vervoort	algemeen directeur
Hoogstraten	Liesbet Van Hevel	diensthooft sociale dienst
Hoogstraten	Katrien Van den Bossche	manager burger
Merksplas	Lutgarde Schuermans	adjunct algemeen directeur
Ravels	Sem Erkens	diensthooft welzijn
Rijkevorsel	Leila Bosmans	clusterhooft mens en welzijn
Rijkevorsel	Jim Clottens	diensthooft sociale dienst

- Team ILV**

Volgende medewerkers maakten in 2022 deel uit van Team ILV. Er was wekelijks een briefing op kantoor ILV en tweewekelijks een briefing met de wijk-werk bemiddelaars.

TEAM ILV		
Naam	Functie	Tewerkstellingsratio
Leo Sprangers	Algemeen coördinator	1,0 VTE
Jan Verlinden	Regisseur Sociale economie en Werk	0,57 VTE

	Coördinator wijk-werken	0,43 VTE
Dorien Van de Poel	Projectcoördinator jongerenwelzijn	0,5 VTE
Marie Peeters	Projectcoördinator GBO	0,5 VTE
Ineke Lust	Wijk-werkbemiddelaar ILV	0,6 VTE
Greet De Gruyter	Wijk-werk bemiddelaar VDAB	1,0 VTE
Liliane De Cnodder	Wijk-werk bemiddelaar VDAB	1,0 VTE

- **Stuurgroepen**

Verfijning overlegstructuur ILV

De stuurgroep ILV ging akkoord met het uitgangspunt om in de overlegstructuur van de ILV meer verantwoordelijkheid over inhoudelijke keuzes van de projecten te gaan leggen bij de respectieve stuurgroepen. Het betekent dat er meer stuurgroepen komen en dat de stuurgroep ILV omwille van de duidelijkheid best anders wordt benoemd. Dit zou, onder voorbehoud van latere goedkeuring, een blauwdruk hiervoor kunnen zijn:

- stuurgroep per project met vertegenwoordiging uit elke partnergemeente: klankbord voor projectmedewerker als regisseur, inhoudelijke keuzes binnen budget, opvolgen actieplan.
- stuurgroep ILV wordt beleidsgroep ILV die projecten of trajecten voorbereidt, initieert, opvolgt, afrond en besluitvorming regisseert
- beheerscomité bewaakt interne organisatie, budget, voortgang projecten, keuze beslissingsniveau, kwaliteitscontrole
- dagelijks bestuur voor dagelijks beheer en korte termijn besluiten

De stuurgroep ILV benadrukt het belang in concrete dossiers van een goede afstemming via informeel overleg tussen ambtenaren en vakschepenen en stelt dat dit beter op niveau van een stuurgroep is te realiseren. Deze werkwijze wordt geformaliseerd bij de geplande update van statuten en huishoudelijk reglement in 2023.

Regie lokale economie en werk

Het beheerscomité staat er achter dat het eigenaarschap van de projecten komt te zitten bij de mensen die ze uitwerken en ze rond bepaalde onderdelen bijvoorbeeld een mandaat krijgen om eigen keuzes te maken. Er kan ook verder nagedacht worden over delegatie van taken naar een kleiner dagelijks bestuur. Bedoeling is om de beheersstructuur te vereenvoudigen met kortere doorlooptijd om daadkrachtig te kunnen optreden en om het inhoudelijk overleg en strategisch overleg te voeren op het juiste niveau met de juiste profielen aan tafel. Het beheerscomité beslist om op korte termijn alvast een stuurgroep 'werk' samen te stellen. Dit wordt verder concreet gemaakt in de eerste helft van 2023.

Een werkgroep met arbeidstrajectbegeleid(st)ers uit de Noorderkempen vergadert tweemaandelijks op initiatief van de Regisseur Sociale Economie en Werk.

ARBEIDSTRAJECTBEGELEID(ST)ERS NOORDERKEMPEN WERKT	
Partnerorganisatie	Naam
Arendonk	Tinne Moonen
Baarle-Hertog	Amy Viskens
Hoogstraten	Zilke Sterckx / Charlotte Vermeiren
Merksplas	Inne Knaeps
Ravels	Mieke Blockx
Rijkevorsel	Ellen Wouters
ILV Noorderkempen Werkt	Jan Verlinden

Het project MOEF Noorderkempen ondersteunt jongeren tussen de 18 en 30 jaar die een grote afstand tot de arbeidsmarkt ervaren in het overbruggen van drempels binnen verschillende levensdomeinen. Er is maandelijks een casebespreking.

CASE OVERLEG MOEF NOORDERKEMPEN	
Partnerorganisatie	Naam
Emino	Laura van Cauwenbergh / Wim Vandecauter / Steffie De Schutter / Stien Boonen
Vdab	Hans Moons / Veerle Marynissen
Arktos	Sam Adriaensen / Tinne Heselmans / Yanka Claessens
CAW De Kempen	Michéle Stappaerts
OCMW Arendonk	Tinne Moonen
OCMW Baarle-Hertog	Amy Viskens
OCMW Hoogstraten	Charlotte Vermeiren
OCMW Merksplas	Inne Knaeps
OCMW Ravels	Mieke Blockx
OCMW Rijkevorsel	Ellen Wouters
ILV Noorderkempen Werkt	Jan Verlinden

De Kempische regisseurs voor Sociale Economie en Werk hebben maandelijks een overleg

KEMPISCHE REGISSEURS	
Partnerorganisatie	Naam
Regisseur Zuiderkempen	Tinne Lommelen
Coördinator Baldemore	Nele De Wever
Coördinator Neteland	Margot Lambrechts
Regisseur regio in transitie	Iris Verellen
ILV Noorderkempen Werkt	Jan Verlinden

Elke twee maanden vergaderen de Kempische regisseurs met de directeurs uit de Kempen voor Sociale Economie en Werk.

KEMPISCH DIRECTEURENOVERLEG SOCIALE ECONOMIE	
Partnerorganisatie	Naam
Groep Talent - voorzitter	Hans Bouwen
A-kwadraat	Jan Boeckx
De Biehal	Eric Bogers
Open Ateliers	Koen Cools
Kringwinkel Zuiderkempen	Wouter De Backer
Kaliber	Wim de Windt
Natuurwerk	Gert De Vos
De Sprong	Bart Quirijnen
De Troef	Luc Ruts
Boskat	Tom Van Oothen
WEB Werkt	Peggy Liekens
Lidwina Stichting	Kris Ooms
Regisseur Zuiderkempen	Tinne Lommelen
Coördinator Baldemore	Nele De Wever

Coördinator Neteland	Margot Lambrechts
Regisseur regio in transitie	Iris Verellen
ILV Noorderkempen Werkt	Jan Verlinden

E-inclusie

De projectgroep e-inclusie zal evolueren naar een stuurgroep e-inclusie zodra een projectcoördinator Digibanken in dienst is.

PROJECTGROEP E-INCLUSIE	
Partnerorganisatie	Naam
Arendonk	Koen Geerts
Baarle-Hertog	Gitte Tilburgs
Hoogstraten	Katrien Van den Bossche / Brent Blockx
Merksplas	Lutgarde Schuermans / Marijke Van der Moeren
Ravels	Nicky Van den Borne / Kristof Jacobs
Rijkevorsel	Leila Bosmans / Silke Dunon
LBC Turnhout-Hoogstraten	Jill Verboven
Blenders	Jef De Backker / Marjolijn Druyts
ILV Noorderkempen Werkt	Jan Verlinden, Leo Sprangers

Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)

De stuurgroep GBO bestaat uit leden van de stuurgroep ILV aangevuld met CAW Kempen, Diensten Maatschappelijk Werk en Departement Welzijn, Volksgezondheid en gezin - Afdeling Welzijn en Samenleving. Zij vergaderden zeven maal in 2022.

STUURGROEP GEÏNTEGREERD BREED ONTHAAL		
Partnerorganisatie	Naam	Functie
Arendonk	Kris Dirkx	diensthooft sociale dienst
Baarle-Hertog	Jan Vervoort	algemeen directeur
Hoogstraten	Liesbet Van Hevel	diensthooft sociale dienst
Hoogstraten	Katrien Van den Bossche	manager burger
Merksplas	Lutgarde Schuermans	adjunct algemeen directeur
Ravels	Sem Erkens	diensthooft welzijn
Rijkevorsel	Leila Bosmans	clusterhoofd mens en welzijn
Rijkevorsel	Jim Clottens	diensthooft sociale dienst
CAW De Kempen	Wim Duerloo	directeur cluster detentie - gezin
Diensten Maatschappelijk Werk	Kristel Maes	stafmedewerker zorg en welzijn CM
Departement Welzijn, Volksgezondheid en gezin - Afdeling Welzijn en Samenleving	Dirk Van Noten	regionale beleidsmedewerker lokaal sociaal beleid

Top in je Kop

De stuurgroep Top in je Kop bereidt het jongerenwelzijnsoverleg voor (zie verder) en vergaderde zes maal in 2022.

STUURGROEP TOP IN JE KOP		
Partnerorganisatie	Naam	Functie
Lokaal bestuur Arendonk	Jo Van Gulck	Diensthooft Welzijn
Arktos	Sam Adriaensen	Vormingswerker

CAW De Kempen	Jo Wittevrongel	JAC medewerker
Emino	Laura Van Cauwenbergh	Teamcoach
Vrij CLB Kempen Hoogstraten	Greet Vorsselmans	Coördinator
CGG	Katrien Van Hasselt	Adj. directeur kinderen en jongeren
Lokaal bestuur Arendonk	Nine Appels	Welzijnsmedewerker
CAW De Kempen	Michèle Stappaerts	JAC medewerker
Lokaal bestuur Hoogstraten	Ronny Pijpers	Samenleving
Lokaal bestuur Hoogstraten	Faye Van Impe	Schepen onderwijs, jeugd, welzijn
ILV Noorderkempen Werkt	Dorien Van de Poel	Projectmedewerker TOP in je KOP

Het jongerenwelzijnsoverleg Top in je Kop telt 80 deelnemers en vergaderde zes maal in 2022.

JONGERENWELZIJSOVERLEG		
Partnerorganisatie	Naam	Functie
CAW De Kempen	Jo Wittevrongel	JAC medewerker Hoogstraten
CAW De Kempen	Michèle Stappaerts	JAC medewerker Arendonk Ravels
CGG	Katrien Van Hasselt	Adj. directeur kinderen en jongeren
Vrij CLB Kempen Hoogstraten	Greet Vorsselmans	Coördinator
Vrij CLB Kempen Hoogstraten	Elien Van Aal	Medewerker
Vrij CLB Kempen Hoogstraten	Jill Van den Schoor	Medewerker
Vrij CLB Kempen Turnhout	Joke Lauweryssen	Medewerker
Vrij CLB Kempen Turnhout	Pia Melis	Medewerker
GO CLB Fluxus	Peggy De Coninck	Medewerker
DOPPA	Patsy Jacobs	Coach
Arktos	Lies Dierckx	Coördinator
Arktos	Sam Adriaensen	Vormingswerker
Arktos	Tinne Heselmans	Vormingswerker
Emino – MOEF NK	Laura Van Cauwenbergh	Teamcoach
Psychologen kring	Iris Van den Brande	Voorzitter
Kind & gezin	Jeroen Berens	Intersectorale samenwerking
CM	William Joret	Netwerkcoördinator ELZ Kempenland
CGG Kempen 1 gezin 1 plan	Shana Vanlommel	Ambulant begeleider
Praktijk De Verbinding	Dr. Steppe	Psychiater
Praktijk De Verbinding	Dr. Dockx	Psychiater
Triangel	Dorien Roelen	Coördinator
Opvoedingswinkel OLO	Tine Wilmssen	Medewerker
GO CLB Fluxus	Peggy De Coninck	Medewerker
CGG ELP + zelfst. psych.	Katleen Van Bavel	Psychologe
Zelfstandige praktijk	Marleen Kox	Psychotherapeute
Eigen Koers - ELP	Suzanne Koyen	Pedagoge
Politiezone Noorderkempen	Ilse Roelen	Coördinator jeugd & gezin
Politiezone Noorderkempen	Hans Hoskens	Waarnemend korpschef
Politiezone Noorderkempen	Rune Pauwels	Maatsch. assistent jeugd & gezin
Politiezone KeNo	Tinne Bosmans	Inspecteur team crim
Politiezone KeNo	Wouter Vansteene	Hoofdinspecteur team drugs
Politiezone Turnhout	Katja Verhoeven	Maatschappelijk assistent
Scholengemeenschap Markdal	Philippe 'D Hulst	Coördinerend directeur

Sint-Claracollege	Carine Verheyen	Pedagogisch directeur
ASO Spijker	Diane De Neve	Adjunct directeur
CDO Arendonk	Linda Maes	Coördinator
CDO Arendonk	Annick Van den Brande	Coördinator
CDO Hoogstraten	Kristin Laurijssen	Coördinator
BuSo Nautica	Bie Van Gelder	Directeur
Buso Nautica	Els Van Bergen	Teambegeleider
VITO Hoogstraten	Ward Sysmans	Adjunct directeur
VITO Hoogstraten	Hilde Laurysen	Leerlingenbegeleidster
VTI Spijker	Reine Smans	Pedagogisch directeur
VTI Spijker	Bieke Van Gestel	Zorgcoördinator
VTI Spijker	Peter Van Doninck	Tuchtcoördinator
Klein Seminarie	Maggy Beyers	Pedagogisch directeur
Klein Seminarie	Greet Op de Beeck	Directeur
Lokaal bestuur Arendonk	Jo Van Gulck	Diensthofd leren en welzijn
Lokaal bestuur Arendonk	Nine Appels	Medewerker TOP in 't Onkrooid
Lokaal bestuur Baarle-Hertog	Jan Vervoort	Algemeen directeur
Lokaal bestuur Baarle-Hertog	Gitte Tilburgs	Beleidsmedewerker
Lokaal bestuur Hoogstraten	Ronny Pijpers	Samenleving Hoogstraten
Lokaal bestuur Hoogstraten	Faye Van Impe	Schepen onderwijs, samenleving
Lokaal bestuur Hoogstraten	Miek Bens	Onderwijsconsulent
Lokaal bestuur Merksplas	Carolien Sysmans	Diensthofd sociale zaken Merksplas
Lokaal bestuur Ravels	Anita Nooyens	Hoofd maatschappelijk assistente
Lokaal bestuur Ravels	Kim Meeusen	jeugdconsulent
Lokaal bestuur Rijkevorsel	Silke Dunon	Maatschappelijk Assistent
Lokaal bestuur Rijkevorsel	Stien Vervoort	Maatschappelijk Assistent
Lokaal bestuur Rijkevorsel	Saar Van den Broeck	Jeugdconsulent
GBS Ravels	Ann Van Vugt	Directeur
Basisschool De Klimtoren	Annelise Vermeulen	Directeur
VBS De Vlinder	Annemie Van den Heuvel	Leerkracht
Qworzo	Berbe Verhoeven	Leerkracht
Huis van het Kind Merksplas	Bernice Slief	Medewerker
St. Lucia	Bie Fransen	Directeur
De Horizon	Carine Vervoort	Pedagogisch directeur
VBS Scharrel	Eline Huybrechts	Directeur
De Meerpaal	Stijn Vermeiren	Directeur
VDAB	Hannah Janssens	Medewerker
VDAB	Hans Moons	Medewerker
VDAB	Veerle Marynissen	Medewerker
Klein Seminarie basisschool	Hilde Embrechts	Directeur
Rurant	Kim Van Breda	Coördinator Leader Prov. Antwerpen
Rurant	Lise Lotte Tenvoorde	Coördinator Leader Prov. Antwerpen
GBS 't Dreefke	Kris Van Loon	Directeur
GBS Hoogstraten	Marina Celis	Directeur
Psychotherapeute	Marleen Kox	Zorgverstrekker
De Verrekijker	Miek Van Eyndhoven	Directeur

