



Minimale levering voor aardgas en elektriciteit bij exclusief nachttarief 2025-2026 Richtlijn voor het OCMW

1. Algemeen

Met de 'minimale levering via de digitale meter in voorafbetaling' (artikel 5.4.6 tot en met 5.4.10 van het Energiebesluit van 19 november 2010) wil de Vlaamse Regering zich samen met de OCMW's engageren om klanten bij de netbeheerder te ondersteunen, die onvoldoende middelen hebben om betalingen uit te voeren via het voorafbetalingssysteem Prepaid (vroeger: budgetmeter), en dus tijdens de winterperiode het risico lopen om zonder verwarming te vallen.

De Vlaamse Regering heeft vanaf de winterperiode 2022-2023 de minimale levering uitgebreid naar klanten die elektrisch verwarmen via het exclusief nachttarief. **Belangrijk is dat de minimale levering voor aardgas NIET kan gecombineerd worden met de minimale levering voor elektriciteit voor eenzelfde klant.**

De tussenkomst wordt voor beide verwarmingsbronnen berekend als 60% van de gemiddelde verbruikskost per type woning gedurende de winter en vormt zo een heel substantiële hulp voor de gezinnen. De doelstelling van de minimale leveringen is om de grootste nood op te vangen, niet om volwaardige gratis verwarming ter beschikking te stellen. OCMW's moeten de hulpvrager uitleggen dat de opgeladen bedragen staan voor 60% van het gemiddeld verbruik. Concreet zal iedere toekenning dus voldoende zijn om een halve maand te verwarmen aan een **minimaal comfort**, bijvoorbeeld door de verwarming op 16 graden te zetten of slechts één kamer te verwarmen. Wil men gewoon comfort, dan zullen opladingen met eigen middelen (of met extra financiële steun van het OCMW) noodzakelijk zijn.

Ter info. Tijdens de periode van 1 december tot 1 april geldt er een verbod op afsluiting van elektriciteit en aardgas.

1.1. Facultatief systeem

Deze regeling is **optioneel** voor de OCMW's: zij kunnen beslissen al dan niet in het systeem te stappen. Ze kunnen wel slechts middelen recupereren bij de netbeheerder als ze de procedure volgen. Tijdens de afgelopen winterperiode 2025-2026 maakte bijna 9 op 10 van de OCMW's gebruik van deze maatregel.

1.2. Beslissing Raad voor Maatschappelijk Welzijn

Deze regeling valt onder de **algemene maatschappelijke dienstverlening**, die de OCMW's op basis van de OCMW-wet toekennen (art. 1 en art. 57, §1). Dit betekent dat de algemene regels inzake OCMW-dienstverlening van toepassing zijn. Een OCMW dat in dit systeem wil stappen, agendeert dit punt dus best op de eerstkomende Raad voor Maatschappelijk Welzijn die dan in het algemeen beslist tot de toepassing van dit systeem.

Raadsbeslissingen die voor een vorige winterperiode voor onbepaalde duur werden genomen, hoeven uiteraard **niet** te worden herhaald. Maar ook in dat laatste geval is het wel zinvol om de raadsleden op de hoogte te brengen van het opnieuw in voege zijn van het systeem. Zo kunnen zij eventuele hulpvragers waarmee zij in contact komen gericht doorverwijzen naar het OCMW.

Nieuwe principiële beslissingen worden best tijdig op de Raad van oktober gevalideerd, zodat de voorzitter van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst vanaf 1 november de mogelijkheid heeft om in dringende gevallen steun toe te kennen binnen dit systeem. Als dit toch niet haalbaar is, kunnen beslissingen daarna nog worden geregulariseerd.

Eens het principiële engagement genomen werd, wordt in elk afzonderlijk geval onderzocht en beslist of een hulpvrager recht heeft op een minimale levering. In het geval dat de Raad niet frequent samenkomt, is het mogelijk dat de voorzitter van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst binnen de perken van het huishoudelijk reglement dringende hulpverlening toekent.