Basisschool Spijker	Nancy Van Dun	Directeur
GBS De Wijsneus	Seppe Van Gils	Directeur
Basisschool St. Jan	Jan van Gorp	Directeur
De Negensprong	Guy Meulemans	Directeur
VBS De Vlinder	Wim Van den Heuvel	Directeur
De Wegwijzer	Gert Heylen	Directeur
Talentenschool Blink	Sarah Schroyens	Directeur
Het Kompas	Rit Verhaert	Directeur

De reflectiegroep Top in je Kop volgt de voortgang op van het project en geeft feedback en advies aan de projectmedewerker. Sara Keymolen werd in de loop van het jaar vervangen door Caro Sanders. In 2022 kwam deze groep drie maal bij elkaar.

REFLECTIEGROEP TOP IN JE KOP		
Partnerorganisatie	Naam	Functie
Welzijnszorg Kempen	Eric Nysmans	Directeur
Universiteit Antwerpen	Kris Van den Broeck	Psycholoog-gedragstherapeut
Pangg-018	Sara Keymolen Caro Sanders	Netwerkcoördinator
ILV Noorderkempen Werkt	Leen Kerremans	Voorzitter
ILV Noorderkempen Werkt	Leo Sprangers	Algemeen Coördinator
ILV Noorderkempen Werkt	Dorien Van de Poel	Projectmedewerker TOP in je KOP

- Tijdelijke werkgroepen**

De ILV verkende rond een aantal thema's de mogelijkheden op intergemeentelijke samenwerking of had inhoudelijk overleg met vertegenwoordigers van de partnergemeenten.

	EVALUATIE WIJK-WERKEN	4DE PIJLER INBURGERING	COMMUNICATIE
Partnerorganisatie	Naam		
Arendonk	Tinne Moonen	Jo van Gulck	Robyn Matthys
Baarle-Hertog	-	-	Gitte Tilburgs
Hoogstraten	Liesbet Van hevel	An Verhasselt	Mabelle Mrad
Merksplas	Leen Kerremans	Carolien Sysmans / Charlotte Riemis	Yves Devroey
Ravels	Koen Rombouts	Sofie Van den Troost / Sem Erkens,	Patricia Meulemans
Rijkevorsel	Jim Clottens	Jim Clottens / Nathalie Cuylaerts	Jan Huybrechts
ILV Noorderkempen Werkt	Jan Verlinden / Ineke Lust / Leo Sprangers	Ineke Lust / Leo Sprangers	Leo Sprangers

3.2. REGIONAAL OVERLEG

- Overleg met partnergemeenten**

Tijdens een kennismakingsronde met de partnergemeenten tijdens het voorjaar gaven de voorzitter en algemeen coördinator een presentatie over de actuele werking van de ILV Noorderkempen Werkt. De feedback van de partnergemeenten werd gebundeld in 5 thema's en vertaald naar 7 stellingen over de toekomstige ontwikkeling ILV. Bedoeling is dat deze stellingen leidraad vormen bij de herziening van statuten en huishoudelijk reglement ILV.

Stelling 1: ILV zet in op een project als minstens 4 van de 6 partnergemeenten participeren maar blijft van hieruit zoveel mogelijk werken in collectiviteit. De participerende gemeenten delen zo nodig onder elkaar de uitgaven voor cofinanciering.

Stelling 2: De personeelsinzet voor de ILV evolueert met de ambitie maar continuïteit tussen wisselende projecten wordt verankerd met eigen middelen. Dit voornemen krijgt tegen volgende legislatuur een meer concrete invulling vanuit een kerntakendebat voor de ILV.

Stelling 3: De vakschepenen, algemeen directeurs en burgemeesters ontvangen het verslag van het beheerscomité en kunnen de betrokken ILV-medewerkers zo nodig om toelichting vragen bij de behandelde punten.

Stelling 4: De ILV houdt de focus op welzijns-gerelateerde materies met daarin een ruime benadering van sociale inclusie en activering en op korte termijn ook tijdelijk ruimte voor de opstart van de één woonactor.

Stelling 5: De ILV heeft een rechtstreekse link met het burgemeestersoverleg rond welzijns-gerelateerde materies met het oog op:

- afstemming met andere beleidsdomeinen of overlegniveau 's binnen het burgemeestersoverleg
- inhoudelijke besluitvorming tussen de partnergemeenten binnen het beheerscomité

Stelling 6: Met Welzijnszorg Kempen wordt een structurele samenwerking als subregio opgezet.

Stelling 7: Binnen de ELZ Kempenland wordt een constructief engagement opgenomen voor zover het huidige werkgebied niet uitbreidt.

- **Burgemeestersoverleg**

Op verzoek van het burgemeestersoverleg kan de ILV worden gevraagd om over de voortgang van bepaalde projecten te rapporteren. Dat gebeurde in 2022 éénmaal om terugkoppeling te geven over de hiervoor genoemde kennismakingsronde langs de partnergemeenten. De geformuleerde stellingen kregen een informeel akkoord van het burgemeestersoverleg en kunnen zo de bouwstenen vormen voor de toekomstige ontwikkeling van de ILV. Er werd met de burgemeesters verder nagedacht over een nieuwe naam en logo (zie communicatie).

- **Eerstelijnszone Kempenland**

Omdat de ILV geen rechtspersoon is, kan het niet rechtstreeks een vertegenwoordiger aanduiden voor de vzw ELZ Kempenland. Volgende leden van het beheerscomité ILV, stuurgroep ILV, team ILV en Lokaal Dienstencentrum Hoogstraten kregen een mandaat via het eigen lokaal bestuur in de ELZ Kempenland. Kris Dirkx gaf zijn mandaat als vertegenwoordiger voor Arendonk door aan Jo Van Gulck.

VERTEGENWOORDIGING ILV NOORDERKEMPEN WERKT IN ELZ KEMPENLAND							
Naam	Partner-gemeente	Algem. Verg.	Bestuur	Cluster Welzijn	Cluster Lokale Besturen	Werkgr. Interne organis.	Werkgr. Acties
Leen Kerremans	Merksplas	x	x		x	x	x
Leo Sprangers	Hoogstraten	x	x		x	x	x
Josée Van Aert	Merksplas	x					
Kris Dirkx -> Jo Van Gulck	Arendonk	x	x	x			
Sharon V.d. Ouweland	Hoogstraten		x	x			



Op aangeven vanuit de ILV werd binnen de ELZ Kempenland gesproken over de agendapunten 'vondelingenluik' en huisartsentekort'. De Eerstelijnszone Kempenland bundelde enkele initiatieven rond 'perinatale zorg'. AZ Turnhout nodigde alle besturen van de eerstelijnszone uit voor een overleg rond het project 'Born in Belgium' en nam hierin verder initiatief. Een werkgroep gaat dieper in op acties rond het huisartsentekort. Na een presentatie door CGG over hun project 'intergemeentelijke preventiewerker', besloten de partnergemeenten van de ILV om hier niet aan deel te nemen. Er werd samenwerking gezocht met ELZ Kempenland en GBO Samenwerkingsverband Turnhout rond de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne maar uiteindelijk stonden te veel praktische bezwaren een verdere uitrol in de weg. De lopende e-inclusieprojecten van ILV Noorderkempen Werkt werden toegelicht aan het bestuursorgaan van de ELZ.

Op aangeven vanuit de ILV
werd binnen de ELZ
Kempenland gesproken
over de agendapunten
'vondelingenluik' en
huisartsentekort'

4. Interne werking

4.1. OVERZICHT FINANCIËLE SITUATIE

- **Opheffing vzw PWA**

De vzw PWA Hoogstraten werd in 2022 formeel opgeheven. Het saldo op de rekening van deze vzw werd gestort aan de ILV wat zorgde voor een éénmalige onvoorziene inkomst van 11.280 euro.

- **Eénmalige tussenkomst wijk-werk cheques**

De overeenkomst met Edenred voor de uitgifte van wijk-werkcheques werd in 2022 met één jaar verlengd maar dit gaat gepaard met een verhoging van de administratiekosten voor papieren en elektronische wijk-werkcheques. Dit leidt in 2022 tot verminderde inkomsten voor de ILV als wijk-werkorganisator. Daarom heeft de Vlaamse regering beslist om éénmalig een compensatievergoeding te voorzien voor de wijk-werkorganisatoren die is berekend op het volume van gebruikte cheques in 2019.

- **Jaarrekening 2022**

De Stad Hoogstraten voert als beherende gemeente van de ILV het financieel beheer maar is ook een juridisch werkgever van team ILV. Het betekent dat een aantal kosten worden doorgerekend aan de ILV die verband houden met lonen, overheadkosten (5% op loonkost), communicatie en kantooruitrusting. De boekhouding van de ILV is onderverdeeld in een financieel luik algemene coördinatie en een financieel luik per project.

JAARREKENING 2022 ILV NOORDERKEMPEN WERKT		
BUDGET 2022	RESULTAAT 2022	Omschrijving
ALGEMENE COÖRDINATIE		
Uitgaven		
-417,45 €	-417,45 €	Ontwerp logo
-156,97 €	-156,97 €	GSM abonnement algemeen coördinator LS
-821,25 €	-821,25 €	flexplek algemeen coördinator
-4.500,00 €	-4.034,65 €	onthaalkosten trefdag 2022
-685,04 €	-482,09 €	km-vergoeding algemeen coördinator
-137,84 €	-137,84 €	boekenbonnen, rol banners, inschrijvingsgeld wijk-werken
-4.666,79 €	-4.666,79 €	exploitatiekosten FF 5% op personeelskost (facturatie vanuit Stad)
-93.335,77 €	-93.335,77 €	doorfacturatie loon algemeen coördinator L.S.
-104.721,11 €	-104.052,81 €	Totaal uitgaven
Inkomsten		
600,00 €	450,00 €	Zitpenningen ELZ Kempenland algemeen coördinator + 2022, declaratie loonkost voortraject "digibanken"
116.121,11 €	115.602,81 €	Werkingssubsidies alle gemeenten
116.721,11 €	116.052,81 €	Totaal inkomsten
Saldo	12.000,00 €	Opmerking: bij opmaak MJP was voorzien om 12.000 € provisie aan te leggen om te verrekenen in 2023
GEÏNTEGREERD BREED ONTHAAL		
Uitgaven		
-100,00 €	-98,98 €	GSM abonnement coördinator GBO MP
-2.500,00 €	-2.400,00 €	Onthaalkosten trefdag 2022
-400,00 €	-377,18 €	km-vergoeding coördinator GBO

-146,34 €	-136,05 €	drukwerk "aandacht voor de werkkraft"
-1.883,70 €	0,00 €	werkingskosten te verschuiven naargelang behoefte, verhoogd in verband met project GBO Oekraïne
-200,00 €	-200,00 €	opleiding regierol van de lokale besturen in GBO
-1.233,21 €	-1.233,21 €	exploitatiekosten FF 5% op personeelskost (facturatie vanuit Stad)
-24.664,23 €	-24.664,23 €	doorfacturatie loon coördinator MP
-31.127,48 €	-29.109,65 €	Totaal uitgaven
Inkomsten		
62.500,00 €	62.500,00 €	specifieke projectsubsidie GBO + éénmalig GBO Oekraïne
0,00 €	0,00 €	Werkingsubsidies alle gemeenten
62.500,00 €	62.500,00 €	Totaal inkomsten
Saldo	33.390,35 €	Opmerking: bij opmaak MJP was voorzien om saldo van 2022 pas in 2023 te verrekenen
REGIE SOCIALE ECONOMIE EN WERK		
Uitgaven		
-49,33 €	-49,33 €	GSM abonnement regisseur sociale economie JV 50%
-1.900,00 €	-1.900,00 €	Onthaalkosten trefdag 2022
-864,05 €	-864,05 €	km-vergoeding regisseur sociale economie
0,00 €	0,00 €	werkingskosten te verschuiven naargelang behoefte
-1.388,51 €	-1.413,66 €	exploitatiekosten FF 5% op personeelskost regisseur sociale economie (facturatie vanuit Stad)
-27.770,06 €	-28.273,15 €	doorfacturatie loon regisseur sociale economie JV 50%
-31.971,95 €	-32.500,19 €	Totaal uitgaven
Inkomsten		
0,00 €	0,00 €	declaratie loonkost voortraject "digibanken"
28.500,00 €	25.000,00 €	Subsidie VI. Overheid regierol sociale economie + declaratie loonkost project MOEF
3.471,95 €	7.500,19 €	Werkingsubsidies alle gemeenten
31.971,95 €	32.500,19 €	Totaal inkomsten
Saldo	0,00 €	Opmerking: declaratie loonkost project MOEF te ontvangen in 2023
WIJK-WERKEN		
Uitgaven		
-118,84 €	-118,84 €	terugbetaling vervallen wijk-werk cheques
-150,00 €	-148,29 €	GSM abonnement wijk-werk bemiddelaar IL + coördinator wijk-werk JV
-2.355,00 €	-1.391,77 €	Cadeaucheques wijk-werkers + onthaalkosten trefdag 2022
-2.400,00 €	-1.938,08 €	km-vergoeding wijk-werk bemiddelaar + coördinator wijk-werk
-381,16 €	0,00 €	werkingskosten te verschuiven naargelang behoefte
-3.503,23 €	-3.489,08 €	exploitatiekosten FF 5% op personeelskost (facturatie vanuit Stad of OCMW)
-70.064,60 €	-69.781,57 €	Doorfacturatie loonkost wijk-werk bemiddelaar + coördinator wijk-werk IL + JV
-78.972,83 €	-76.867,63 €	Totaal uitgaven
Inkomsten		

56.280,00 €	52.282,65 €	cheques- en inschrijvingsrecht wijkwerken + éénmalige storting na opheffing VZW PWA
0,00 €	0,00 €	Werkingsubsidies alle gemeenten
56.280,00 €	52.282,65 €	Totaal inkomsten
Saldo	-24.584,98 €	Opmerking: afspraak om voor wijk-werken geen doorrekening te doen, gelet op positief saldo voorgaande jaren aparte rekening wijk-werken
JONGERENWELZIJN		
Uitgaven		
-27.500,00 €	-26.996,34 €	Expertisekost + opleiding Arktos leerlingen en leerkrachten / mobiel JAC CAW + KEKI in kader van "Top in je Kop"
-100,00 €	-98,98 €	GSM abonnement coördinator jongerenwelzijn DVDP
-2.298,75 €	-2.078,75 €	Broodjeslunch jongerenwelzijnsoverleg + werkgroep Keki/cadeaubonnen klimpark/onthaalkosten trefdag 2022
-400,00 €	-289,71 €	km-vergoeding coördinator jongerenwelzijn DVDP
-32.001,25 €	-9.209,53 €	Werkingskosten te verschuiven naargelang behoefte + 2022 extra werkingskosten
-1.848,10 €	-1.291,92 €	Exploitatiekosten FF 5% op personeelskost (Hoogstraten coördinator jongerenwelzijn + medewerker top in't onkrooid Arendonk)
-36.962,01 €	-25.838,53 €	doorfacturatie loon (Hoogstraten coördinator jongerenwelzijn + medewerker top in't onkrooid Arendonk)
-101.110,11 €	-65.803,76 €	Totaal uitgaven
Inkomsten		
30.000,00 €	0,00 €	Subsidies Mak+ en Kempen Oost
500,00 €	388,69 €	Werkingsubsidies alle gemeenten (enkel niet declareerbare kosten: GSM en km-vergoeding)
30.500,00 €	388,69 €	Totaal inkomsten
Saldo	-65.415,07 €	Opmerking: achterstand LEADER in uitbetalen subsidies. Wordt rechtgezet in 2023.
E-INCLUSIE		
Uitgaven		
-22.400,00 €	-14.529,12 €	Iedereen digitaal: opdracht consult expert E-inclusie + Digibanken implementatiefase: externe prestaties
-213,50 €	-213,50 €	Onthaalkosten startsessie "iedereen digitaal"
-14.791,06 €	0,00 €	Iedereen digitaal + digibanken: werkingskosten voortraject + implementatiefase
-970,66 €	-970,66 €	Aanwervingskosten projectcoördinator digibanken
-3.115,99 €	-484,39 €	Exploitatiekosten FF 5% op personeelskost voortraject: alg. coörd.+ regisseur sociale economie + implementatie: coördinator digibanken
-27.231,82 €	-9.687,82 €	Digibanken: facturatie loonkosten voortraject: alg. coörd + regisseur sociale economie + implementatie: coördinator digibanken
-68.723,03 €	-25.885,49 €	Totaal uitgaven
Inkomsten		
178.238,64 €	343.977,98 €	Subsidie iedereen digitaal + voortraject digibanken + implementatiefase digibanken

484,39 €	484,39 €	Werkingsubsidies alle gemeenten (niet declareerbare overheadkost op loonkosten)
178.723,03 €	344.462,37 €	Totaal inkomsten
Saldo	318.576,88 €	Opmerking: loonkosten + overhead coördinator digibanken niet in 2022 - pas aanstelling 2023

VASTSTELLEN TOTALE WERKINGSBIJDRAGE 2022 ILV NOORDERKEMPEN WERKT	
Algemene coördinatie	115.602,81 €
Geïntegreerd Breed Onthaal	0,00 €
Regie Sociale Economie en Werk	7.500,19 €
Wijk-Werken	0,00 €
Jongerenwelzijn	388,69 €
E-inclusie	484,39 €
Totaal	123.976,08 €

VASTSTELLEN BIJDRAGE PER PARTNERGEMEENTE 2022 ILV NOORDERKEMPEN WERKT		
Gemeente	Verdeelsleutel	Bedrag
Arendonk	17,90%	22.191,72 €
Baarle-Hertog	4,00%	4.959,04 €
Hoogstraten	29,30%	36.324,99 €
Merksplas	11,70%	14.505,20 €
Ravels	20,50%	25.415,10 €
Rijkevorsel	16,60%	20.580,03 €
Totaal		123.976,08 €

4.2. COMMUNICATIE

- **Website**

De ILV maakte informatie beschikbaar op een deel van de website van de beherende gemeente Hoogstraten. Het adres voor rechtstreekse toegang is www.hoogstraten.be/ilvnoorderkempenwerkt. De collega's van de communicatiediensten legden een link vanop de gemeentelijke websites zodat de info ook daar up-to-date blijft.

- **Nieuwsflits**

Tweewekelijks verschijnt actueel nieuws over de ILV en haar werkveld in een digitale 'Nieuwsflits'. Er zijn 80 abonnees. Het beheerscomité vindt dat de Nieuwsflits een meerwaarde heeft. Het advies van de stuurgroep ILV over een goede communicatie van de status van lopende dossiers, het werven van abonnees en de GDPR regels wordt gevolgd.

- **Overleg communicatiediensten**

De ILV ziet haar werking graag aan bod komen in de gemeentelijke communicatie. Vanuit die insteek werd op 24 maart 2022 een kennismaking georganiseerd met de communicatieverantwoordelijken van onze partnergemeenten. We maakten onze collega's wegwijs in de werking van de ILV Noorderkempen en bekeken hoe we die informatie verder kunnen delen binnen elke gemeente. We maakten afspraken over:

- uniforme wegwijsinformatie over de ILV op elke gemeentelijke website
- werkwijze om inhoud aan te leveren voor externe gemeentelijke communicatie of persberichten

We kregen ook advies van de communicatieprofessionals over de huisstijl van de ILV met onze deelprojecten en hoe we die best afstemmen op de gemeentelijke huisstijlen en over onze eigen Nieuwsflits.

- **Nieuw logo**

De Trefdag werd gekozen als moment om een nieuw logo voor te stellen. De opdracht voor het ontwerp werd toegewezen aan grafisch vormgever 'Logo nodig' uit Merksplas. Op voorstel van de burgemeesters Noorderkempem werd beslist om de naam ILV Noorderkempem als basis aan te houden met een wisselende annex in functie van het betrokken project of thema. In deze visie kan er, naast ILV Noorderkempem Werkt dus ook een ILV Noorderkempem Digitaal of ILV Noorderkempem GBO, ... komen. Deze naamswijziging zal pas geleidelijk ingaan nadat de partnergemeenten hierover hun akkoord hebben gegeven.

Het nieuwe logo symboliseert de werking met zes partnergemeenten. De ontwerper vat de kernwaarden samen als volgt:

- dynamische lijnen staan voor de verbondenheid tussen onze verschillende gemeenten en geven ook de kracht weer tussen de verschillende projecten waarrond gewerkt wordt.
- wat ons ook verbindt is de landelijkheid van de zes gemeenten die zich weerspiegelt in de keuze voor de kleur groen. Het is precies door de uitgestrektheid van ons grondgebied dat we voor de extra uitdaging staan om ervoor te zorgen dat onze inwoners toegang hebben tot de nodige dienstverlening.

dynamische lijnen staan
voor de verbondenheid
tussen onze verschillende
gemeenten en geven ook de
kracht weer tussen de
verschillende projecten
waarrond gewerkt wordt.



ILV noorderkempem

4.3. PERSONEEL

- **Projectleider Digibanken'**

Het beheerscomité keurt de functiebeschrijving goed van 'projectleider Digibanken' en vroeg beherende gemeente Hoogstraten om een aanwervingsprocedure te starten met het oog op een effectieve indiensttreding in het voorjaar van 2023.

- **Activeringscoach**

Er is een taakinhoud opgemaakt voor de functie van activeringscoach. Dit in uitvoering van de conclusies uit de evaluatie wijk-werken. De beslissing over een openverklaring wordt genomen in 2023.

- **Langdurige ziekte wijk-werk bemiddelaar VDAB**

In overleg met de VDAB werd de langdurige ziekte van een wijk-werk bemiddelaar van de VDAB opgevangen met een tijdelijke vervanging door de VDAB via een interimkantoor.

- **Opleidingen**

Om helemaal mee te zijn met de GBO-context en om inspiratie op te doen rond acties en technieken, volgde de projectcoördinator GBO twee opleidingen:

- de regierol van de lokale besturen in het GBO (3-daagse opleiding VVSG)
- outreachend werken voor GBO-coördinatoren (2-daagse opleiding SAM vzw).

- **Teambuilding**

Maandag 5 december trok Team ILV met de VDAB collega's van wijk-werken op teambuilding. Op het programma stond de klassieke combinatie van een lekkere lunch, gevolgd door een partijtje bowling.

4.4. SECRETARIAAT

- **Update statuten en huishoudelijk reglement**

In voorbereiding op de gewenste update van statuten en huishoudelijk reglement werden intern enkele toekomstscenario's voor de ILV besproken. Een en ander moet daarbij in het perspectief gezien worden van een ruimer debat over de regiovorming in de Kempen. De ILV zou bij voorkeur binnen het kader van die ontwikkeling de eigen kerntaken kunnen definiëren maar is daarvoor afhankelijk van extern initiatief. Het is de bedoeling om in 2023 hierin verder keuzes te kunnen maken.

[Inmemoriam](#) [Immo](#) [Jobs](#) [Shop](#) [Digitale krant](#) [Abonneer](#)

GVA NIEUWS **GEMEENTE** SPORT CITTA BILLIE VIDEO ATV

Hoogstraten

★ [MAAK VAN HOOGSTRATEN JOUW STARTGEMEENTE! KLIK HIER.](#)



Voorzitter Leen Kerremans (rechts) van ILV Noorderkempen werkt en coördinator Leo Sprangers (tweede van links) met het medewerkersteam. — © rr

Noorderkempen Werkt stelt nieuw logo voor op trefdag

Noorderkempen - De Interlokale Vereniging Noorderkempen Werkt organiseerde in GC De Wouwer in Ravels een trefdag met 300 aanwezigen.

Woensdag 28 september 2022 om 15:26



5. Sociale economie en Werk

Twee belangrijke evoluties rond sociale economie en werk kondigden zich in 2022 aan. Een eerste is dat de Vlaamse regering de bestaande regierol van de gemeenten op het vlak van sociale economie verbreedt naar sociale economie én werk. Bedoeling is om meer maatwerk te leveren in een breder activeringsbeleid door in te spelen op de eigenheid van een regio of gemeente en haar werkzoekenden, leefloners en niet-beroepsactieven. Niet onbelangrijk daarbij is dat het huidige budget van 2.225.000 euro vanaf 2023 wordt

duurzame en dynamische lokale partnerschappen in de steigers zetten die kwetsbare mensen op weg helpen naar werk en een betere participatie aan de samenleving.

opgetrokken tot 3.000.000 euro. Een tweede evolutie is een plan vanuit Europa om duurzame en dynamische lokale partnerschappen in de steigers te zetten die kwetsbare mensen op weg helpen naar werk en een betere participatie aan de samenleving. Het Europees Sociaal Fonds (ESF) zal VDAB en lokale besturen hierbij faciliteren en lanceerde de oproep 'Capacity Building Lokale Partnerschappen' als voorbereidend traject. VDAB, VVSG, Gent en Antwerpen tekenden in op de oproep. Zij zullen de komende periode de omkadering uitbouwen om de lokale partnerschappen voor te bereiden om van start te gaan vanaf januari 2024.

5.1. REGIE SOCIALE ECONOMIE EN WERK

- **Overleg Arbeidstrajectbegeleiders Noorderkempen**

In elk OCMW van de Noorderkempen zijn er specialisten als arbeidstrajectbegeleiders (ATB) aan het werk. Zij proberen het leven van mensen met een leefloon via tijdelijke werkervaring en andere tewerkstellings-maatregelen terug op de rails te krijgen. Zij kennen elkaar en stemmen onderling af. Het ATB overleg is een trimestrieel overleg van alle ATB'ers van de zes partnergemeenten met de teamleider van intensieve dienstverlening van de VDAB werkwinkel Turnhout rond wetgeving, nieuwe regelgeving, dossierbespreking, het gebruik van de VDAB tools en ICT platformen, praktische aanpak, kennisuitwisseling, kennismaking met specifieke personen of organisaties actief op het gebied van tewerkstelling (HR, SE, ...), ... Dit overleg is opgestart in 2015. De frequentie is in de loop van de tijd iets verhoogd op vraag van de ATB'ers en hun noden.

- **Directeurenoverleg Sociale Economie Kempen**

Dit is een tweemaandelijks overleg dat in het najaar van 2021 werd opstart door de Regisseurs Sociale Economie en Werk uit de Kempen. Het is in 2022 op vraag van de directeurs verdergezet. Het Kempisch overleg profileerde zich op lokale thema's en samenwerkingsmogelijkheden en richtte zich op de noden die via de eigen koepels of elders geen invulling kennen. Verschillende maatwerkbedrijven begonnen inmiddels een 'opstartvloer' om het draaieurprincipe bij nieuwe werknemers tegen te gaan. Deze aanpak helpt om de krapte op de arbeidsmarkt ook in de sociale economie tegen te gaan. Samen met LIGO (centra voor basiseducatie) en de CVO's (volwassenenonderwijs) zijn specifieke en praktische opleidingen voor hun personeel opgezet met financiële steun van de provincie. De samenwerking tussen deze organisaties geeft een meerwaarde voor alle betrokkenen en dat in de eerste plaats voor de doelgroepenwerknemers in versterkende trajecten.