Noot: het is niet nodig om het VEKA of Fluvius een afschrift te bezorgen van de beslissing.

1.3. Toepassingsperiode

Zowel de minimale levering voor aardgas als elektriciteit zijn van toepassing in de periode van **1 november tot en met 31 maart**. In principe keurt het OCMW de toekenning van een minimale hoeveelheid aardgas en elektriciteit goed vanaf de datum van aanvraag tot het einde van de winterperiode, tenzij gewijzigde omstandigheden de toekenning overbodig maken.

1.4 Communicatie

21% van de klanten met een digitale meter in voorafbetaling ontving tijdens de afgelopen winterperiode één of meerdere bedragen van de minimale levering aardgas. Om het risico op onderbescherming te vermijden, wil het VEKA het aanbod breed bekend maken. Vanuit het VEKA worden sociale organisaties dan ook jaarlijks op de hoogte gebracht van deze maatregel, verdelen we een flyer aan hen en voorzien we de mogelijkheid voor organisaties om deze flyer bij te bestellen. Daarnaast voorziet het VEKA een tekst die sociale organisaties en OCMW's kunnen gebruiken voor hun communicatie via nieuwsbrieven en infobladen en een afbeelding die zij kunnen verspreiden via hun sociale media kanalen. Fluvius communiceert over de maatregel via een mededeling op het betalingsportaal en aan de hand van een verwijzing naar de maatregel in de communicatie aan klanten die hun meter gedurende dertig dagen niet hebben opgeladen.

Echter, we zijn ons ervan bewust dat rechtstreekse en persoonlijke communicatie vanuit het lokaal bestuur of het OCMW meer effect heeft. Hierom vraagt het VEKA aan OCMW's om, in lijn met art. 1, art. 57 §1 en art. 59 en indien mogelijk, minstens proactief contact op te nemen met de personen die gedurende dertig dagen de meter niet hebben opgeladen om na te gaan of er effectief een probleem is en of zij een minimale levering willen aanvragen. Daarnaast adviseren we om de doelgroep te contacteren via diverse kanalen: per brief, per mail, telefonisch, met een huisbezoek, of door hen bijvoorbeeld uit te nodigen tijdens enkele vooraf vastgestelde zitdagen.

2. Aanvraag

Het OCMW kan binnen dit systeem op twee manieren weet krijgen dat een klant een probleem heeft met het voldoende opladen van de digitale meter in voorafbetaling.

2.1. De klant doet zelf een aanvraag

Klanten met doorheen de toepassingsperiode onvoldoende middelen om op te laden, kunnen een hulpvraag indienen bij het OCMW. Dit kan ook al voor de eigenlijke start van de toepassingsperiode op 1 november.

2.2. Via een lijst van de netbeheerder

Maandelijks (vanaf ongeveer de 10^{de} van de maand) kan elk OCMW een lijst raadplegen op het OCMW-portaal van alle klanten met een digitale meter in voorafbetaling voor aardgas of elektriciteit (exclusief nachttarief via filter in de laatste kolom: JA). Op basis van deze lijsten kunnen klanten geïnformeerd worden over het bestaan van deze maatregel.

Daarnaast plaatst Fluvius vanaf 1 november op het OCMW-portaal wekelijks een lijst van afnemers die tussen november en maart gedurende dertig aaneensluitende dagen niet hebben opgeladen en waarvoor de netbeheerder op basis van het gekend oplaadgedrag en verbruikspatroon inschat dat er een reële kans bestaat dat ze zichzelf afsluiten van de energietoevoer en daardoor zonder verwarming

dreigen te vallen. Het gaat hier dus om afnemers waarvoor een vermoeden bestaat dat ze opladingsmoeilijkheden hebben. Het OCMW kan deze mensen contacteren om na te gaan of er effectief een probleem is en of zij een minimale levering willen aanvragen. Fluvius vermeldt op deze lijst de datum waarop zij het risico hebben vastgesteld. Als de klanten een betaling doen, verdwijnen ze van de lijst.