- **Overleg regisseurs, directeurs sociale economie uit de provincie met dienst inclusieve economie van de provincie Antwerpen**

Op vraag van het Kempische directeurenoverleg stelde de provincie Antwerpen een studiebureau aan om een traject uit te werken dat een verdere samenwerking op provinciaal niveau mogelijk maakt en ondersteunt. Voorlopige conclusie is de nood aan een vzw om gezamenlijke projecten en initiatieven te creëren rond volgend drieluik:

- “Hybride organisaties”: Samenwerking met de reguliere economie (bv. gezondheidszorg); toekomstige rol van individueel maatwerk!
- Doelgroepenmedewerkers: werken aan welzijn, doorstroom/instroom (begeleiding, opleiding,...), technische ondersteuning
- Circulair ondernemen: Waardeketen tussen SE organisaties en de reguliere markt. Doel is meer impact, meer sociale tewerkstelling.

Deze thema's zijn een eerste aanzet, en kunnen aangevuld worden met nieuwe ideeën. De vzw zou tegen het najaar van 2023 tot stand moeten komen.

- **VVSG: beleidsgroep Activeren en Werk**

Sinds een aantal jaar neemt de Regisseur Sociale Economie van de ILV deel aan de beleidsgroep Werk van het VVSG. Deze beleidsgroep volgt van nabij de dossiers op en geeft haar advies over initiatieven van het ministerie van werk & sociale economie of het kabinet, e.a. Thema's die daarbij in 2022 aan bod kwamen:

- Werkgroep Gemeenschapsdienst VVSG
- ESF Capacity Building
- Individueel Maatwerk
- Ontwikkelen kennis- en ondersteuningsprogramma voor nieuwe regisseurs

- **Opstart ILV Stuurgroep Werk**

Als voorbereiding van de uitrol van een Capacity Building Lokaal Partnerschap, werd de eigen structuur van de ILV uitgebreid met een stuurgroep Werk. De opdracht van deze stuurgroep is om na te denken over de toekomst en lokale aansturing te verbeteren. In deze stuurgroep kunnen we projecten en politiek samenbrengen om kansen te vergroten en zo nodig snel te schakelen om nieuwe kansen en projecten waar te maken. Er is ook ruimte voor het evalueren en begeleiden van de projecten, verbeteren van samenwerking tussen alle partners en het aantrekken van extra partners voor specifieke projecten.

- **Overleg WEB assist**

WEB Assist geeft tweemaal per jaar een overzicht van de opdrachten die ze uitvoert binnen elke gemeente in het kader van de opdracht lokale diensteneconomie van de verschillende gemeenten met o.a. een goedkoper tarief voor mensen die door het OCMW worden toegeleid. Deze opdracht moest er ook voor zorgen dat mensen langer in de eigen woning kunnen blijven tegen een betaalbare prijs. Eind van het jaar is ook Rijkvorschot als laatste van de ILV-gemeenten toegetreden.

- **Presentatie op Algemene Vergadering A-kwadraat**

Op vraag van directeur Boeckx werd door de regisseur op 20 juni 2022 een toelichting gegeven op de Algemene Vergadering over de voordelen en het belang van samenwerking tussen de verschillende partijen, waaronder zeker de samenwerking met de lokale besturen onder het motto ‘samen werkt’.

- **HUB A-kwadraat in Hoogstraten**

Er werd door de regisseur ondersteuning geboden aan A-kwadraat in hun zoektocht naar een geschikte locatie, en extra werkzaamheden in de regio. Ook hun job-dag in het nieuwe gebouw op 28 januari 2022 werd mee ondersteund. De echte opstart van een lokale ploeg en activiteiten in hun nieuwe locatie in Hoogstraten vond plaats op 3/10/2022.

- **Nieuwbouw Kringwinkel WEB in Meer**

De eigenaar van het oude huurpand heeft achter de vroegere locatie een nieuw pand opgetrokken. Dit geeft de kringwinkel van Hoogstraten meer (adem)ruimte om hun winkel verder te ontwikkelen. De verhuis en opening van het nieuwe pand vond plaats op 24 juni 2022.

- **Maandelijks overleg tussen de Kempische regisseurs SE**

De agenda's van de regisseurs worden overlopen en bekeken waar we elkaar kunnen versterken of worden in samenspraak taken onder elkaar verdeeld of informatie met elkaar gedeeld.

5.2. NETWERKEN

- **Trefdag NK Werkt op 23 september in Ravels**

Eén van de thema's was 'Impact van begeleiding naar werk' door Laura Van Cauwenbergh (Emino) met een 50-tal deelnemers van de lokale besturen en SE bedrijven. In de namiddag was er een vraaggesprek en een optreden van Tijs Vanneste en de Pelikanen. In het vraaggesprek lag de focus op zijn ervaringen met de jongeren in het Tv-programma De Kemping 1 & 2. Zijn conclusie: er is een grote nood aan eigenheid en maatwerk om deze jongeren voorgoed op weg te helpen, waarbij ze ook zelf meer impact kregen op hun eigen leven.

- **Trefdag Kempen op 18 november in Herentals**

Jaarlijks worden de mensen uit de SE bedrijven, VDAB medewerkers, dienstverleners, de lokale besturen en anderen samengebracht voor een gezellig inhoudelijk netwerkmoment. Dit jaar zorgde de internationaal gekende spreker Jef Staes voor de inhoudelijke toets op het treffen in Herentals (Neteland).

5.3. SAMENWERKEN MET VLAAMSE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING (VDAB)

- **Actieplan**

Naast het hogervermelde ATB-overleg, e.a. zijn er nog geregelde overlegmomenten in het kader van ons samenwerkingsakkoord met de VDAB. We stellen een tweejaarlijks actieplan op in uitvoering van het akkoord, met een jaarlijkse evaluatie en bijsturing. Bedoeling is om concrete acties voor de volgende periode af te spreken. In dit kader worden ook de cijfergegevens van de arbeidsmarkt en vacatures opgevolgd en geanalyseerd. Met VDAB werd bekeken of we meer inzicht en meer diepgang in de cijfers kunnen krijgen om gericht acties te kunnen ondernemen naar specifieke doelgroepen of ondernemingen. Specifiek voor onze regio blijven toch bepaalde anomalieën of vertekening, waarvoor de grens nog steeds een obstakel (blinde muur) vormt alsook de cijfers van de gevangenen. Uiteraard passen hier ook de deelname aan informatieve webinars als deze over grensarbeid door EURES (Europees netwerk voor arbeidsbemiddeling) of netwerkmomenten van VDAB voor partners.

- **Provinciale werkgroep Lokale besturen en sociale partners**

De provinciale werkgroep lokale besturen en sociale partners (PWL BSP) van VDAB wordt opgevolgd door de regisseur. Hier gaat het over de werking van VDAB en hun prioriteiten in de provincie. Het is een besloten overleg op uitnodiging. Deze werkgroep wordt voorgezeten door de provinciaal directeur en opgevolgd door de managers intensieve dienstverlening, en op vraag de sectormanagers.

- **Job events**

De organisatie van allerlei job events in 2022 liep in samenwerking met VDAB en andere partners.

- Organiseren van een job event MOEF NK voor jongeren samen met het jongerenproject Den Drive uit de stadsregio. De jobbeurs werd door de jongeren zelf georganiseerd als leertraject. Een geslaagde opzet, maar dan vooral een leerzaam initiatief voor de jongeren die hebben meegewerkt aan dit initiatief. Het aantal jongeren dat direct een job vond op de beurs was gering.
- Op vraag van VDAB werd samen met Jobroad een job event in Merksplas georganiseerd op 7 juni, specifiek voor jongeren die een zekere afstand tot de arbeidsmarkt hebben, maar die toch direct inzetbaar zijn. Jobroad deed de intakegesprekken en legde vervolgens de brug naar de werkgevers. Dit initiatief is ontstaan binnen de uitzendsector. Ook hier was de output eerder gering.
- Er was dit jaar ook een beperkte deelname aan het overleg van de werkgroep jobbeurs voor gevangenen van VDAB. Met drie gevangenen op ons grondgebied hebben we er alle belang bij dat ook zij bij het verlaten van de gevangenis goed terecht komen. Er was hierbij wel geen specifieke vraag naar een inbreng van de lokale besturen.
- Jobdag voor A-kwadraat (zie hoger)

5.4. MOEF NOORDERKEMPEN

- **Verlenging project**

MOEF is een project van het Europees Sociaal Fonds (ESF) voor mensen jonger dan 30 jaar met een afstand tot de arbeidsmarkt. In dit project werken de lokale besturen, Emino en Arktos samen voor kwetsbare jongeren. Het project werd in 2022 verdergezet en verlengd tot eind 2023.

- **Daling instroom**

Door de krapte op de arbeidsmarkt, zagen we wel een daling van de instroom van jongeren die door VDAB werden toegeleid in tegenstelling tot de toeleidingen vanuit de OCMW's die wel op peil bleef. 40 Jongeren werden in 2022 aangemeld, waarvan er 35 trajecten werden opgestart door een trajectgezel van Emino / Arktos. De helft of 20 jongeren werden door de OCMW's aangedragen, 6 vanuit VDAB, 4 schoolverlaters via het project van Emino en CLB, en 4 jongeren die alternerend leren volgen. Verder zijn er doorverwijzingen door de ouders zelf, het JAC, DOPPA en het afsluitende WIJ project. Drie trajecten werden in de loop van 2022 afgesloten, de anderen zijn nog lopende trajecten.

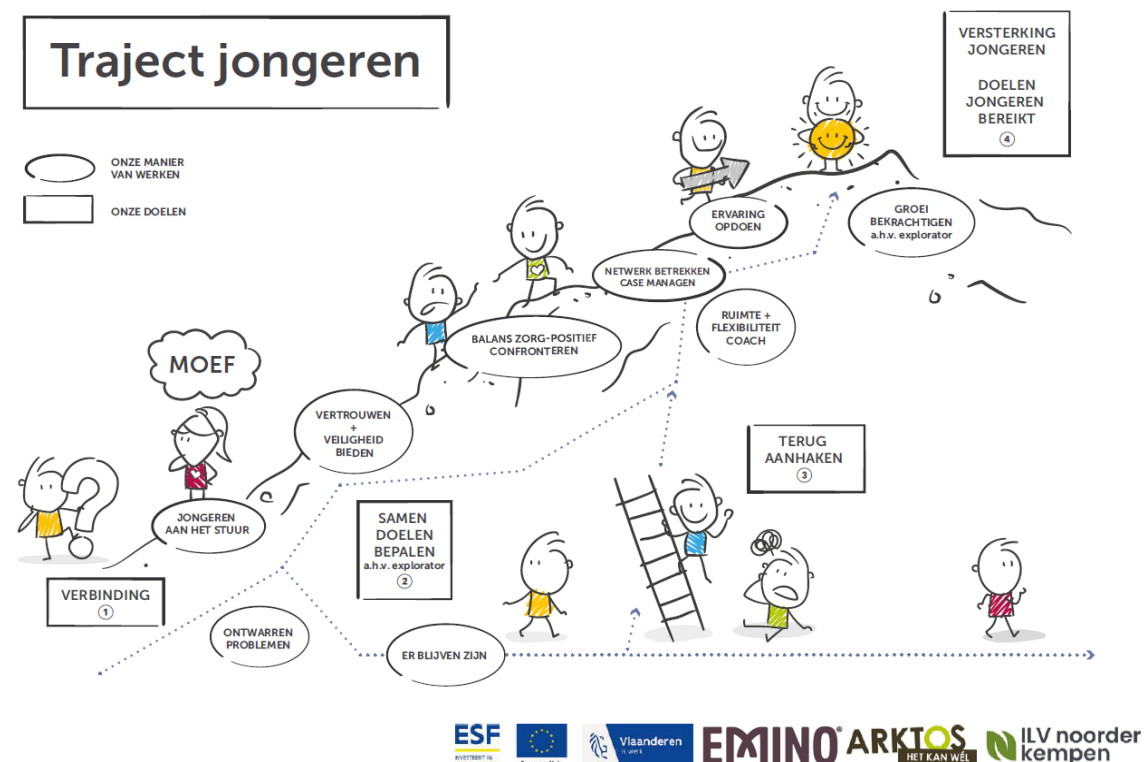
40 Jongeren werden in 2022 aangemeld, waarvan er 35 trajecten werden opgestart

- **Profielen**

Dit betekent ook dat de profielen van de jongeren erg zwak zijn en veel begeleiding vragen van de trajectgezellen. Vanuit het project werden analyses en synthese opgemaakt betreffende de problematieken, waarmee deze jongeren kampen in een holistische benadering: naast een minder goede opleiding, kampen ze vaak ook met een probleem van huisvesting, een zwak sociaal netwerk, psychische problemen alsook verslavingen (o.a. game-verslaving). Dit geeft ons voor de toekomst betere inzichten om hen te benaderen en hun problemen aan te pakken richting duurzame tewerkstelling.

- **Nieuwe methodieken**

Hiervoor werden nieuwe methodieken geïntroduceerd om onze aanpak te verbeteren, de noden en hun kansen van de jongeren te duiden, ... onder andere rond de methodiek van de Missing Link tijdens de trefdag MOEF NK voor ATB'ers, de VDAB jongerenconsulenten en trajectgezellen van Emino en Arktos op 2 juni in Kolonie Wortel rond methodiek van Missing Link.



Toeleidingen optrekken

Om het aantal toeleidingen op te trekken, werden dan ook extra kanalen gezocht. Contact werd opgenomen met CLB's, de scholen en zelfs dokters en psychologen. De psycholoog van CAW Kempen werd bij het maandelijks overleg (casebespreking) tussen de trajectgezellen, onze ATB'ers van de OCMW 's en de jongerenconsulenten van VDAB betrokken. Er werd een projectplan opgesteld o.l.v. de projectleider Laura Van Cauwenbergh (Emino), en door de geringer dan verwachte instroom vanuit VDAB zijn er ook verschuivingen geweest binnen de groep trajectgezellen, en moesten geregeld nieuwe begeleiders worden ingewerkt.

5.5. JOB-OBSTAKELS

- **E-inclusie**

Veel tijd is dit jaar gegaan naar het digitale job-obstakel. De aanpak van job-obstakels is een onderdeel van de samenwerkingsovereenkomst met VDAB, waarbij we ons engageren om deze zoveel mogelijk weg te werken voor onze inwoners en zeker voor de werkzoekenden. In 2022 gaf de regisseur belangrijke input en ondersteuning bij het indienen van e-inclusie projecten Digibanken, Iedereen Digitaal en E-inclusion for Belgium (zie verder hoofdstuk E-inclusie). De bestaande contacten met het volwassenenonderwijs kwamen hierbij goed van pas.

- **Mobiliteit**

Ook de mobiliteit is vaak een obstakel om werk te kunnen vinden. Het openbaar vervoer is beperkt op het platteland. De eigen mobiliteit is een noodzaak. Voor sommige mensen is het behalen van een rijbewijs een (te) dure onderneming. Neteland heeft een project opgezet om hieraan tegemoet te komen, en aan de andere regio's bekendgemaakt: een theoretisch examen via LIGO, en een praktische opleiding deels via een erkend opleidingscentrum en deels via vrijwilligers van de lokale KWB. We hebben dit aangepast aan onze regio. Het beheerscomité ging hiermee akkoord. De uitrol is voorzien voor 2023 en loopt in een testfase via MOEF NK.

5.6. WIJK-WERKEN

- **Cijferanalyse**

Er werd een grondige analyse van het wijkwerken in de Noorderkempen opgemaakt aan de hand van het cijfermateriaal dat vanuit VDAB wordt aangeleverd naar aantal en soort opdrachten, opdrachtgever, aantal werknemers (instroom, uitstroom), met historiek en aftoetsen tegenover de doelstellingen zoals vermeld in het decreet.

- **Evaluatie werking**

Van een eindeloopbaan maatregel zou wijk-werken meer een activeringstraject moeten worden. Hierin is echter te weinig evolutie merkbaar. Zowel de perceptie bij de toeleiders alsook de weeffouten in de wetgeving zelf naar doelgroep en het soort opdrachten (zelfstandig werken, maar geen halftijdse opdracht aankunnen), zorgt voor een te beperkte toeleiding, zeker vanuit VDAB maar evengoed vanuit de OCMW 's. Geleidelijk aan verlaten ook de wijk-werkers met een 'vast recht' de organisatie door pensionering. Nieuwe mensen kunnen maximaal 1 jaar bij ons tewerkgesteld worden. We zitten dus al sinds de start met een dalend aantal wijk-werkers. Anderzijds stellen we een mismatch vast tussen het soort opdrachten, vaak nog tuinonderhoud, en wat mensen zoeken. Voor tuinonderhoud is er dan ook een wachtlijst. De invulling van andere geregelde opdrachten is niet altijd snel te realiseren. En er is mogelijk te weinig diversiteit in de opdrachten om iedereen de juiste kansen op ontwikkeling te bieden. Niet iedereen wil / kan fysiek in een tuin werken.

- **Financieel**

De inkomsten dalen sinds 2019. Het was moeilijk inschatten wat het aandeel van de coronapandemie hierin was. Het verhoopte herstel in 2022 bleef uit. Bovendien hebben we als organisator een

inkomstverlies van 3 eurocent per cheque moeten aanvaarden vanwege de gestegen kostprijs van de verdeler Edenred.

OMZET WIJK-WERKEN NOORDERKEMPEN	2018	2019	2020	2021	2022
januari	547,50	5674,00	5138,75	4275,75	3495,60
februari	277,50	6070,20	6193,40	5256,05	3286,82
maart	9098,75	7516,80	5318,55	4626,75	3797,70
april	7312,75	6184,70	3696,10	5328,40	4049,33
mei	5720,00	6214,05	1922,55	3944,80	3073,49
juni	7296,50	7331,70	3609,45	4524,95	4193,28
juli	7008,25	7142,85	5300,30	6040,45	4193,58
augustus	2864,70	2849,20	1996,75	1461,00	1167,18
september	3316,10	3200,90	1993,25	2135,35	1607,55
oktober	8080,35	7245,20	6331,90	5094,50	4302,63
november	7662,50	6679,90	6273,55	4941,65	4158,59
december	7451,65	6753,20	4247,10	3935,25	3676,90
compensatie daling 0,03 per cheque voor 2022				1668,00	
Totaal	66636,55	72862,70	52021,65	53232,90	41002,65

- **Strategie**

In onze strategie voor 2023 willen we nog gericht op zoek naar bijkomende taken en toeleiding, waarbij we nog meer inzetten op samenwerking met lokale besturen, onder andere door meer en betere contacten met de sociale diensten. Om de aansturing ook wat meer te stroomlijnen is er een tweewekelijks intern overleg tussen de bemiddelaars (indien mogelijk) en een semestrieel overleg met de bemiddelaars van stadsregio Turnhout (deze behoren immers tot dezelfde werkwinkel).

- **Toekomstbeeld**

In een eindrapport 'evaluatie wijk-werken' werd het gewenste toekomstbeeld omschreven als volgt. De dienstverlening van wijk-werken gebeurt dit najaar enkel nog op afspraak. De decentrale werkplaatsen blijven behouden zodat de wijk-werkbemiddelaars lokaal aan prospectie kunnen doen. De verbetervoorstellen rond wijk-werken worden, in samenspraak met VDAB, opgenomen in een actieplan 2023 'sociale economie en werk'. Een ILV projectgroep 'sociale economie en werk' krijgt vorm en volgt onder meer het actieplan 2023 op en bewaakt daarbij de drie voorwaarden die zijn gesteld aan de organisatie van wijk-werken. De start van de projectgroep gebeurt in een brede kick-off meeting waarin toelichting rond activeringsbeleid wordt gegeven. Er worden nieuwe functiebeschrijvingen gemaakt voor de algemeen coördinator (dagelijkse leiding), regisseur sociale economie en werk (beleidsvoorbereiding) en wijk-werk bemiddelaar (activeringscoach met ruimer takenpakket, meer operationele verantwoordelijkheid en een centrale standplaats). Met de VDAB wordt in gesprek gegaan over de verwachtingen rond het gewenste profiel wijk-werk bemiddelaar VDAB (o.a. betere garantie op permanentie).



6. Jongerenwelzijn



Het project werd gestart op 1 april 2021 en richt zich naar jongeren uit het secundair onderwijs. Doorheen het traject is de focus verruimd naar de leeftijdscategorie 10-25 jaar. Het project komt tot stand met belangrijke steun van LEADER Markant + en LEADER Kempen Oost. Dit zijn allebei subsidieprogramma's voor plattelandsontwikkeling. Een belangrijke uitdaging voor 2022 was de zoektocht naar manieren om het project te verduurzamen na juni 2023.

6.1. PROJECTDOELEN

- **Doelstellingen**

De algemene projectdoelstellingen kunnen verwoord worden als volgt:

- Samen met een netwerk van lokale actoren gebiedsgericht op zoek gaan naar oplossingen voor de problematiek van jeugdwelzijn – meer bepaald het psychisch welzijn bij jongeren.
- Netwerk opzetten én bestendigen om te komen tot een nieuw dienstverleningsmodel waarmee we een duurzame oplossing kunnen formuleren om de maatschappelijke uitdagingen m.b.t. het beperkt aanbod, de blinde vlekken en de wachtlijsten weg te werken.
- Afstemmen van het aanbod binnen elke lijn zodat elke partner zich op een juiste manier en duurzaam kan engageren binnen het dienstverleningsmodel.
- Hiervoor laten we ons ondersteunen door een reflectiegroep met experts die vanuit wetenschappelijk standpunt en vanuit hun ervaring met een helikoptervisie onze acties onder de loep nemen.
- Procesflow maken – overzichtelijke zorgwijzer. Flowchart – interactieve pdf.
- Opzetten praktijkgerichte acties (TOP in 't Onkrooid, groepstrainingen, acties n.a.v. bevraging).

Deze doelstellingen werden vertaald naar vier pijlers waarop het project steunt. Zie verder.

- **Overlegstructuur**

Het jongerenwelzijnsoverleg groeide naar 81 deelnemers en kwam vijf maal samen in 2022! Voor er een jongerenwelzijnsoverleg plaatsvindt, komt er een kleinere stuurgroep bij elkaar. Deze stuurgroep neemt mee beslissingen inzake het project. Wat is er nodig om de doelstellingen te behalen, welke acties gaan we uitwerken, knopen doorhakken m.b.t. grafisch vormgeving,...In 2022 kwam deze groep zesmaal bij elkaar. Daarnaast komt er een reflectiegroep samen. Een groep 'experts' die een helikoptervisie heeft over het project. Zij nemen de genomen beslissingen onder de loep en geven tips en handvaten waar nodig. In 2022 kwam deze groep driemaal bij elkaar. De samenstelling van deze overlegorganen staat onder 'samenstelling en bestuur – overlegstructuur ILV'.

- **Netwerken**

De projectmedewerker maakte een toer langs de 5 secundaire scholen, Centrum Deeltijds Onderwijs (CDO) Hoogstraten en Buitengewoon Secundair Onderwijs (BuSO) Nautica gelegen in het werkgebied van de ILV. Noden en drempels werden genoteerd. Daarnaast was er contact met het Centrum voor Leerlingenbegeleiding (CLB) en de lokale besturen van de ILV. Hieruit zijn een aantal acties voortgevloeid die werden opgenomen bij de opmaak van het actieplan.

6.2. VIER PIJLERS

- **1 - Aanbod in kaart brengen**

Momenteel is de regio Noorderkempen een grote blinde vlek o.v.v. psychologisch aanbod. Een van de doelstellingen is ervoor te zorgen dat iedereen toegang heeft tot goede psychische ondersteuning waarbij we een preventief gezondheidsbeleid willen uitbouwen. De mentale veerkracht van jongeren staat onder druk door tal van factoren. om deze blinde vlek weg te werken brengen we het aanbod vande nulde tot de tweede lijnszorg in kaart. Eerste stap was de opmaak van een Excel-document per

gemeente waarin het lokaal aanbod werd opgenomen. Om dit visueel voor te stellen en te gebruiken als een handige tool werd dit later omgezet in een stroomdiagram (flowchart). De flowchart werd vormgegeven door een jong, lokaal talent. Bij de start van het kalenderjaar 2022 werden beide flowcharts als stevige, duurzame bureaulegger gedrukt. Deze werden ruim verspreid aan partners en intermediairs om op de werkvloer te gebruiken. In september 2022 konden we eindelijk onze interactieve pdf voorstellen. De structuren van de flowchart werden aangevuld met iets meer inhoudelijke informatie en dit voor beide leader gebieden samen. Op deze digitale flowchart werden verschillende lagen met heel wat extra informatie toegevoegd. Bv. verschil tussen psycholoog, psychiater, coach, ELP,... Deze flowchart wordt online ingebed, zodat partners, scholen en organisaties gemakkelijk kunnen linken vanuit hun website en/of digitale platform. De documenten kan je terugvinden op de webpagina van TOP in je KOP: www.hoogstraten.be/topinjekop.

- **2 - Samenwerkingsverbanden/nieuw dienstverleningsmodel**

Nieuwe samenwerkingsverbanden worden versterkt met externe partners om hun specifieke dienstverlening ook in de Noorderkempen aan te bieden zodat de hiaten in het zorglandschap stapsgewijs weggewerkt worden. Waarbij interactie tussen de verschillende partners de nulde tot de tweede lijn wordt gepromoot om enerzijds ervoor te zorgen dat jongeren op een laagdrempelige manier toegang tot hulp krijgen en anderzijds een vlotte doorverwijzing te garanderen.

Jongerenwelzijnsoverleg in 2022:

- 28/01/2022 (24 deelnemers): toelichting schoolprotocol, werking OCMW, toelichting ELP, psychiater, CGG
- 18/03/2022 (30 deelnemers): toelichting Trefplaats, Arktos, voorbereiding bevraging jongeren
- 20/05/2022 (26 deelnemers): toelichting nieuwe conventie, rolbepaling binnen project, verspreiden bureauleggers/flowcharts
- 23/09/2022 - Trefdag ILV (27 deelnemers): resultaten diepte interviews jongeren, voorbereiding online bevraging. Verspreiden interactieve pdf
- 18/11/2022 (28 deelnemers): voormiddag: toelichting resultaten bevraging, namiddag acties koppelen aan resultaten met 2 kleinere werkgroepen.

Deelname projectmedewerker aan intern, lokaal of regionaal overleg:

- stuurgroep Overkophuis Kempen op 24/03/2022, 06/10/2022 en 28/11/2022
- armoede overleg in Ravels (27/01/2022) en overleg afstemming toekomstverwachtingen (11/10/2022)
- burgemeestersoverleg (13/05/2022)
- forum Huis van het Kind Hoogstraten (17/05/2022 en 20/10/2022): voorstellen flowchart en interactieve pdf aan de hand van casussen
- overleg met Eerstelijnszone Kempenland in functie van de nieuwe conventie Eerstelijns Psychologische Zorg (ELP) voor zowel het individueel als het groepsaanbod (3/8/2022 en 24/08/2022)

Intern overleg ILV:

De algemeen coördinator ILV bespreekt de belangrijkste zaken met de stuurgroep en beheerscomité van de ILV. Wanneer nodig sluit de projectmedewerker zelf aan om bepaalde acties meer in detail toe te lichten (21/09/2022). Er werd bijdrage geleverd aan het actieplan en jaarverslag voor de ILV.

LEADER:

Vanuit LEADER is er in 2022 tweemaal de vraag gekomen om de ervaringen met het project Top/ in je KOP toe te lichten.

- 18/01/2022: deelname projectmedewerker aan panelgesprek georganiseerd door LEADER voor nieuwe projectaanvragen.
- 12/12/2022: voorstelling TOP in je KOP tijdens plattelandssymposium LEADER in Den Berk in Rijkevorsel.

- **3 - Praktijkgerichte acties**

We zetten outreach heel specifiek en systematisch in als methodiek om jongeren te bereiken die momenteel niet of weinig gebruik maken van psychologische hulpverlening. Er zijn heel wat jongeren die de weg naar hulpverlening niet of moeilijk vinden. Een vorm van vindplaatsgericht werken is de aanwezigheid op scholen, ontmoetingsplekken van jongeren.