2.3. Aanvraagdatum

De datum waarop de hulpvrager zelf een tussenkomst voor de minimale levering aanvraagt, geldt als aanvraagdatum. De door de netbeheerder wekelijks overgemaakte lijst kan dus **niet** als aanvraag worden gezien. Die vormt eerder een preventief instrument waardoor het OCMW weet krijgt van een mogelijk probleem. De hulpvrager dient zelf te kennen te geven dat hij hulp wenst van het OCMW. Dat kan mondeling, maar ook door het ondertekenen van het aanvraagformulier (zie onder 2.4) dat als instrument de OCMW's helpt deze aanvragen te stroomlijnen.

OCMW's die vóór de start van de toepassingsperiode (november tot en met maart) al een hulpvraag kregen, maar pas een beslissing nemen na 1 november, kunnen voor deze aanvraag met ingang van 1 november ook dit systeem toepassen.

Ook OCMW's die een aanvraag kregen in de loop van de toepassingsperiode maar waar de formele beslissing valt na het beëindigen daarvan, kunnen voor die aanvraag en voor de periode die nog in de toepassingsperiode valt, deze regeling toepassen vanaf de aanvraagdatum.

2.4. Aanvraagformulier

Bijgevoegd bij deze richtlijn zit een standaardformulier dat deelnemende OCMW's kunnen gebruiken als aanvraagformulier. Per hulpvrager dient één formulier ingevuld te worden. Het aanvraagformulier kan een hulp zijn, maar is niet verplicht om te gebruiken.

3. Preventieve maatregelen

Het aanvraagformulier biedt de mogelijkheid om aan te duiden of de hulpvrager al dan niet akkoord gaat met het delen van zijn gegevens in functie van de planning van een gratis **Mijn Energiescan**. Mensen met een digitale meter in voorafbetaling hebben hier altijd recht op. Deze energiescan kan voor hen een eerste stap betekenen om via energiebesparingsmaatregelen de energiekosten op een meer structurele manier te drukken. Ook **Mijn Kortingsbon** voor energiezuinige huishoudtoestellen kan zorgen voor een daling van de kosten van het energiegebruik. Specifieke informatie voor OCMW's over deze maatregelen kunt u terugvinden op de webpagina www.vlaanderen.be/veka/sociaal-energiebeleid. Hier vindt u eveneens deze richtlijn en het aanvraagformulier.

Meer informatie hierover vindt u op:

www.vlaanderen.be/mijnenergiescan

www.vlaanderen.be/mijnkortingsbon

De Vlaamse Regering hecht veel belang aan de inzet van preventieve maatregelen in de strijd tegen energiearmoede. We vestigen hierom graag ook de aandacht op **Mijn VerbouwPremie** en **Mijn VerbouwLening** voor renovatiewerken, met verhoogde tussenkomsten voor de laagste inkomensdoelgroep. Private verhuurders die verhuren aan een woonmaatschappij komen voor Mijn VerbouwPremie eveneens in aanmerking voor de hoogste tussenkomsten. Deze verhuurders en verhuurders die zich houden aan een maximale huurprijs gedurende negen jaar komen ook in aanmerking voor Mijn VerbouwLening.

Daarnaast zorgt **Mijn VerbouwBegeleiding** sinds 1 januari 2025 voor een gecentraliseerd aanbod aan renovatiebegeleiding bij de Energiehuizen. Tot slot verwijzen we naar het **Noodkoopfonds** dat voorziet in renteloze leningen met uitstel van betaling om de woningen van noodkopers conform te maken aan de minimale kwaliteitseisen. In samenwerking met het Energiehuis kunnen OCMW's inzetten op de uitbouw van deze maatregel.