Plek voor jongeren

Uit het jongerenwelzijnsoverleg komt naar boven dat er op het grondgebied een nood is aan een eigen plek voor jongeren. In gesprekken tussen St. Clara College, lokaal bestuur Arendonk, Arktos en de projectmedewerker werd een voorstel gelanceerd om te starten met een inloophuis in Arendonk. Dit kreeg vorm na overleg met het lokaal bestuur, de school, jeugdhuis 't Onkrooid, Arktos (Vlaams expertisecentrum voor kinderen en jongeren) en het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW). Op basis van de gesprekken werd een conceptnota geschreven. Dit proces werd begeleid door een werkgroep bestaande uit Jo Van Gulck, Nine Appels, Rob Blockx, Carine Verheyen, Brent Jansen en de projectmedewerker Top in je Kop (09/02/2022- 23/03/2022-21/06/2022-27/09/2022). Het startevent vond plaats op 10 maart 2022. Op 23/08/2022 gingen de projectmedewerker TOP in 't Onkrooid en de medewerker TOP in je KOP op prospectie bij Akira (vormingshuis voor jongeren) in Turnhout en het Overkop huis (ontmoetingsplek jongeren) in Herentals.

JAC (jongeren advies centrum) medewerker Arendonk – Ravels

Na een hobbelige zoektocht kan op 16 september Michèle Stappaerts aangeworven worden als JAC medewerker Arendonk – Ravels. Ze is éénmaal per week aanwezig op het St. Clara College, éénmaal per week doet zij een zitdag in Ravels en een andere dag is zij aanwezig in jeugdhuis 't Onkrooid te Arendonk.

Groepstrainingen

Een andere actie voortgevloeid uit deze overlegmomenten is het organiseren van groepstrainingen voor jongeren en leerkrachten. Een overzicht:

- Januari 2022: train de trainer op St. Clara College om leerkrachten op te leiden zodat zij naar de toekomst toe zelf deze trainingen kunnen aanbieden. Aanbieden groepstrainingen Arendonk (aandacht in actie – weerbaarheidstraining).
- Maart 2022: aanbieden van groepstrainingen in Hoogstraten (Bounce – veerkrachttraining)
- Herfstvakantie 2022: rots en water training voor jongeren uit de 3de graad basisonderwijs en 1ste graad secundair onderwijs deze richt zich vnl. op sociale vaardigheidstrainingen.

Er werd met een aantal aanbieders een document opgemaakt om het aanbod van de groepstrainingen in een vastgelegd schema te gieten zodat de scholen, partners,... een duidelijk overzicht krijgen van het jaarlijks aanbod (04/10/2022). Momenteel zijn er trainingen gepland in 2023 rond kinderen in echtscheiding, sociale vaardigheidstrainingen, kinderen hoogbegaafdheid, emotieregulatie en rots en water training.

Bevraging jongeren

Om verder nieuwe en gerichte acties te kunnen ontwikkelen, wilde het jongerenwelzijnsoverleg op zoek gaan naar de onderwerpen waar jongeren mee worstelen. Wanneer en bij wie voelen ze zich goed? Hoe voelen ze zich op school? In een samenwerking met KeKi (kenniscentrum kinderrechten) werd een grootschalige bevraging georganiseerd bij net geen 3500 jongeren! Om dit alles in goede banen te leiden werd er een werkgroep opgestart (24/05/2022-15/06/2022- 27/06/2022-22/08/2022). Het afnemen van de bevraging verliep als volgt:

- Zomervakantie 2022: kwalitatieve bevraging bij een 70-tal jongeren. Jongeren aanwezig op speelpleinwerking in Rijkevorsel, animatoren in Hoogstraten, kinderen Oekraïens kamp in Hoogstraten, tijdens de voedselbedeling, in Hoogstraten, een groep van Ciris Cirkant (jeugdzorg) in Arendonk, jeugdtraid in Merksplas. Een mooie mix van achtergronden, leeftijden en woonplaats.
- 05/10/2022: de online survey werd bij een 6-tal jongeren afgetoetst en nadien aangepast.

- oktober 2022: een grote online survey wordt afgenomen bij zoveel mogelijk jongeren tussen 10-18 jaar in het werkgebied van de ILV, waarbij we net geen 3500 jongeren hebben bereikt.

Het definitieve grote rapport en de resultaten worden in 2023 voorgesteld, waarna er concrete acties aan worden gekoppeld. Jongeren die deelnamen kregen een tote bag (draagtas). Het ideale moment om hen te sensibiliseren rond het thema psychisch welzijn. Wat vond je er in terug? Een folder met een 'droevig kakske' en het lokaal hulpverleningsaanbod, gadget van het JAC, QR-code met de link naar de interactieve pdf, een markeerstift met Topper op,... Jongeren uit het secundair onderwijs van Arendonk hadden de mogelijkheid om een tote bag op te halen tijdens TOP in 't Onkrooid op 02/06/2022.



• 4 - Communicatie

In 2022 werd gecommuniceerd via

- Artikel op de websites van de partnergemeenten ILV
- Info'zine lokaal bestuur Hoogstraten
- Nieuwsflits Noorderkempem Werkt
- Perstekst naar aanleiding van presentatie interactieve pdf
- Info brochure Arendonk
- Trefdag
- Jeugdraad Arendonk
- Jeugdraad Ravels
- Jeugdraad Merksplas
- Jeugdraad Hoogstraten
- Jeugdraad Rijkevorsel
- Tijdens Radio Platteland, georganiseerd door LEADER kon je inschrijven voor een workshop over het project TOP in je KOP. Daardoor kreeg de ILV nog wat extra naambekendheid.

6.3. VERDUURZAMEN

Er staan nog heel wat acties op de planning voor de toekomst. De projectsubsidies van LEADER lopen af op 30 juni 2023. Verschillende scenario's worden onderzocht om het project ook na die datum te kunnen verderzetten.



Europees landbouwfonds
voor Plattelandsontwikkeling
Europa investeert
in zijn platteland



LEADER
provincie Antwerpen



RURANT
versterkt het platteland



Provincie
Antwerpen

7. Geïntegreerd Breed Onthaal

Het Geïntegreerd Breed Onthaal (kort GBO) is een samenwerkingsverband dat minstens het OCMW, het CAW en de erkende diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen omvat. Het GBO Noorderkempen wordt gerealiseerd in een samenwerking met de zes betrokken lokale besturen. Het Geïntegreerd Breed Onthaal biedt neutrale informatie over het aanbod van lokale sociale hulp- en dienstverlening. Het GBO zal rechten verkennen en realiseren hulpvragen verhelderen en op een neutrale wijze naar de gepaste lokale sociale hulp- en dienstverlening doorverwijzen. Het project Geïntegreerd Breed Onthaal is een verhaal van zoeken, aftasten en experimenteren. In 2022 speelden de nasleep van de corona-epidemie en de opvangcrisis van Oekraïense vluchtelingen ons daarbij nog eens extra parten. Alle betrokken partners kreunden onder de extra werkdruk wat het niet eenvoudig maakte om stappen vooruit te zetten. Hieronder een overzicht van veel 'trial' en een beetje 'error'.

7.1. STUURGROEP GBO

De samenstelling van de stuurgroep GBO Noorderkempen bleef in 2022 hetzelfde, namelijk: de mensen van de stuurgroep ILV, vertegenwoordigd door de zes deelnemende lokale besturen Arendonk, Baarle-Hertog, Merksplas, Hoogstraten, Ravels en Rijkevorsel; een vertegenwoordiger vanuit CAW De Kempen; een vertegenwoordiger vanuit het intermutualistisch overleg (IMO) van de deelnemende ziekenfondsen CM, Solidaris, LM Plus, Helan en Vlaams en Neutraal Ziekenfonds, en een coördinator. De stuurgroep kwam in 2022 zeven keer samen (19/01/22, 09/03/22, 27/04/22, 15/06/22, 24/08/22, 07/10/22 en 16/11/22).

7.2. AGROZORGWIJZER NOORDERKEMPEN PROACTIEF VERSPREIDEN

GBO Noorderkempen maakte, in samenwerking met Boeren op een Kruispunt, een Agrozorgwijzer Noorderkempen op. De Agrozorgwijzer informeert de land- en tuinbouwers over de steunpunten en deskundigen die hen kunnen helpen om zorgen en problemen op te lossen. De Agrozorgwijzer Noorderkempen is opgemaakt in 2021 en werd proactief verspreid in het afgelopen werkingsjaar 2022. De Agrozorgwijzer werd online geplaatst op de webpagina van ILV Noorderkempen en proactief verspreid aan de land- en tuinbouwers via volgende kanalen:

- De kanalen van Boerenbond. Dit is ook gevraagd aan ABS, maar hier kwam geen reactie op.
- Een folder met hierop een QR-code naar de online Agrozorgwijzer en de mededeling dat degenen die een papieren versie wenste, dit konden afhalen bij het sociaal huis.
- Eén gemeente ging nog een stap verder en drukte de Agrozorgwijzer af voor al de land- en tuinbouwers en bezorgde deze via de post bij hen.

7.3. AANDACHT VOOR DE WERKKRACHT I.S.M. PREVENT AGRI

GBO Noorderkempen ging een samenwerking aan met Prevent Agri, een initiatief van en voor de groene sectoren. Hun hoofdopdracht bestaat erin het welzijn van de werknemers op de werkvloer van groene sectoren blijvend te bevorderen. Prevent Agri is géén controlerend orgaan. Hun acties zijn vooral begeleidend en preventief, met als doel zoveel mogelijk bedrijven in de sector ervan te overtuigen dat veiligheid, gezondheid en welzijn op het werk essentieel zijn. Samen hebben we de actie 'aandacht voor de werkkraft' opgestart. Hierbij werden alle land- en tuinbouwbedrijven in de Noorderkempen uitgenodigd voor een gratis audit. Na inschrijving kwam Prevent Agri langs op het bedrijf om te bekijken hoe alles loopt op het vlak van gezondheid, veiligheid en welzijn bij de landbouwers zelf, maar ook bij de werknemers. Als aan de belangrijkste voorwaarden was voldaan, ontving het bedrijf een kwaliteitslabel (sticker) van aandacht voor de werkkraft. Het kwaliteitslabel toont aan werknemers en bezoekers dat men alles in het werk stelt om van het bedrijf ook een veilige en aangename werkplaats

te maken en te houden. Konden er nog een aantal zaken verbeteren? Dan kreeg het bedrijf de tijd om de verbeterpunten aan te pakken en komt Prevent Agri nog een tweede keer langs indien gewenst. In totaal schreven 4 bedrijven zich in, wat niet zo'n hoog aantal is. Bij al de bedrijven werden seizoenarbeiders tewerkgesteld. Er viel op dat de seizoenarbeiders minder werden beschermd op vlak van gezondheid, veiligheid en welzijn dan de andere werknemers. De bedrijven gaven aan niet op de hoogte te zijn met wat ze niet in regel waren en er op in te zetten dit in orde te maken. De 4 bedrijven worden in 2023 uitgenodigd voor een tweede audit van Prevent Agri. Ze kunnen dan alsnog een kwaliteitslabel ontvangen.

7.4. INFOFOCUS OM DE BASISWERKERS TE INFORMEREN OVER HET GBO-AANBOD EN BIJ UITBREIDING DE SOCIALE KAART

GBO Noorderkempen organiseert sinds 2021 elke zes weken een infofocus. Dit is een online webinar van een halfuurtje op de middag waarvoor alle basiswerkers worden uitgenodigd. Elke infofocus wordt er een bepaald thema/organisatie/recht toegelicht door een basiswerker zelf of een expert indien nodig. Volgende thema's kwamen aan bod in 2022:

Datum	Thema	Presentator
17 januari	TOP in je KOP: project rond psychisch welbevinden bij jongeren in de ILV Noorderkempen	Projectmedewerker TOP in je KOP (Dorien Van de Poel)
7 maart	Verblijfsrechten niet EU-burgers en precair verblijf: toelichting door de vreemdelingendienst, het CAW en de DMW van de mutualiteiten	Deskundige vreemdelingen zaken (Wim Hadermann), Verbindingspersoon migratie CAW (Annemie Loos) en CM-medewerker (Hilde Beyens)
25 april	Juridische bijstand en rechterlijk bescherming	Juriste OCMW Arendonk (Veerle Vanaeken)
13 juni	Aanbod CAW voor Oekraïense vluchtelingen en slachtofferhulp	Teamleider CAW gezin, relaties & persoonlijke problemen (Rebekka Wauters) en teamleider CAW gezin, dader-slachtofferschap (Peggy De Busser)
29 augustus	De verhoogde Tegemoetkoming	CM-expert lidmaatschap (Jan Gielis)
3 oktober	Verblijfsrechten niet EU-burgers en precair verblijf: aanbod van het OCMW	Expert vreemdelingenbeleid VVSG (Fabienne Crauwels)
7 november	Gedwongen opname	MA OPZ Geel (Lynn De Tey)
19 december	De zorgvolmacht	Teamleider DMW CM (Miet Jacobs)

De thema's van infofocus worden bepaald door de basiswerkers van de kernpartners zelf en worden afgeklopt op de stuurgroep GBO. De bevraging gebeurde in 2022 a.d.h.v. een google forms. Daarnaast merken we ook op dat hoe meer infofocus bekend werd, basiswerkers zelf met voorstellen komen. Tijdens een infofocus zijn telkens ongeveer 30 deelnemers aanwezig.

7.5. NETWERKDAG GBO – TREFDAG ILV NOORDERKEMPEN

De projectcoördinator GBO maakt deel uit van het team ILV Noorderkempen, samen met nog twee andere projectcoördinatoren en een algemeen coördinator. De medewerkers van ILV Noorderkempen wilden alle vier een netwerkdag organiseren in 2022, waardoor een groot deel van de medewerkers van

de lokale besturen meermaals uitgenodigd zou worden. Het leek hen daarom een meerwaarde om één algemene trefdag van ILV Noorderkempen te organiseren, waarop elk van de projecten een plaats krijgt, in plaats van vier verschillenden. Op 23 september organiseerde de ILV Noorderkempen haar trefdag in de Wouwer te Ravels. In de voormiddag konden de deelnemers kiezen uit een workshop. Elk project verzorgde een workshop. Voor het GBO werd de workshop “Hoe samenwerken ondanks beroepsgeheim?” georganiseerd. Deze workshop werd begeleid door Patrick Franken van LM Plus, die zich baseerde op de sessie gegevensdeling van SAM vzw. In de namiddag werd een optreden en interview met Tijs Vanneste voorzien. Hij bracht liedjes over de deelnemers van de Kemping. De deelnemers zijn een kwetsbare doelgroep, waardoor ze gelinkt konden worden aan de verschillende projecten van ILV Noorderkempen. In totaal waren er een 300-tal deelnemers aanwezig.

7.6. GBO OEKRAÏNE

De projectcoördinator GBO zorgde er tijdens de Oekraïncrisis voor dat de kernpartners op de hoogte waren van elkaars aanbod en omgang met de crisis. Informatie die bij de projectcoördinator terecht kwam, werd gedeeld via de nieuwsflits van ILV Noorderkempen en op de stuurgroep. Daarnaast ontwikkelde de projectcoördinator GBO een welkomstbrochure voor Oekraïners voor elke gemeente van de Noorderkempen. In die brochure staat allerlei informatie die nuttig is voor Oekraïners die net in de gemeente verblijven. De brochure werd uitgebracht in het Nederlands en Oekraïens, waardoor de info makkelijker over te brengen is in bv. een gesprek tussen een basiswerkers of een gastgezin en de Oekraïner. Volgende thema's werden belicht in de welkomstbrochure:

- Nieuw in België
- Nederlands leren en oefenen
- Gezin
- School
- Kinderen en jongeren
- Welzijn en gezondheid
- Wonen
- Vervoer
- Afval
- Werken
- Vrije tijd
- Heb je hulp nodig?

7.7. CONTACTEN LEGGEN/BEHOUDEN MET ANDERE GBO'S

De projectcoördinator GBO Noorderkempen houdt contact met andere GBO's. Het is heel belangrijk om GBO-gerelateerde informatie en aanpakken met elkaar te delen. De regionale beleidsmedewerker GBO organiseerde in 2022 drie provinciale ontmoetingsmomenten (09/05/22, 29/06/22 en 05/10/22). Daarnaast was er ook één-op-één contact met volgende GBO's:

- GBO Voorkempen
- GBO Noorderkempen (Essen, Kalmthout, Brasschaat, Kapellen en Wuustwezel)
- GBO Westhoek
- GBO Waasland
- GBO BraViO
- GBO stadsregio Turnhout (aangezien de projectcoördinator beide GBO's halftijds opneemt)

7.8. CONTACTEN LEGGEN MET BELANGRIJKE PARTNERS EN NETWERKEN

De projectcoördinator GBO heeft in 2022 met belangrijke partners contacten gelegd of onderhouden:

ELZ Kempenland

ELZ Kempenland, waar GBO Noorderkempen deel van uitmaakt, heeft een project lopen rond zorgzame buurten: Zorg Informatie Netwerk (ZIN). Dit project vertoont enkele gelijkenissen met het GBO-project. Daarom neemt de projectcoördinator GBO ook deel aan de stuurgroep ZIN van de ELZ. Met een goede afstemming, proberen we in onze regio te vermijden dat er te veel losstaande initiatieven ontstaan. In de ELZ kwam het signaal naar boven dat gezondheidsmedewerkers niet altijd mee zijn met het aanbod in de sociale sector. Daarom worden de uitnodigingen van infofocus ook verstuurd naar de ELZ, die deze dan in zijn nieuwsbrief meedeelt. Op die manier kunnen gezondheidsmedewerkers indien gewenst ook een infofocus volgen en zo up-to-date blijven over het aanbod.

Farmwell

Farmwell is een Europees thematisch netwerk over kwetsbare land- en tuinbouwers. Op 7 en 8 juni 2022 organiseerde Farmwell een tweede (online) bijeenkomst, waar de projectcoördinator GBO ook aanwezig was. Tijdens deze netwerkbijeenkomst werden sociale innovaties die het leven van land- en tuinbouwers kunnen verbeteren voorgesteld.

Boeren op een Kruispunt

Boeren op een Kruispunt is een hulporganisatie voor land- en tuinbouwers in moeilijkheden. De projectcoördinator heeft verschillende contacten gehad met de provinciaal adviseur. Gezien de doelgroep is dit een belangrijke partner voor ons project. Acties gericht op land- en tuinbouwers worden eerst afgestemd met Boeren op een Kruispunt. Verder neemt de adviseur ook contact met het GBO op, wanneer zij in onze regio een case heeft met een welzijnsvraag, waar zij geen weet mee weet. Tot slot wordt de adviseur van Boeren op een Kruispunt ook uitgenodigd voor elke infofocus.

Kind & Gezin

De projectcoördinator GBO had een verkennend gesprek met Kind en Gezin. Er is afgesproken dat ze met enkele acties mee betrokken zullen worden. Zo worden ze voortaan uitgenodigd voor de infofocussen en de trefdag. Op termijn kan dit eventueel uitgebreid worden.

Medewerker integratie en inburgering Hoogstraten

Er werd een overleg gepland met de medewerker integratie en inburgering van Hoogstraten. Bij de andere kleinere gemeentes was er zo geen medewerker. Er werd samengewerkt rond de welkomstbrochure Oekraïne. Verder werd er ook bekeken wat de medewerker allemaal onderneemt voor de seizoenarbeiders in de regio.

Netwerkcoördinator CM en coördinator Publiekswerking Solidaris

De projectcoördinator onderhoudt contacten met de netwerkcoördinator van CM en de coördinator publiekswerking van Solidaris. Dit zijn ongeveer dezelfde functies en hebben als doel contacten te leggen tussen het ziekenfonds en andere organisaties in de regio.

Vakbondsverantwoordelijke ACV voor seizoenarbeiders

Binnen het ACV is een vakbondsmedewerker die een kleine campagne uitwerkt ter ondersteuning van seizoenarbeiders. Er was een overleg om te bekijken waar we elkaar kunnen aanvullen of ondersteunen.

Radio Platteland

Radio Platteland is een symposium én slotfeest over het Antwerpse Platteland in een initiatief van Provinciebestuur Antwerpen. Tijdens deze interactieve dag werd er teruggeblikt op de afgelopen projecten en kijken vooruitgekeken: hoe zetten we onze plattelandssubsidies de komende jaren in? Ontmoeting en inspirerende talks stonden centraal. Omdat ILV Noorderkempen een plattelandsregio is, was de projectmedewerker GBO hier samen met haar collega's aanwezig om inspiratie op te doen en te netwerken.

7.9. WERKGROEP LAND- EN TUINBOUWERS

In 2020 werd een werkgroep land- en tuinbouw opgestart, die een tweede keer samenkwam in 2021. In 2022 werd deze werkgroep opnieuw opgepakt, maar met een iets wat andere samenstelling. Van elke kernpartner was er een vertegenwoordiger (OCMW, CAW en DMW). Daarnaast was ook de adviseur van Boeren op een Kruispunt aanwezig en de projectcoördinator GBO. De adviseur van Boeren op een Kruispunt kon tijdens deze werkgroep cases naar voor brengen, cases waar ze mee vastzat en waar de expertise van de kernpartners een meerwaarde voor zou kunnen betekenen. Het doel van de werkgroep was elkaars en elkaars aanbod beter leren kennen. Hierdoor zouden er op termijn meer toeleidingen van Boeren op een Kruispunt naar de GBO-partners, en in omgekeerde richting, kunnen zijn.



7.10. BROCHURE SEIZOENARBEIDERS

In 2021 startten gemeenten Hoogstraten, Rijkevorsel, Merksplas (en enkele gemeenten uit het Mechelse), de intercommunale IOK en samenlevingsopbouw het project 'mijn bedrijf, jouw thuis'. Het project had als doel de integratie van seizoenarbeiders te bevorderen. In kader van dit project werd een brochure voor seizoenarbeiders ontwikkeld. Hierin worden hun rechten en hun plichten uitgelegd. Deze brochure is er in het Nederlands, het Engels en het Roemeens. In de brochure worden volgende thema's belicht:

- Papieren regelen bij de gemeente
- Werken als seizoenarbeider
- Arbeidsongeval en ziekte
- Wonen
- Afval sorteren
- Mobiliteit
- Vrije tijd
- Contacten die je op weg kunnen helpen
- Nog vragen of onduidelijkheden?

In kader van dit project werd een brochure voor seizoenarbeiders ontwikkeld. Hierin worden hun rechten en hun plichten uitgelegd.

In het kader van het GBO-project dat zich eveneens richt op seizoenarbeiders, werd de brochure van Hoogstraten, Merksplas en Rijkevorsel geactualiseerd. Daarnaast werd er ook een opgemaakt voor de gemeenten Arendonk, Baarle-Hertog en Ravels. De brochure seizoenarbeiders zal via een QR-code op een folder worden verspreid. De folder zal o.a. aan de vreemdelingendienst liggen, aangezien de seizoenarbeiders daar passeren om zich in te schrijven.

ACTIEPLAN WELBEVINDEN LAND- EN TUINBOUWERS

De Vlaamse minister van landbouw lanceerde een actieplan om het welbevinden in de land- en tuinbouwsector te verhogen. Dit actieplan is het resultaat van een intensief participatief traject, waaraan zowel landbouw(st)ers, de Vlaamse overheid, de beroepsorganisaties als organisaties buiten de landbouwsector hebben deelgenomen. Het plan is een bundeling van tot nu toe verzamelde engagementen die erop gericht zijn het welbevinden van de Vlaamse land- en tuinbouw(st)ers te verbeteren. Ook GBO Noordkempemmen engageert zich, meer specifiek om de toegang tot het hulpaanbod te verbeteren. Op 24 mei 2022 werd het actieplan gelanceerd met een persmoment. De

projectcoördinator GBO was ook aanwezig op dit persmoment en werd hier geïnterviewd om anderen te inspireren met onze acties.

EVALUATIE GBO NOORDERKEMPEN EN TOEKOMSTVISIE

GBO Noorderkempen richt zich sinds 2020 op de doelgroep land- en tuinbouwers en seizoenarbeiders. Deze doelgroep komt men nauwelijks tegen bij de drie kernpartners, ook na de proactieve inspanningen van GBO Noorderkempen. Daarnaast is er een specifieke hulporganisatie die zich richt op de doelgroep, namelijk Boeren op een Kruispunt. De stuurgroep GBO heeft het gevoel dat de functies en werkingsprincipes van het GBO moeilijk te realiseren zijn met een te grote focus op de doelgroep. Er werd daarom in 2022 een tussentijds evaluatiemoment georganiseerd. Het GBO Noorderkempen werd geëvalueerd op basis van de functies en werkingsprincipes van het GBO. Met de input van de evaluatie, wordt begin 2023 een toekomstvisie voor GBO Noorderkempen opgemaakt. Het actieplan zal bijgevolg worden bijgestuurd. Het evaluatiemoment werd mee voorbereid door Dirk Van Noten: onze regionale beleidsmedewerker GBO, en Lifa Ouald Chaib: stafmedewerker GBO bij SAM vzw. Lifa begeleidde de sessie ook mee als neutrale persoon. GBO Noorderkempen is een van de eerste GBO's die een tussentijdse evaluatie organiseerde. Vanuit Vlaanderen wil men dit ook aanmoedigen bij de andere GBO's. Daarom zal de projectcoördinator GBO samen met Lifa een algemeen format opmaken voor een tussentijdse GBO-evaluatie, dit op basis van de evaluatie van GBO Noorderkempen.



8. E-inclusie

Volgens de 'Barometer Digitale Inclusie' van de Koning Boudewijnstichting (2020) ervaren mensen in een kwetsbare positie in de samenleving een hoger risico op digitale uitsluiting. Deze kloof is aanwezig op verschillende vlakken. Zo hebben mensen in een kwetsbare positie een ongelijke toegang tot technologie zoals een laptop of internetverbinding. Ook beschikken ze vaak over minder digitale vaardigheden waardoor ze minder gebruik maken van e-dienstverlening. De overheid wil kwetsbare groepen meekrijgen in de digitaliseringsgolf. De ILV organiseerde het overleg tussen de betrokken gemeenten en of diende een aantal eigen projecten in.

8.1. IEDEREEN DIGITAAL

Het gelijke kansenbeleid in Vlaanderen zet in op e-inclusie op lokaal niveau via het actieplan 'Iedereen digitaal'. Met de relancemiddelen Vlaamse Veerkracht worden lokale besturen binnen dit actieplan ondersteund om een lokaal e-inclusiebeleid uit te bouwen. Het doel is dat elk lokaal bestuur tegen 2024 een lokale digitale inclusiewerking heeft waarbij ingezet wordt op de drie aspecten van digitale inclusie: toegang, vaardigheden en ondersteuning op maat. Het project 'Iedereen digitaal' van de ILV werd hiervoor geselecteerd. De Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen, kende een subsidie toe van maximaal 167.863 euro als tegemoetkoming in de kosten voor het project en dat voor de periode van 1 januari 2022 t.e.m. 31 december 2024. De ILV stelde impact-onderneming Blenders aan als Expert E-inclusie om de zes partnergemeenten in dit project te begeleiden.

8.2. DIGIBANKEN

Ook het ILV-project Digibanken werd door de Vlaamse overheid geselecteerd voor subsidiëring. Eerst in de vorm van een goedkeuring van het voortraject (15000 euro), gevolgd door een akkoord over de implementatiefase (499.999 euro). Digibanken voorzien in een open en laagdrempelig aanbod op vlak van alle 3 de doelstellingen. Dit kan onder meer tot uiting komen in de vorm van:

- uitleendienst voor laptops
- opleidingen rond het basisgebruik van een laptop
- een open helpdesk
-



8.3. E-INCLUSION FOR BELGIUM

Team ILV kreeg een principieel akkoord van de partnergemeenten om een aanvraag uit te werken en in te dienen voor de oproep 'e-inclusion for Belgium' van de federale dienst voor maatschappelijke integratie (POD-MI). In de eindfase bleken de verwachtingen over de eigen inbreng niet in alle

partnergemeenten helder te zijn. De ILV trok de projectaanvraag daarom in met de optie om een aangepaste versie in te dienen bij een volgende oproep in 2023.