Meer informatie vindt u bij het Energiehuis en op:

www.mijnenergiehuis.be

www.vlaanderen.be/mijnverbouwpremie

www.vlaanderen.be/mijnverbouwlening

www.vlaanderen.be/mijnverbouwbegeleiding

www.vlaanderen.be/ondersteuning-van-renovatie-van-noodkoopwoningen

4. Sociaal onderzoek

Het OCMW dient aan de hand van een sociaal onderzoek na te gaan of de hulpvraag gegrond is en de mogelijkheid om menswaardig te leven dus in het gedrang is. Deze toetsing gebeurt geval per geval.

Het sociaal vooronderzoek bevat minstens volgende elementen:

- het risico op energiearmoede voor het gezin in kwestie: dit kan gaan om een structurele problematiek, maar kan even goed situationeel zijn. Bv. wanneer de hulpvrager kort voor de winterperiode overschakelde naar Prepaid en dus nog geen reserve kon opladen om door de winter te komen;
- woningtypologie (vrijstaande woning, rijhuis/hoekhuis of appartement). De hoogte van de tussenkomst hangt hiervan af;
- het type elektriciteitscontract, in het geval de aanvrager op elektrische verwarming verwarmt. Enkel elektriciteitscontracten met exclusief of uitsluitend nachttarief komen in aanmerking voor een tussenkomst.
- het al dan niet recht hebben op het sociaal tarief voor energie. Het OCMW kan dit nagaan in de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. Als dit nog niet is opgenomen in de Kruispuntbank van de

Sociale Zekerheid, moet de hulpvrager het bewijs leveren van dit recht. Ook de lijst die de netbeheerder doorstuurt naar het OCMW, bevat dit gegeven;

- de financiële mogelijkheden van de hulpvrager met betrekking tot eventuele (al dan niet gedeeltelijke) terugbetaling van het toegekende bedrag.
- of het al dan niet mogelijk is om in te zetten op preventieve maatregelen (zie punt 3), zoals Mijn Energiescan.

5. Bedrag van de minimale levering

De bedragen van de tussenkomsten voor de aanstaande winterperiode zullen in oktober worden bekend gemaakt. Het is de minister voor Energie die de berekeningswijze vastlegt. Bij het opstellen van de tabel wordt de minimale levering bepaald als **60% van het gemiddeld verbruik in de wintermaanden december, januari en februari**. De hoogte van de tussenkomst is afhankelijk van:

- de tarieven bij de netbeheerder en de sociale tarieven bij aanvang van de toepassingsperiode;
- het woningtype (open of halfopen bebouwing, rijhuis/hoekhuis of appartement);
- het statuut van de aanvrager (beschermd of niet-beschermd).

De bedragen zullen ook gepubliceerd worden op:

www.vlaanderen.be/minimale-levering-aardgas

www.vlaanderen.be/minimale-levering-elektriciteit

5.1. Verhoogde bedragen

De tarieven bij de netbeheerder en de sociale tarieven worden trimestrieel berekend door de CREG. De berekening van de tussenkomsten van de minimale leveringen gebeurt op basis van de geldende tarieven in het vierde kwartaal van het betreffende jaar. Onder normale omstandigheden blijven deze bedragen gelden voor de gehele toepassingsperiode van de minimale leveringen.

Als de tarieven in het eerste kwartaal van het nieuwe jaar echter significant stijgen ten opzichte van het laatste kwartaal van het vorige jaar, worden de tussenkomsten opnieuw berekend op basis van de hogere tarieven. In dit geval dienen de bedragen voor de maanden januari, februari en maart gewijzigd te worden.

De OCMW's worden in de loop van januari op de hoogte gebracht als er wijzigingen aan de tussenkomsten optreden. In dit geval, zet de netbeheerder de nieuwe bedragen klaar in de Atos CRM-tool. Deze nieuwe bedragen worden dan toegepast vanaf 1 februari, maar zo berekend dat ze rekening houden met het verhoogd tarief vanaf 1 januari.

Opgelet: gewijzigde bedragen in de tweede helft van de toepassingsperiode zijn gebaseerd op de tarieven van het nieuwe jaar. Er mogen dus geen retroactieve aanpassingen gebeuren voor de maanden november en december.

5.2. Terugvordering bij de netbeheerder

De tabel waarover later bericht zal worden bevat de bedragen die per halve maand binnen deze regeling kunnen worden toegekend. OCMW's kunnen 70% terugvorderen bij de netbeheerder.

Omdat het gaat om maatschappelijke dienstverlening en de individuele situatie van hulpvragers primeert, kan het OCMW ook los van deze toekenningen uit eigen fondsen andere bedragen toekennen dan in de tabel weergegeven. Redenen hiervoor kunnen bijvoorbeeld de specifieke omstandigheden van de woning, een eventuele alternatieve manier om zich te verwarmen, de gezinssituatie, ... zijn. Belangrijk om weten is dan wel dat enkel voor de bedragen in de tabel het OCMW een gedeelte kan terugvorderen bij de netbeheerder.

6. Beslissing

6.1. Beslissing maatschappelijke dienstverlening en termijn

Aangezien het gaat om hulpverlening in toepassing van de OCMW-wet, moet iedere aanvraag door een bestuursorgaan worden beslist. Het OCMW heeft 30 dagen de tijd om een beslissing te nemen. In toepassing van de algemene regels is het echter ook perfect toegelaten dat de voorzitter van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst dringende hulpverlening toekent (art. 114 decreet lokaal bestuur). Gelet op de dringendheid van de problematiek van energiearmoede in de winter, kan dit zelfs meermaals aangewezen zijn. Die beslissing moet dan achteraf worden bekrachtigd op de eerstvolgende vergadering van het bestuursorgaan dat zich over de aanvragen maatschappelijke dienstverlening buigt. De OCMW-raad moet eerder wel officieel beslist hebben van de regeling gebruik te maken (cf. 1.2) vooraleer een dringende toekenning kan gebeuren. Voor het overige gelden alle andere regels inzake maatschappelijke dienstverlening (register, ontvangstbewijs, motiveringsplicht, beroepsmogelijkheid arbeidsrechtbank, etc.).

6.2. Ingangsdatum, termijn en periodiciteit van toekenning

In principe beslist het OCMW per klant éénmalig over de toekenning van de minimale levering tot maximaal het einde van de toepassingsperiode. De startdatum van toekenning (zijnde de datum van aanvraag door de hulpvrager) bepaalt vanaf welke halve maand de tussenkomst wordt toegekend: zo worden de maanden opgedeeld in halve maanden en wordt er retroactief toegekend vanaf het begin van de halve maand waarin de aanvraag valt.

Bijvoorbeeld: als de aanvraag gebeurt op 13 december en na sociaal onderzoek op 3 januari gunstig beslist wordt, heeft de aanvrager (met terugwerkende kracht) recht op de tussenkomsten vanaf de eerste helft van december.

In het geval het OCMW de minimale levering niet toekent voor de resterende maanden van de toepassingsperiode, kan een gezin dat in de vorige halve maand een tussenkomst voor minimale levering ontving, ten vroegste in de volgende halve maand bij het OCMW langsgaan voor de volgende

oplading. Uiteraard kan dit gezin tussentijds wel opladen met eigen middelen of met een andere aanvullende tussenkomst van het OCMW.