8.4. UITROL LOKAAL E-INCLUSIE BELEID

Naast het project Iedereen Digitaal geeft De Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen een bijkomende ondersteuning aan de lokale besturen die inzetten op verschillende soorten acties in hun gemeente om het lokale e-inclusiebeleid te versterken. Er is hiervoor een subsidie-enveloppe van 25.000.000 euro beschikbaar. Het maximale bedrag dat de partnergemeenten uit de ILV zouden kunnen opnemen schommelt tussen 6.973 euro en 59.092 euro. Er wordt na overleg afgesproken dat elke gemeente eigen keuzes maakt en op basis hiervan een eigen aanvraag indient. Overzicht ingediende projecten:

- Arendonk, Ravels: middelen maximaal inzetten op een telecomsnoeier
- Hoogstraten: sociaal hulpaanbod in kaart brengen en huidige tools screenen
- Rijkevorsel: toegang tot internet (toelage/cheques), communicatiecampagne, inrichten internethoekje in nieuw gemeentehuis, opleidingen burgers en medewerkers, uitbreiden begeleidingsaanbod aan huis
- Merksplas: versterken huidige aanbod, inrichten openbare computerruimte, goedkope abonnementen, ...



9. Andere thema's

De ILV ziet het als haar opdracht om permanent samenwerkingskansen te verkennen. Het betekent dat er regelmatig kortstondig variabele thema's worden behandeld op zoek naar een mogelijke meerwaarde van intergemeentelijke samenwerking. Hieronder een overzicht uit 2022.

9.1. JOB ROAD

JobRoad vzw is een netwerkorganisatie rond 'integratie door werk' voor mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. JobRoad dient een dubbel doel: de integratie van personen uit kansengroepen bevorderen via werk en zo ook de schaarste aan medewerkers bestrijden. Na eerdere trajecten in Antwerpen, Mechelen, Lier en Geel wilde Jobroad graag samen met ILV iets opzetten in de Noorderkempen. Dit aanbod was gratis. De deelname van de ILV aan Jobroad werd goedgekeurd op voorwaarde dat de arbeidstrajectbegeleiders hun akkoord zouden geven, wat ook gebeurde. Elk deelnemend bedrijf kreeg de kans om zich voor te stellen en hun vacatures gedurende 20 minuten te pitchen voor een publiek van arbeidsbemiddelaars, trajectbegeleiders en jobcoaches die in onze regio actief zijn. Verder was er een rondleiding en sollicitatiemoment bij het bedrijf met werkzoekenden die gescreend zijn op basis van de pitch en die geïnteresseerd zijn in deze vacature(s). Dit aanbod was volledig gratis. De balans:

- 10 bedrijven hebben hun vacatures opgegeven. Zij hebben aan onze atb'ers en bemiddelaars uit ons jongerenproject ook aangegeven welke begeleiding de bedrijven voorzien bij het in dienst treden.
- 7 mensen werden toegeleid en uitgenodigd op gesprek, waarvan er 2 niet zijn komen opdagen. Van deze 5 mensen was er 1 persoon die problemen had met klantencontact, hoewel dat gevraagd was in deze vacature. Ze bekijken nog of er eventueel een ander aanbod is zonder klantencontact. 1 andere persoon was nog bezig aan een artikel 60§7 traject. Deze zal na afloop gecontacteerd voor een vervolg.
- 3 mensen zijn doorverwezen voor een sollicitatiegesprek bij één van de bedrijven.

9.2. DIGITAAL LOKET KINDEROPVANG

De partnergemeenten van de ILV gaven de keuze aan een uniform systeem voor een digitaal loket kinderopvang in de Noorderkempen. Er zijn drie offertes ingediend door potentiële leveranciers. Het aanbod werd samengevat in een tabel om ze vlot te kunnen vergelijken. De inhoudelijke beoordeling gebeurde op 11/01/2022 door afgevaardigden uit elke partnergemeente om een consensus te zoeken voor de zes gemeenten van de ILV. Het voorstel is nadien voorgelegd aan elk bestuur dat dan autonoom kon beslissen of en aan wie ze de opdracht gunnen. De zes gemeenten kozen op basis van deze marktbevraging voor Cubitec, de ontwikkelaar van Opvang.Vlaanderen. Na de lancering van het digitaal loket in Baarle-Hertog, Merksplas en Ravels in de zomer, gingen de andere gemeenten in het najaar online.

9.3. PLAN SAMENLEVEN

Met een plan, bestaande uit 7 doelstellingen en 24 projecten, wilde minister Somers een versnippering van het integratie- en gelijke kansenbeleid tegengaan. Hij legt daarbij de focus op steden en gemeenten met meer dan 7.500 inwoners met migratieroots van buiten de EU15, al kunnen ook andere gemeenten die samen aan 7.500 inwoners met migratieroots buiten de EU komen een intergemeentelijke samenwerking opzetten en mee in dit project stappen. In de Kempen voldoet enkel Turnhout aan de gestelde norm. Volgens een eigen berekening komt de ILV een 1000-tal inwoners met migratieroots van buiten de EU15 te kort om zelf een overeenkomst af te sluiten. Het beheerscomité besliste dat de ILV daarom geen overeenkomst zal aangaan in het kader van dit plan.

9.4. OVERLEG CAW

Het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) De Kempen is één van de ILV- partners in het project Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) en Top in je Kop. Het CAW heeft een nieuwe directeur en organiseert een kennismakingsronde in de Kempen om te zoeken naar structurele samenwerking met de gemeentes uit deze regio. Op 1 april was er een overleg in Ravels en op 21 oktober in Hoogstraten.

9.5. RESPIJTZORG OUDERS VAN EEN KIND MET EEN BEPERKING

In de schoot van het burgemeestersoverleg werd het voorstel gedaan om een projectaanvraag in te dienen bij de Koning Boudewijnstichting rond 'Meer respijtoplossingen aanbieden aan ouders van kinderen met een beperking'. De vraag aan de ILV luidde om een coördinerende rol op te nemen en de betrokken vakschepenen werden vooraf samengebracht. Uit dit overleg bleek er geen overtuiging te zijn of respijtzorg de grootste behoefte is bij ouders van kinderen met een beperking. Om hier meer zicht op te krijgen werd voorgesteld een bevraging te organiseren. De ILV bood daarom een stageplaats aan, gekoppeld aan een stageplaats op OCMW Rijkvorschel, voor een student Maatschappelijk Werk fase 2 om die bevraging te organiseren. Helaas kwam hier geen respons op. Ook een poging om de stage voor te stellen via een online projectenmarkt van Thomas More leverde geen match op.

9.6. EEN WOON ACTOR

Het beheerscomité ILV wilde zich verdiepen in de nodige stappen die gezet moeten worden in het dossier 'één woonactor', zowel voor het werkgebied van De Ark als De Noorderkempen. Vrees was dat er bijvoorbeeld te weinig tijd zou blijven voor afstemming rond het toewijzigingsreglement. Een éénmalige infosessie werd georganiseerd voor de zes partnergemeenten rond de 'één woonactor' met toelichting door Sanne Verheyen van Welzijnzorg Kempen. Volgens het beheerscomité namen de woonmaatschappijen de nodige actie. In de meeste gevallen zou er uitstel gevraagd worden om het vervolgtraject met voldoende tijd te kunnen doorlopen. De genoemde bekommernissen waren gekend en werden meegenomen. Het beheerscomité besliste om dit onderwerp op het niveau van de ILV verder te laten rusten, zolang er geen verdere vragen zouden volgen.

9.7. EERSTELIJNS PSYCHOLOGISCHE HULP

Het RIZIV kondigde aan dat men geleidelijk het aanbod van eerstelijns psychologische zorg wil versterken voor het hele land en dat op gecoördineerde wijze. Het doel was om psychologische zorg toegankelijk maken, op het niveau van het opstarten én op het niveau van de prijs. De RIZIV-tegemoetkoming gebeurt via een nieuwe conventie met een potentieel van 32 lokale netwerken voor geestelijke gezondheidszorg. De ILV volgde van nabij de selectie op en deed inbreng bij het leggen van de puzzel om de spreiding en evenwichten van het ELP -aanbod in de Noorderkempen te bewaken.

9.8. PARTICIPATIETRAJECT (VIERDE PIJLER)

Er wordt meer tijd gegeven dan oorspronkelijk voorzien voor de uitrol van het participatietraject waarbij de eerdergenoemde deadline van 1 september verschoof naar 1 januari 2023. Er zouden middelen komen om dit participatietraject te ondersteunen. Zolang niet duidelijk is op welk niveau (lokaal, subregionaal of regionaal) die ondersteuning er komt, wacht de ILV af.

9.9. ARMEN TEKORT

Nadat eerder was afgesproken dat de partnergemeenten een individuele keuze zouden maken over de verlenging van hun engagement in het project 'armen tekort', tekenden Arendonk, Merksplas, Ravels, Rijkvorschel en Hoogstraten hier elk apart op in. Het betekende dat verder overleg tussen de deelnemende gemeenten niet langer in de schoot van de ILV verliep.

9.10. ART 60 § 7 VOOR DE PRIVÉ-SECTOR

De diensten arbeidsbemiddeling zijn gaan samenwerken met enkele bedrijven op de reguliere arbeidsmarkt. Artikel 60§7 werknemers worden dan voor de duur van hun tewerkstelling ter beschikking gesteld van een bedrijf dat aansluit bij hun persoonlijke vaardigheden of interesse. Bij het einde van de terbeschikkingstelling wordt steeds bekeken of de art.60'er blijvend in dienst kan blijven bij het bedrijf. Het OCMW is de juridische werkgever en verzorgt het sociaal secretariaat. De betrokken arbeidstrajectbegeleiders hebben nood aan een uniforme regionale afstemming. Het beheerscomité gaat akkoord om, in ruil voor de terbeschikkingstelling, geen tussenkomst in de loonkost te vragen aan het bedrijf maar verwacht wel dat het bedrijf de werknemers in kwestie een degelijke opleiding en begeleiding geeft. Er is een model samenwerkingsovereenkomst tussen OCMW en bedrijf gemaakt.

9.11. SAMENLEVINGSDIENST

Het begrip 'Samenlevingsdienst' staat synoniem voor een jongere tussen de 18 en 25 die zich vrijwillig inzet voor onze maatschappij via een keuzeproject. Het programma wordt gecoördineerd door de vzw Platform voor de samenlevingsdienst. De gemeenten van de ILV kregen het voorstel om deel te nemen aan de ontwikkeling van de Samenlevingsdienst op hun grondgebied door middel van verschillende niveaus van engagement. Het gaat actief om volgende werkdomeinen: hulpverlening, cultuur, onderwijs, duurzame ontwikkeling en sport. Op 4 oktober jl. was er een online infosessie over de Samenlevingsdienst voor de zes partnergemeenten van de ILV. De ILV nam, na bespreking in beheerscomité en stuurgroep, het standpunt in om geen verdere actie te ondernemen rond een samenwerking met Samenlevingsdienst. Op die manier wil de ILV enerzijds uit het vaarwater van het project MOEF blijven en anderzijds het eigen werkveld niet verder uitbreiden. Deze beslissing laat ruimte aan individuele partnergemeenten om uit eigen beweging voor een samenwerking te kiezen.

9.12. INTERGEMEENTELIJKE PREVENTIEWERKER

ELZ Kempenland kreeg een vraag van de intergemeentelijk preventiewerker CGG Kempen die werkt voor Oud-Turnhout, Vosselaar en Beerse om een toelichting te kunnen geven over het project. Deze toelichting werd in juni gegeven voor de cluster lokale besturen van de ELZ. Na de toelichting oordeelde het beheerscomité dat niet op elk projectvoorstel moet worden ingegaan omwille van een financiële opportuniteit. Er werd wel gevraagd om deze piste verder te onderzoeken in het kader van een verduurzaming van het project Top in je Kop.

9.13. OPEN LEER- EN BEGELEIDINGSCENTRA IN DE NOORDERKEMPEN

Een regioscan in de Kempen toonde aan dat de centra binnen het volwassenenonderwijs (CVO) die er actief zijn voor een aantal gemeenschappelijke uitdagingen staan. Uit dit besef ontstond een samenwerking tussen CVO Edukempen, CVO HIK, CVO LBC en Ligo Kempen. Een eerste project, in het kader van Edusprong, is in de maak en biedt ook opportuniteiten voor de gemeenten uit de Noorderkempen. In een open leer- en begeleidingscentrum (OLBC) kunnen cursisten in hun buurt begeleiding en ondersteuning krijgen buiten de lesmomenten. Binnen het experiment is het de bedoeling om in een OLBC permanentie te voorzien door expert-begeleiders op vooraf aangekondigde momenten. In mei 2024 wordt het project geëvalueerd met de bedoeling om de goede initiatieven en te verduurzamen. Met de OLBC's kunnen de scholen voor volwassenenonderwijs ook soepeler inspelen op de vragen van de lokale besturen. Het past dan ook perfect bij de oprichting van Digibanken die momenteel loopt binnen de ILV. Een extra aanbod vanuit de OLBC's is bijvoorbeeld een opleiding 'krachtige digitale helper'. Coördinator Jill Verboven neemt vanuit die optiek verder deel aan de vergaderingen van de projectgroep e-inclusie.

10. Tot uw dienst

10.1. TEAM ILV

Leen Kerremans

voorzitter



0496 55 76 12
leen.kerremans
@merksplas.be

Leo Sprangers

algemeen coördinator



03 340 16 39
leo.sprangers
@nkwerkt.be

Jan Verlinden
regie lok. economie
coördinatie wijk-
werken



0468 16 30 97
jan.verlinden
@nkwerkt.be

**Dorien
Van de Poel**
projectmedewerker
jongerenwelzijn



0471 24 54 12
dorien.vandepoel
@nkwerkt.be

Marie Peeters

projectmedewerker
GBO



Uit dienst op
01/03/2023

Ineke Lust

wijk-werk
bemiddelaar



0472 18 45 93
ineke@nkwerkt.be

Greet De Gruyter

wijk-werk
bemiddelaar



0476 81 03 37
greta.degruyter
@vdab.be

**Liliane
De Cnodder**
wijk-werk
bemiddelaar



0471 69 33 95
liliane.decnodder
@vdab.be

10.2. CONTACTINFORMATIE

Post p/a Jaak Aertsiaan 7, 2320 Hoogstraten
Telefoon 03 340 16 39
E-mail ilv@nkwerkt.be
Website www.hoogstraten.be/ilvnoorderkempenwerkt