6.3. Voorwaarden

Het OCMW kan voorwaarden verbinden aan het ter beschikking stellen van de minimale levering. Dit kunnen voorwaarden zijn op vlak van onder meer:

- maatregelen in het kader van budgetbegeleiding, budgetbeheer, schuldhulpverlening of –afbouw;
- maatregelen om het gebruik te verminderen (bijvoorbeeld een energiescan laten uitvoeren);
- nagaan of andere preventieve maatregelen mogelijk zijn (zie punt 3);
- een afspraak in verband met de oplading gedurende de volgende niet-winterperiode om voorafgaand aan de volgende winterperiode over een reserve te beschikken;
- de terugbetaling van een gedeelte van het toegekende bedrag: het OCMW moet geval per geval nagaan welk percentage het wenst terug te vorderen van de netbeheerder, en welk gedeelte het zelf ten laste neemt of eventueel terugvordert van de hulpvrager. Het OCMW kan tot maximaal 70% van het uitgekeerde bedrag, vermeld in de tabel, recupereren bij de netbeheerder. Het resterende percentage recupereert het OCMW (na de toepassingsperiode) bij de hulpvrager in kwestie of neemt het zelf (al dan niet gedeeltelijk) ten laste. In het belang van de klant is het aan te raden dat dit op het moment van de toekenning duidelijk wordt afgesproken. Het aanvraagformulier biedt de mogelijkheid om deze afspraak vast te leggen.

Deze voorwaarden moeten duidelijk worden opgenomen in de beslissing van het OCMW. Het niet naleven van deze voorwaarden kan voor het OCMW een reden zijn om de toekenning van tussenkomsten voor de minimale leveringen terug te vorderen, stop te zetten of in een volgende winterperiode de hulpvrager niet meer te ondersteunen.

In toepassing van de algemene regels inzake financiële dienstverlening kan het OCMW in een individueel geval ook andere voorwaarden opleggen aan een hulpvrager (art. 60, §3 OCMW-wet).

6.4. Schuldafbouw

Als de afnemer historische schulden heeft en deze schulden werden ingebracht in de digitale meter in voorafbetaling (in een standaardsituatie a rato van 5 euro schuldafbouw per week), dan loopt deze schuldafbouw gewoon door gedurende de winterperiode, zodat de termijn waarop de schulden worden afgebouwd (maximaal 3 jaar) niet wordt gestuit.

Als de afnemer nieuwe schulden opbouwt (in de praktijk door het opgebruiken van het noodkrediet of de minimale levering aan 10 ampère bij elektriciteit), dan worden deze schulden via de normale procedure afgelost. Volgens de regelgeving betekent dit dat 35% van de oplading naar schuldafbouw gaat.

7. Oplading van het toegekende bedrag via de digitale meter in voorafbetaling

De bedragen die het OCMW per halve maand toekent voor de opladingen worden opgeladen via de ATOS CRM tool. Het betaalde bedrag wordt op die manier automatisch beschikbaar in de digitale meter van de klant. **In geen geval wordt dit bedrag in cash geld of via overschrijving uitgekeerd.**

Er moet voor elk opgeladen bedrag voor de minimale leveringen een betaling gebeuren. De netbeheerder kan niet overweg met deelbetalingen en gecumuleerde betalingen. Per toegekende oplading dient een aparte betaling te gebeuren aan de netbeheerder binnen de 14 dagen na het klaarzetten van de oplading. De opladingen moeten dus 1 op 1 overeenkomen met de betalingen.

Belangrijke aandachtspunten voor een correcte oplading en registratie:

- **De bedragen moeten altijd tot 2 cijfers na de komma worden opgeladen en mogen dus niet afgerond worden.** De uniforme afronding xx,66 (aardgas) en xx,77 (elektriciteit) heeft als reden het vermijden van fouten en de eruit voortvloeiende tijdrovende rechtzettingen.
- **Bovendien mogen de bedragen nooit gecumuleerd opgeladen worden**, zelfs al heeft de begunstigde daar recht op, bijvoorbeeld bij toekenning met terugwerkende kracht.
- **Om fouten bij de oplading te vermijden, voorziet Fluvius in het systeem een drop down-menu waarbij het OCMW eerst de periode moet kiezen (bv. november eerste helft: 01/11/2025 – 15/11/2025) en nadien het woningtype met een reeds ingevuld bedrag. OCMW's hebben ook de mogelijkheid de toekenningen op te laden via een Excellijst.**
- **Belangrijk: de OCMW's wordt uitdrukkelijk gevraagd om de betalingsmededeling minimale levering aardgas op een uniforme manier in te vullen: "13 laatste cijfers van het EAN-nummer (start met een 8 of een 9) + naam klant + MLA of MLE" op rekeningnummer **BE88 0910 2265 0741**.**
- **Per klant kunnen per periode maximaal 10 halfmaandelijks bedragen (d.i. 2 keer per maand) worden toegekend.**

8. Terugvordering van een gedeelte van het toegekende bedrag

Het OCMW kan tot maximaal 70% van het uitgekeerde bedrag, vermeld in de tabel met halfmaandelijks toekenningen, recupereren bij de netbeheerder. Het resterende percentage recupereert het OCMW (na de toepassingsperiode) bij de hulpvrager in kwestie of neemt het zelf (al dan niet gedeeltelijk) ten laste. In het belang van de klant is het aan te raden dat dit op het moment van de toekenning duidelijk wordt afgesproken. Het aanvraagformulier biedt de mogelijkheid deze afspraak vast te leggen, maar **ook de beslissing die aan de cliënt wordt overgemaakt, moet dit vermelden.**

De halfmaandelijke tussenkomsten zijn uitgedrukt tot twee cijfers na de komma. Voor aardgas eindigen deze bedragen op xx,66, voor elektriciteit op xx,77.

De procedure tot uitbetaling verloopt als volgt:

- Aan het einde van de toepassingsperiode stelt de netbeheerder een overzicht samen met het aantal toegekende halfmaandelijke oplaadbedragen per begunstigde.
- Uiterlijk een maand na het aflopen van de toepassingsperiode bezorgt de netbeheerder het overzicht via het OCMW-portaal aan het OCMW met de vraag die te valideren en per begunstigde aan te vullen met het gevraagde percentage aan compensatie (maximaal **70%**).
- Uiterlijk een maand na de ontvangst van de lijst bezorgt het OCMW aan de netbeheerder **via het OCMW-portaal** een schuldvordering met als bijlage de gevalideerde en met de gevraagde percentages aan compensatie aangevulde lijst. Een model voor schuldvordering wordt door de netbeheerder ter beschikking gesteld. Als eventuele hiaten of rechtzettingen in de lijst extra opzoekwerk vergen (door het OCMW, de netbeheerder of beide) waardoor deze termijn overschreden dreigt te worden, kan deze in samenspraak met de netbeheerder volgens noodzaak verlengd worden **met als uiterste datum 15 september**. Als er hierna nog onduidelijkheid bestaat over bepaalde opladingen, zullen deze niet terugbetaald worden.
- **Uiterlijk een maand na afloop van de periode die de OCMW's krijgen om hun schuldvordering te bezorgen**, zorgt de netbeheerder voor de terugbetaling.

Met deze aanpak wordt naast een administratieve lastenverlaging eveneens een zo kort mogelijke verwerkingstermijn beoogd. De goede werking van het systeem staat of valt echter met het consequent opladen van de juiste halfmaandelijke bedragen uitgedrukt tot twee cijfers na de komma. Zoals vermeld onder punt 7 mogen de halfmaandelijke bedragen ook nooit worden gecumuleerd in 1 oplading, maar moeten ze apart worden opgeladen.

Het OCMW moet voor de toekenningen die het doet, geen lijsten bezorgen aan de netbeheerder. **Uiteraard is het aangewezen dat elk OCMW in de eigen registratietools het aantal en de hoogte van de toekenningen noteert, zodat de rapportagetabel die de netbeheerder na de winter aanlevert, kan worden gecontroleerd.**

Het indienen van gevalideerde lijsten en schuldvorderingen voor Fluvius kan via het OCMW-portaal. Vragen aan Fluvius over de minimale leveringen kunnen uitsluitend gesteld worden via het volgende e-mailadres: MLA@fluvius.be.